

全国 2018 年 10 月高等教育自学考试
组织行为学试题
课程代码:00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题: 本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 《论企业中的人性》一书中提出了两种对立的人性假设理论, 其作者是
 - 麦克雷戈
 - 梅奥
 - 马斯洛
 - 麦克利兰
2. “自我实现人”的假设认为管理的重点应是
 - 重视人的因素
 - 重视工作内容
 - 重视工作环境
 - 重视金钱的因素
3. 态度的心理结构由三种成分构成, 即: 知觉、情感和
 - 意志
 - 能力
 - 行为意向
 - 行为
4. 凯利认为, 人们对行为发生原因的判断由三个要素决定, 即: 特殊性、共同性和
 - 系统性
 - 社会性
 - 认知性
 - 一贯性
5. 在组织中, 决定着一个工作群体在组织权力结构中的位置, 决定着群体的正式领导者和群体之间的正式关系的是
 - 职权结构
 - 角色结构
 - 群体规模
 - 奖惩体系

17. 霍夫斯坦德认为，文化由四个层级结构构成，即：物质生活文化、制度管理文化、行为习俗文化和
A. 环境文化 B. 网络文化
C. 技术水平文化 D. 精神意识文化
18. 振兴组织的关键在于
A. 组织变革 B. 组织学习 C. 共同愿景 D. 系统思考
19. 领导作为动态的过程，由三个因素所决定，即领导者、被领导者和
A. 职位 B. 职权 C. 环境 D. 关系
20. 构成个人影响力的要素有四种，即品格、才能、知识和
A. 职权 B. 指挥 C. 感情 D. 制度
21. 激励的三要素包括激励对象、激励方式和
A. 激励目标 B. 激励水平
C. 激励过程 D. 激励效应
22. 在双因素理论中，与保健因素有关的是
A. 工作环境 B. 工作内容 C. 成长感 D. 责任感
23. 组织行为学的研究内容分为四个部分，即：个体心理与行为、群体心理与行为、组织行为和
A. 管理行为 B. 领导行为
C. 组织变革 D. 组织学习
24. 用来表明测验有效性的指标是
A. 效度 B. 信度 C. 效价 D. 回归系数
25. 认为员工是消极、被动的，只有通过严格监管、严格控制才能提高效率，这是
A. X 理论 B. Y 理论 C. Z 理论 D. 超 Y 理论
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。
26. 行为的基本特征有
A. 目的性 B. 社会性
C. 连续性 D. 可塑性
E. 稳定性
27. 态度在工作中的功能有
A. 调整功能 B. 自我保护功能
C. 定向功能 D. 价值表现功能
E. 知识功能

28. 虚拟团队的重要使用者有

- A. 西南航空
- B. 波音
- C. 福特
- D. 西尔斯
- E. 皇家壳牌

29. 组织结构设计的古典原则有

- A. 统一指挥
- B. 控制幅度
- C. 规范化
- D. 部门化
- E. 规模化

30. 组织行为学的学科基础有

- A. 社会学
- B. 管理学
- C. 政治学
- D. 人类心理学
- E. 人类学

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 个性倾向性

32. 角色直觉

33. 矩阵制组织结构

34. 学习型组织

35. 内激励

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述沟通在管理中的重要作用。

37. 简述罗宾斯的冲突过程五阶段模型。

38. 简述组织文化创建的传播执行阶段的工作内容。

39. 简述领导职权的来源。

40. 简述群体心理与行为研究的主要内容与目的。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 联系实际谈谈管理者如何在工作中有效开展情绪管理。

42. 联系实际谈谈在管理中应该如何应用强化理论。