

全国 2016 年 4 月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码:00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 行为的理论模式用函数关系式表达是

- A.  $B=f(S \cdot P)$       B.  $B=f(P \cdot M)$       C.  $B=f(S \cdot E)$       D.  $B=f(P \cdot E)$

2. 组织行为学家西拉杰和华莱士,把研究组织行为学的研究方法的系统过程归纳为

- A. 四个步骤      B. 五个步骤      C. 六个步骤      D. 七个步骤

3. 激发人的行为并给行为以方向性的心理因素是

- A. 需要      B. 动机      C. 态度      D. 信念

4. 创造性行为产生的内在主观特征是

- A. 创造性需要      B. 创造性动机      C. 创造性思维      D. 创造性能力

5. 组织和员工对事业生涯进行设计、规划、实施和监控的过程是

- A. 事业生涯管理      B. 事业生涯开发  
C. 事业生涯设计      D. 事业生涯选择

6. 事业成功的关键在于

- A. 事业生涯全面管理      B. 事业生涯动态管理  
C. 事业生涯自我管理      D. 事业生涯组织管理

7. 在满足成员的社会需要方面发挥着重要作用的群体是  
 A. 正式群体      B. 非正式群体      C. 命令群体      D. 任务群体
8. 小道消息传播的主要方式是  
 A. 流言式      B. 偶然式      C. 单线式      D. 集束式
9. 最早对群体助长现象进行研究的是  
 A. 舒兹      B. 勒温      C. 特里普利特      D. 麦迪
10. 最早提出社会测量理论的学者是  
 A. 莫里诺      B. 霍曼斯      C. 韦伯      D. 阿西
11. 区分冲突是功能正常还是失调的指标是群体的  
 A. 合作程度      B. 竞争程度      C. 工作绩效      D. 凝聚力
12. 衡量领导有效性的最重要的指标是  
 A. 工作绩效      B. 工作计划      C. 德才兼备      D. 工作目标
13. 影响领导有效性的最重要的权变因素是  
 A. 领导者自身的特点      B. 被领导者的特点  
 C. 领导的情景      D. 领导者与被领导者之间的互动关系
14. 现代社会中，始终约束领导决策活动过程的因素是  
 A. 社会需要      B. 法律责任      C. 组织资源      D. 创新能力
15. 动机是一种主观状态，其表现出的方式是  
 A. 行为      B. 目标      C. 需要      D. 行为倾向性
16. 决定组织运行与发展方向与水平的是  
 A. 外部环境      B. 公共政策      C. 领导者      D. 技术与工艺
17. 在组织行为学中，把权力、成就、情谊等这类动机称为  
 A. 原始动机      B. 习得动机      C. 一般动机      D. 生理性动机
18. 按照双因素理论属于激励因素的是  
 A. 工作内容      B. 工作环境  
 C. 工资待遇      D. 职务保障
19. 职业生活质量的理论基础是  
 A. 过程型激励理论      B. 内容型激励理论  
 C. 行为改造型激励理论      D. 强化型激励理论
20. 在现代组织结构的形式中，事业部制也被称为  
 A. 斯隆模型      B. 直线职能制      C. 立体组织制      D. 职能制

21. 下列不属于现代组织结构形式的是  
 A. 事业部制      B. 立体组织制      C. 矩阵制      D. 职能制
22. 组织成长阶段理论的提出者是  
 A. 卡斯特      B. 勒温      C. 罗西      D. 格雷纳
23. 斯坎伦计划 (The Scanlon Plan) 实际上是一项  
 A. 组织结构方面改革计划      B. 技术方面的改革计划  
 C. 人事方面的改革计划      D. 环境方面的改革计划
24. 在长期发展过程中, 把组织成员结合在一起的行为方式、价值观念和道德规范的总和称为  
 A. 组织理念      B. 组织伦理      C. 组织规范      D. 组织文化
25. 组织非常重视资历、年龄和经验, 要求其成员具有极强的适应性和忠诚感, 这类组织文化是  
 A. 学院型      B. 俱乐部型      C. 棒球队型      D. 堡垒型

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 薛恩认为典型的“职业锚”有  
 A. 技术职业锚      B. 管理能力职业锚      C. 创造性职业锚  
 D. 安全感职业锚      E. 自治独立职业锚
27. 影响人际吸引的交往因素有  
 A. 邻近      B. 互惠      C. 相似  
 D. 个性      E. 容貌
28. 管理群体间互动的方法有  
 A. 设立规则与程序      B. 设置联络员角色      C. 任命吹毛求疵者  
 D. 组建特别工作组      E. 成立工作团队
29. 领导决策科学化有  
 A. 决策体制科学化      B. 决策思想科学化      C. 决策信息科学化  
 D. 决策方法科学化      E. 决策程序科学化
30. 组织文化的积极作用有  
 A. 目标导向功能      B. 激励功能      C. 效率功能  
 D. 凝聚功能      E. 创新功能

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 性格
32. 事业生涯的设计
33. 正式群体
34. 优势动机
35. 组织体制

### 四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述组织行为学的边缘性的主要表现。
37. 简述决定群体规范重要性的因素。
38. 影响从众行为的环境因素有哪些？
39. 简述民主型领导作风的特点。
40. 简述赫兹伯格的双因素理论的基本内容。

### 五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

41. 联系实际谈谈控制方位论及其在管理中的应用。
42. 联系实际谈谈如何消除组织变革的阻力。