

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试
人力资源管理(一) 试题
课程代码:00147

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 一定范围内人力资源中能力较强、素质较高的人的总和被称为
A. 人口资源 B. 人力资源 C. 人才资源 D. 劳动力资源
2. 无论哪类人力资源,都有其才能发挥的最佳期。人力资源的这一特征被称为
A. 生成过程的时代性 B. 使用过程的时效性
C. 开发对象的能动性 D. 闲置过程的消耗性
3. 激励过程的基本模式是
A. 动机→需要→行为 B. 动机→期望→行为
C. 需要→动机→行为 D. 需要→行为→动机
4. 当一个人的行为符合组织的需要时,通过奖金的方式来鼓励这种行为,以达到持续和发扬这种行为的目的。这种激励类型属于
A. 内激励 B. 正激励 C. 负激励 D. 精神激励
5. 下列选项中,属于马斯洛需要层次理论中最基本的需要是
A. 安全的需要 B. 社交的需要 C. 生理的需要 D. 尊重的需要
6. 职位的数量又称为
A. 编制 B. 职责 C. 职系 D. 职级

19. 下列选项中, 关于关键绩效指标描述正确的是
- A. 对重点经营活动的衡量 B. 对所有操作过程的反映
C. 由上级强行确定下发的指标 D. 对绩效构成中所有部分的衡量
20. 部门经理王某对其下属小张的第一印象不太好, 在年终绩效评价中对小张评价偏低, 该现象属于
- A. 近因效应 B. 个性效应 C. 首因效应 D. 情感效应
21. 薪酬设计流程的第一步是
- A. 工作分析 B. 工作评价
C. 工资结构设计 D. 确定薪酬原则和策略
22. 薪酬设计中实现内在公平的关键一步是
- A. 工作分析 B. 工作评价 C. 工作描述 D. 工作设计
23. JK 公司通过帮助员工了解自己的职业兴趣类型找到最适合自己的职业发展方向。其采用的测试工具是
- A. 卡特尔职业兴趣测试 B. 艾森克职业兴趣测试
C. 帕森斯职业兴趣测试 D. 霍兰德职业兴趣测试
24. 将职业生涯的发展过程划分为成长期、探索期、建立期、维持期、衰退期五个阶段的学者是
- A. 舒伯 B. 施恩 C. 韦克斯勒 D. 金斯伯格
25. 下列选项中, 关于职业锚的观点表述正确的是
- A. 职业锚是通过学习而获得的
B. 职业锚一经确立就不会改变
C. 职业锚是在选择第一份工作时确立的
D. 职业锚是通过工作体验不断调整确立的

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 下列选项中, 属于新希望集团人力资源李总监概括的卓越人力资源经理人需要具备的素质有
- A. 战略眼光 B. 高尚的品格
C. 高效的执行力 D. 服务经营的理念
E. 扎实的专业知识

27. 下列选项中,属于工作设计内容的有
- A. 工作内容
 - B. 工作职责
 - C. 工作关系
 - D. 工作结果
 - E. 工作环境
28. 在招募总费用中,属于业务费用的有
- A. 通讯费
 - B. 办公用品费
 - C. 广告费
 - D. 专业咨询费
 - E. 招募工作人员的工资福利费
29. 培训需求层次分析中,属于组织层次分析的重点内容有
- A. 战略分析
 - B. 资源分析
 - C. 环境分析
 - D. 知识分析
 - E. 技能分析
30. 下列选项中,反映同一薪酬等级内部薪酬变动范围的指标有
- A. 薪酬区间
 - B. 增薪幅度
 - C. 薪酬变动比率
 - D. 薪酬区间渗透度
 - E. 薪酬区间比较比率

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

- 31. 简述互联网时代人力资源管理新思维。
- 32. 简述人力资源总体规划的内容。
- 33. 简述确定人员素质测评工具和方法的指标。
- 34. 简述绩效沟通的作用。
- 35. 简述全面薪酬中直接经济薪酬的含义及构成。

四、论述题:本题10分。

- 36. 试述柯克帕特里克模型培训效果评估的层次。

五、分析说明题：本题 10 分。

37. 背景资料：

美国 IBM 公司有一个“百分之百俱乐部”，当公司员工完成他的年度任务，他就被批准为该俱乐部会员，他和他的家人被邀请参加隆重的集会。结果，公司的雇员都将获得“百分之百俱乐部”会员资格作为第一目标，以获取那份光荣。

问题：（1）该公司采用的是哪种激励方法？

（2）你所知道的激励方法还有哪些？

六、案例分析题：本题 15 分。

38. 小张的职业生涯体验

小张是 HW 公司新入职的工程师，在刚入职时发现已经有部分员工离职，不禁怀疑这个公司是不是已经没有发展前途了。小张找到人力资源部来问这个问题，人力资源部部长感叹说“这个确实是我们之前没有做好，但是我们现在已经完善了员工职业生涯规划模块。你正好是新入职的一批员工，可以经历我们这一整个流程，如果有什么好的建议也可以向我们提。”就这样，小张心怀疑虑继续工作。一周后，公司统一给新入职的员工做培训，给每个新入职的员工分配了有经验的导师，并给员工做各种测试。测验报告显示小张可能不太适合太枯燥的研发工作，可能更适合市场推广类的工作。小张心里还是比较疑惑的，自己学的可是计算机专业。人力资源部部长跟他说“这个结果只是一个参考，你先认真干工程师的工作，如果哪一天你想试一下市场推广类的工作，可以向公司提出申请，公司会根据你的实际情况考虑的。”小张跟自己的导师谈论了这个问题，导师也是很支持他，并给他提了一些建议。跟导师聊完之后，小张这时候心里才吃了一颗定心丸，安心做工程师的工作。

就这样在导师的帮助下过了大半年，小张对工程师的工作是越来越没兴趣了，每天都无精打采的。这时候人力资源部部长发现了这个问题，主动找小张沟通，并建议他去市场推广部试一下，在市场部呆了三个月之后，小张发现自己是真正的喜欢这个岗位，每天都在和不同的人打交道，自己每天都是充满热情，于是和自己的导师还有人力资源部部长一起讨论，导师也很尊重小张的选择，重新制定了小张的职业生涯规划，小张对这个规划非常满意，心里想着选择这个公司是没有错的。

问题：（1）组织和人力资源部门在职业生涯管理中的责任是什么？

（2）HW 公司对新员工的职业生涯管理有哪些可借鉴之处？