

7. 决定着群体的正式领导者和群体之间正式关系的是
 A. 人事结构 B. 奖惩结果 C. 群体结构 D. 职权结构
8. 从众行为源于群体的
 A. 规范 B. 制度 C. 压力 D. 环境
9. 当我们自身的工作量大且很繁重，急切需要人进行信息协调筛选时，最有效的沟通网络是
 A. 链式 B. 轮式 C. 环式 D. 倒 Y 式
10. 网络时代最显著的沟通特征是沟通方式的
 A. 扁平化 B. 高耸化 C. 社会化 D. 人性化
11. 人们通过自己所说的词语直接传达信息，并不需要考虑谈话的背景。这种背景属于
 A. 低文化背景 B. 中文化背景
 C. 高文化背景 D. 任何背景
12. 管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，这种观念属于
 A. 传统观念 B. 人际关系观念
 C. 相互作用观念 D. 经济人观念
13. 正式组织内部行使不同职能的主体之间所发生的冲突，这是
 A. 冲突的讨价还价模式 B. 冲突的官僚模式
 C. 冲突的系统模式 D. 冲突的社会模式
14. 社会系统学派把组织中人们的相互关系看做是一种
 A. 协作的社会系统 B. 封闭的社会系统
 C. 开放的社会系统 D. 复杂的社会系统
15. 圣吉把学习型组织的五项技能称为“五项修炼”，其核心是
 A. 第二项修炼 B. 第三项修炼
 C. 第四项修炼 D. 第五项修炼
16. 组织文化向组织成员展示的是态度和
 A. 情感 B. 气质 C. 能力 D. 信念
17. 在组织文化因素理论中，迪尔和肯尼迪认为形成企业文化唯一的而且是最大的影响因素是
 A. 价值观 B. 英雄人物
 C. 文化网络 D. 企业环境
18. 支持知识习得和整合过程的三要素是启发、重复和
 A. 交流 B. 回顾 C. 评价 D. 认可
19. 创造型学习产生的前提是
 A. 有共同愿景 B. 有职业生涯规划
 C. 有学习策略训练 D. 以任务为导向

30. 强化理论的强化类型有

- A. 正强化
- B. 负强化
- C. 惩罚
- D. 归因
- E. 自然消退

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

- 31. 个性倾向性
- 32. 社会知觉
- 33. 心理相容
- 34. 矩阵组织结构
- 35. 职权

四、简答题: 本大题共 6 小题, 每小题 5 分, 共 30 分。

- 36. 基于“社会人”假设的管理措施有哪些?
- 37. 简述价值观的作用。
- 38. 简述非正式沟通的特点。
- 39. 简述团队的特征。
- 40. 简述组织文化的消极功能。
- 41. 简述需要层次理论的主要内容。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 42. 联系实际谈谈如何有效防止群体决策的弊端。
- 43. 试述领导生命周期理论的主要内容及其对领导者的启示。