

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试 行政组织理论试题

课程代码:00319

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 行政组织构成要素中,属于精神要素的是
A. 人员
B. 经费
C. 权责结构
D. 物资设备
2. 从系统论的观点出发,着重从整体和部分、内部和外部之间的相互作用、相互制约的关系中来把握行政组织的整体,这是行政组织理论研究方法中的
A. 静态与动态相结合的方法
B. 理论联系实际的方法
C. 阶级分析的方法
D. 系统分析的方法
3. 下列属于资本主义时期外国行政组织特点的是
A. 中央对地方进行高度控制、地方完全依附于中央
B. 行政组织日趋独立、职能不断扩大
C. 行政组织的诸多职能交错、宫廷事务与国家管理含糊不分
D. 王权与教权的关系十分密切
4. 中国古代进行行政组织重大改革、首创行省制度的朝代是
A. 唐朝
B. 宋朝
C. 元朝
D. 明朝
5. 韦伯所谓的“科层制精神”,实质上是一种
A. 现实精神
B. 理性精神
C. 非理性精神
D. 超凡精神

6. 以内部规则为基础，相信政策、规章必须合乎法律，权威拥有者在法律规则之下发布命令，这属于韦伯所述合法性权威中的
- A. 法理权威
B. 魅力权威
C. 传统权威
D. 正式权威
7. 梅奥的人际关系学说认为
- A. 工人是“经济人”而不是“社会人”
B. 工人是“社会人”而不是“道德人”
C. 工人既是“社会人”又是“经济人”
D. 工人是“社会人”而不是“经济人”
8. 出版了《经理人员的职能》，并被誉“现代管理理论之父”的学者是
- A. 泰勒
B. 巴纳德
C. 西蒙
D. 赫茨伯格
9. 下列属于网络型组织无形要素的是
- A. 信息技术平台
B. 网络组织文化
C. 网络结点
D. 基础设施
10. 网络型政府组织中，政府参与程度最高的是
- A. 信息传播式
B. 服务合同式
C. 联结交换台式
D. 渠道性伙伴关系式
11. 教育部在第 n 年的招生名额是 1000 名，在决定第 $n+1$ 年的招生名额时可以根据第 n 年的招生结果而具体决定，这种目标制定方法属于
- A. 目标分解法
B. 目标综合法
C. 环境适应法
D. 目标滚动法
12. 用办公室文件处理数、法院案件处理数、招生数额等标准来评估组织目标的实现程度，这是目标评估标准中的
- A. 数量标准
B. 质量标准
C. 成本标准
D. 回应性标准
13. 行政组织各要素的排列组合方式，称之为
- A. 行政组织人员
B. 行政组织职能
C. 行政组织结构
D. 行政组织使命
14. 下列属于行政组织横向结构缺点的是
- A. 容易犯地方主义的错误
B. 不利于专业分工和统一管理
C. 易形成地方的“块块”分割
D. 易形成各个部门“条条”分割
15. 行政组织的法定最高决策权由行政首长一人执掌，这种行政组织体制是
- A. 首长制
B. 完整制
C. 合议制
D. 分离制

16. 以行政活动程序为标准, 可以将行政机关分为
- A. 决策机关、执行机关、咨询机关、信息机关等
 - B. 中央行政机关与地方行政机关
 - C. 常设机关与临时机关
 - D. 统率机关与被统率机关
17. 我国行政组织设置中, 机构设置和人员编制要尽量精简、层级与幅度要适中, 这主要体现了行政组织设置的
- A. 服务原则
 - B. 职能原则
 - C. 效能原则
 - D. 系统原则
18. 采用严格的规章制度来约束行政组织成员的行为, 以高效完成工作任务, 这种管理方法是
- A. 情感型管理
 - B. 规制型管理
 - C. 市场化管理
 - D. 网络型管理
19. 斯金纳对激励理论进行了研究, 他提出了
- A. 目标设置理论
 - B. 双因素理论
 - C. 强化理论
 - D. 公平理论
20. 下列属于行为改造型激励理论的是
- A. 期望理论
 - B. ERG 理论
 - C. 归因理论
 - D. 成就需要理论
21. 对学习型企业开展深入研究并著有《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》的学者是
- A. 克里斯·阿吉里斯
 - B. 大卫·加尔文
 - C. 彼得·圣吉
 - D. 罗伯特·西蒙
22. 学习型组织理论认为, 建立与发展学习型组织的第一项修炼是
- A. 自我超越
 - B. 共同愿景
 - C. 改善心智模式
 - D. 团队学习
23. 政府流程再造的基本内涵比较丰富, 其出发点是
- A. 流程
 - B. 公众
 - C. 政府
 - D. 执政党
24. 中国政府流程再造实践的突破阶段是
- A. 效率政府建设时期
 - B. 管制型政府建设时期
 - C. 整体性政府建设时期
 - D. 智慧政府建设时期
25. 改革开放 40 多年来, 我国党政机构改革调整幅度最大、触及利益最深的是
- A. 1988 年的机构改革
 - B. 1998 年的机构改革
 - C. 2008 年的机构改革
 - D. 2018 年的机构改革

