

全国 2021 年 4 月高等教育自学考试
人力资源管理(一) 试题
课程代码:00147

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 使用人力资源必须及时,使用时间不一样,所得效益也不相同。人力资源的这一特征指的是
 - A. 生成过程的时代性
 - B. 开发对象的能动性
 - C. 使用过程的时效性
 - D. 闲置过程的消耗性
2. 人力资源管理从功能上看有不同模式,主要关注劳工关系协调的模式是
 - A. 参与模式
 - B. 投资模式
 - C. 产业模式
 - D. 高灵活性模式
3. 与低成本战略相匹配的人力资源战略特点是
 - A. 强调员工技能的高度专业化
 - B. 薪酬系统更加关注外部公平性
 - C. 为员工提供较宽广的职业通道
 - D. 培训主要集中在强化员工的协作能力上
4. 美国心理学家海德提出的归因理论认为事件的原因有内因和外因,下列选项属于外因的是
 - A. 能力
 - B. 人格
 - C. 情绪
 - D. 情境

5. 组织对其成员所期望的努力方向、行为方式和应遵循的价值观进行规定的制度是
- A. 行为幅度制度 B. 行为导向制度
C. 行为归化制度 D. 行为时空制度
6. 下列选项属于过程型激励理论的是
- A. 期望理论 B. 强化理论 C. 双因素理论 D. 需要层次理论
7. 工作的定义很多,狭义的工作就是
- A. 项目 B. 任务 C. 工程 D. 职务
8. 在工作分析中,编制描述的是
- A. 职位数量 B. 职位质量 C. 职位结构 D. 职位功能
9. 完成工作任务所需要的工具、仪器、设备等是
- A. 工作规范 B. 工作权限 C. 工作条件 D. 工作职责
10. 下列选项属于人力资源规划要保证得到长期利益的对象是
- A. 社会 B. 组织 C. 组织和个体 D. 社会和政府
11. 人力资源战略规划进入成熟阶段的时间是
- A. 20 世纪 50 年代 B. 20 世纪 60 年代
C. 20 世纪 70 年代 D. 20 世纪 80 年代
12. 下列选项属于内部招募渠道的是
- A. 网络招募 B. 广告招募 C. 职位轮换 D. 校园招聘
13. 招聘是人力资源管理的重要环节,下列选项属于招聘基本前提的是
- A. 招聘成本评估 B. 人员素质测评
C. 人力资源规划 D. 职业生涯规划
14. 招募信息包括内部信息和外部信息,下列选项属于内部信息的是
- A. 组织发展现状 B. 组织所处城市环境
C. 竞争对手的薪酬水平 D. 劳动力市场供求状况
15. 个体为完成某项活动与任务所具备的基本条件和基本特点是
- A. 个性 B. 能力 C. 才能 D. 素质
16. 为考察被测者的组织协调能力,最适用的测评方法是
- A. 笔试 B. 心理测验 C. 结构化面试 D. 无领导小组讨论
17. 侧重于技能、技巧提高和行为规范调整的培训,其适用的对象是
- A. 普通员工 B. 基层管理人员
C. 中层管理人员 D. 高层管理人员

18. 柯克帕特里克模型被称为柯氏四级评估法，其中了解受训者满意程度的一级评估是
- A. 学习层 B. 反应层 C. 行为层 D. 结果层
19. 下列选项属于讲授培训法缺点的是
- A. 随意性 B. 无序性
- C. 开发时间较长 D. 缺少交流和沟通
20. 员工的绩效可以从工作业绩、工作努力和工作态度等方面进行评价，这种说法体现的绩效特点是
- A. 多因性 B. 多维性 C. 动态性 D. 可持续性
21. 对员工在绩效考核期间工作任务和工作要求所做的界定被称为
- A. 绩效目标 B. 绩效面谈 C. 绩效反馈 D. 绩效沟通
22. 以员工对工作的胜任力为依据支付的薪酬被称为
- A. 绩效薪酬 B. 能力薪酬 C. 职位薪酬 D. 外在薪酬
23. 在薪酬构成中，预先将具体的利益分享方案和考核标准告知员工，并根据员工的实际业绩达成情况按规定给予兑现的薪酬是
- A. 基本薪酬 B. 固定薪酬 C. 福利薪酬 D. 激励薪酬
24. 当个体做出职业选择时，他所坚持的职业取向或择业的中心被称为
- A. 职业锚 B. 职业兴趣 C. 职业能力 D. 职业价值观
25. 在职业生涯管理中，提供职业生涯发展路径的责任主体是
- A. 员工 B. 政府
- C. 直线经理 D. 组织与人力资源部门

