

全国 2015 年 4 月高等教育自学考试
组织行为学试题
课程代码 :00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 心理学科中最先被应用到组织行为学的是
 - 教育心理学
 - 人事心理学
 - 医学心理学
 - 社会心理学
2. 研究人员在不能完全控制的情景下所进行的实验是
 - 现场实验
 - 准实验
 - 等级排序实验
 - 实验室实验
3. X 理论和 Y 理论的提出者是
 - 海德
 - 麦格雷戈
 - 梅奥
 - 大内
4. 在管理实践中倡导“参与式”管理或“民主式”管理的理论基础是
 - X 理论
 - Y 理论
 - 超 Y 理论
 - Z 理论
5. 创造性行为产生的内在主观特征是
 - 创造性能力
 - 优秀的品格
 - 独特的个性
 - 超强的记忆
6. 事业生涯由两个方面构成，一是行为，二是
 - 性格
 - 气质
 - 能力
 - 态度
7. 在执行任务时最有效的群体规模是
 - 3—5 人
 - 5—7 人
 - 7—9 人
 - 9—11 人

8. 规定了每个角色行为期待的是
A. 角色同一性 B. 心理契约
C. 角色期待 D. 角色知觉
9. 最普通的非正式沟通形式是
A. 偶然式 B. 流言式 C. 单线式 D. 集束式
10. 在组织和群体中，最适合处理日常性工作的网络沟通形式是
A. 轮式沟通 B. Y 式沟通 C. 链式沟通 D. 全方位式沟通
11. 最早提出社会测量理论的学者是
A. 麦格雷戈 B. 霍曼斯 C. 莫里诺 D. 斯皮尔曼
12. 影响个体对他人采取不同行为方式的决定性因素是
A. 动机 B. 价值观 C. 个性特征 D. 情感
13. 群体间互动行为的主要表现形式有两种，一是建设性的，二是
A. 成功性的 B. 失败性的 C. 破坏性的 D. 不确定性的
14. 领导威信有两个特点，一是持久性，二是
A. 系统性 B. 外在性 C. 短期性 D. 内在性
15. 效益、效率和效能三者之间的关系是
A. 效率=效益+效能 B. 效能=效益+效率
C. 效益=效率+效能 D. 效益=效率-效能
16. 现代素质理论对领导者素质的研究主要表现在两个方面，一是育人方面，二是
A. 用人方面 B. 识人方面 C. 个人历史方面 D. 文化传统方面
17. 领导者在领导活动中比较固定和经常使用的行为方式与方法的总和称为
A. 领导素质 B. 领导方式
C. 领导方法 D. 领导者的工作作风
18. 决定着决策活动的方式、方法，使决策活动沿着正确的方向进行的是
A. 决策的基本规则 B. 决策的有效性
C. 决策的目的性 D. 决策的选择性
19. 决定人的行为方向的是
A. 价值观 B. 抱负水准 C. 动机水平 D. 激励程度
20. 动机的源泉是
A. 价值观 B. 行为 C. 目标 D. 需要
21. 提出双因素理论的学者是
A. 马斯洛 B. 麦格雷戈 C. 赫兹伯格 D. 麦克里兰
22. OEC 模式的理论基础是
A. 期望理论 B. 双因素理论 C. 公平理论 D. 需要层次理论

23. 组织结构中各层次、各部门之间组织关系制度化的表现形式是
A. 组织体系 B. 组织战略
C. 组织层次 D. 组织体制

24. 从探讨组织成员的态度出发，提出组织变革要经历解冻、改变和冻结过程。这种变革程序是
A. 勒温程序 B. 克利程序
C. 卡斯特程序 D. 罗西程序

25. 组织的核心价值观得到组织成员的广泛而深刻的认同的组织文化是
A. 主文化 B. 亚文化
C. 强文化 D. 弱文化

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 产生错误知觉的原因有
A. 知觉防御 B. 首因效应 C. 晕轮效应
D. 投射 E. 价值观

27. 个人之所以加入群体是因为群体能够满足个人的
A. 安全需要 B. 权力需要 C. 自尊需要
D. 情感需要 E. 自我实现需要

28. 群体决策技术有
A. 头脑风暴法 B. 命名小组法 C. 群体转移法
D. 德尔斐技术 E. 电子会议

29. 心理学家舒兹认为人际关系需求主要有
A. 包容需求 B. 控制需求 C. 成长需求
D. 感情需求 E. 安全需求

30. 对人的动机结构和优势动机变化起决定性影响的因素有
A. 爱好和兴趣 B. 价值观 C. 抱负水准
D. 外界环境 E. 个性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 冲突
32. 有效领导行为
33. 动机
34. 组织结构
35. 组织文化

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述群体规范所具有的基本功能。
37. 群体促进效应对管理群体过程有何意义？
38. 简述领导行为的四种类型及其特点。
39. 简述公平理论的基本内容。
40. 简述组织渐进式变革的内容及其优缺点。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

41. 试述管理者学习组织行为学的重要意义。
42. 联系实际案例说明管理者如何根据个性差异实施有效管理。