二、多项选择题：本大题共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 南京国民政府的组成包括

- A. 立法院
- B. 行政院
- C. 司法院
- D. 考试院
- E. 监察院

27. 马斯洛提出了著名的需要层次论，他把人的需要分为

- A. 生理的需要
- B. 安全的需要
- C. 爱与归属的需要
- D. 尊重的需要
- E. 自我实现的需要

28. 集权制的优点有

- A. 政令统一，统筹全局，防止政出多门
- B. 层级节制，指挥灵便，令行禁止，有利于提高效率
- C. 集中全国的人力、物力、财力用于重点建设
- D. 地方政府能够因地制宜、灵活机动地处理本地事务
- E. 避免人财物分散、盲目建设及资源浪费

29. 根据行政组织中掌握最高决策权的人数多寡，可以将行政组织分为

- A. 市经理制
- B. 委员会制
- C. 首长制
- D. 名誉市长制
- E. 混合制

30. 西方行为科学认为，情感型管理中最基本的方法有

- A. 规制
- B. 激励
- C. 沟通
- D. 参与
- E. 协调

31. 在政府中创建学习型组织的障碍与难点包括

- A. 政府组织中的“官僚文化”
- B. 政府组织成员的“公共人”倾向
- C. 政府组织中的技术障碍
- D. 政府组织中的体制性障碍
- E. 政府组织成员的“自利经济人”倾向

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

32. 简述中国古代行政组织的特点。
33. 简述科层制组织的基本特征。
34. 简述网络型政府组织的优势。
35. 简述行政组织目标的作用。
36. 简述组织激励的五力模型。

四、论述题：本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分。

37. 试述合理的行政组织结构的功能及其标准。
38. 试述当代中国行政组织改革的背景及主要经验。

五、案例分析题：本题 14 分。

39. 近年来，F 市大力推动“放管服”改革，建设“数字政府”，促进政府流程再造，提高行政绩效、减少群众跑路，以“一门式、一网式”政府服务模式创新为切入点，统一行政审批与公共服务的事项要件、运作程序、裁量准则、材料流转等标准，建立标准化、程序化、信息化政务服务体系。

多向互动，服务流程规范化。F 市以群众诉求为导向，对公共教育、劳动就业、社会保障等不同部门系统的多个事项，加强沟通，厘清权责，统一流程，标准管理。全市审批服务标准化清单涵盖市、区两级 55 个部门、1883 个行政审批和公共服务事项。

量权限时，权力运行高效化。F 市以实施机关、审批条件、申请材料、审批流程、审批时限等 5 个标准为重点，做到“材料清单化、审批透明化、流程规范化、时限明确化”。通过流程梳理再造和信息化改造，该市累计减少审批环节 720 个，压缩审批时限 4383 天，行政成本大幅降低，公共服务满意度大幅提升。

网厅对接，透明监督智慧化。F 市升级网上办事大厅，启用“城市大脑”智慧系统，建立“一处配置、处处应用”机制，统一应用到实体大厅、网上办事大厅、自助服务机等渠道和载体，公开监督，阳光行政。

目前，F 市 140 个事项实现了容缺受理，400 多个事项可上网预审查证，8029 个事项可在线预约和通过自动服务机自助申办，部分事项可与其他城市跨城通办，受到群众好评。

问题：（1）结合材料，试分析 F 市政府在“放管服”改革过程中推进政府流程再造的特点。（8 分）

（2）结合材料，试分析 F 市政府流程再造与电子政务之间的关系。（6 分）