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 下列选项属于人力资源管理作用的有
- A. 协助组织达成目标
- B. 为组织招聘和培训合格的人力资源
- C. 充分发挥组织中全体员工的技术和能力
- D. 就人力资源管理政策、制度等与相关人员进行沟通
- E. 使员工的工作满意度和自我实现感得到最大限度的提高

27. 下列选项属于物质激励的有

- A. 奖金激励
- B. 福利激励
- C. 目标激励
- D. 成长激励
- E. 荣誉激励

28. 人力资源战略包括的内容有

- A. 人力资源的使命
- B. 人力资源发展的目标
- C. 人力资源发展的方针
- D. 人力资源发展的政策
- E. 人力资源发展的方向

29. 绩效考核体系包括的内容有

- A. 考核对象
- B. 考核主体
- C. 考核内容
- D. 考核方法
- E. 考核周期

30. 下列选项属于个人可选择的职业发展路线有

- A. 职业规划
- B. 职业目标
- C. 自我创业
- D. 转换职业
- E. 立足本职

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

- 31. 简述工作设计的内容。
- 32. 简述企业制定招募计划包含的内容。
- 33. 简述选拔性测评的含义及特点。
- 34. 简述员工培训中案例分析法的优点。
- 35. 简述绩效反馈面谈的程序。

四、论述题：本题 10 分。

36. 试从员工的角度论述薪酬的功能。

五、分析说明题：本题 10 分。

37. 背景资料：

ZM 公司是一家成长迅速、技术领先、效益良好的科技公司。该公司特别要求人力资源管理者一定要懂业务。随着对人力资源的开发和利用，企业的决策受到人力资源管理的影响越来越多。因此，企业人力资源管理逐渐被纳入企业发展战略中，成为企业谋求发展的核心因素。ZM 公司强调一个合格的人力资源管理者必须参与到战略决策中去，要站在决策层的高度，用战略引导决策层，同他们一起研究如何达成公司战略，告诉决策层各部门员工应该做什么，怎么做，做到什么程度，然后将其转变为考核指标，从而用绩效引导员工行为。

问题：（1）简述战略性人力资源管理的特点。

（2）结合材料谈谈战略性人力资源管理对人力资源管理者提出的要求。

六、案例分析题：本题 15 分。

38. 沃尔玛公司的人力资源需求预测

沃尔玛公司在全世界拥有 200 多万员工，因此，公司员工的招聘和管理成为公司重要的事务。2015 年有报道称沃尔玛小时工年均员工流失率达到 44%，这对公司的发展构成了极大的威胁。公司管理层将人力资源规划问题，特别是员工需求预测问题列为特别重要的问题。

沃尔玛公司进行人力资源需求预测时首先是从超市一线开始，然后按照组织机构逐级向上延伸。沃尔玛在全球的每个超市都有人力资源经理，他们根据公司政策和当地超市的具体人员需求来进行相应的需求预测，然后将需求预测数据通过特定的通道上传到总部的中央数据库。专业人员凭借强大的 AI 智能技术进行趋势分析，预测公司人力资源在整体需求上的变化，从而满足沃尔玛在全球扩张的需要，为沃尔玛制定长远的发展战略提供依据，也保证了公司人力资源管理活动的有序开展。

沃尔玛在开设新的零售商店时会用另一种预测方法对未来人力资源需求进行预测。他们会组织相关专家就新商店内每种岗位所需要的员工数量进行分析和预测，在专家多次预测和反馈的基础上形成未来人力资源需求规划和具体的招聘计划。

正因为沃尔玛公司用科学的方法对人力资源需求进行预测，从而保证了公司发展所需要的稳定的员工队伍，有效控制了公司的人工成本。

问题：（1）沃尔玛公司的人力资源需求预测用了哪两种预测方法。

（2）结合案例内容谈谈你对人力资源规划作用的理解。