

全国 2019 年 10 月高等教育自学考试 组织行为学试题

课程代码 :00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题：本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 研究群体中各种力量对个体的作用和影响过程的理论称为
 - A. 华生主义
 - B. 新华生主义
 - C. 群体动力理论
 - D. 强化理论
2. 个体心理活动过程的基础是
 - A. 认识过程
 - B. 情感过程
 - C. 意志过程
 - D. 个性心理特征
3. 推动人们进行活动的直接原因是
 - A. 需要
 - B. 动机
 - C. 情绪
 - D. 态度
4. 工作满意感实际上是人们的一种
 - A. 动机水平
 - B. 情绪状态
 - C. 态度
 - D. 价值观
5. 衡量一个群体的有效性，一是看其任务完成好坏，二是看其
 - A. 效益的大小
 - B. 效率的高低
 - C. 效能的水平
 - D. 成员心理需要的满足程度
6. 群体互动的结果小于个体努力累加之和，这种现象称为
 - A. 社会促进作用
 - B. 从众
 - C. 社会惰化
 - D. 协同效应
7. 在非正式沟通中，信息发出者有选择性地寻找对象传播信息的沟通类型是
 - A. 单串型
 - B. 饶舌型
 - C. 集合型
 - D. 随机型

8. 把人们应该做什么、不应该做什么的规则称为
A. 社会规范 B. 沟通规则 C. 从众 D. 价值观
9. 团队工作的主旨是授权与
A. 激励 B. 信任 C. 冲突 D. 委托
10. 团队发展一般会经历三个阶段：组建期、激荡期和
A. 稳固期 B. 成熟期 C. 规范期 D. 衰退期
11. 破坏性冲突显著的特征是
A. 关心胜负 B. 关心目标
C. 对事不对人 D. 促进沟通
12. 企业营销部门做出了生产部门无法达到的产品质量承诺而导致的冲突属于
A. 冲突的讨价还价模式 B. 冲突的官僚模式
C. 冲突的系统模式 D. 冲突的社会模式
13. 冲突管理的二维模式，由两个维度要素构成，一是合作性，二是
A. 坚持己见性 B. 结构性
C. 社会性 D. 有用性
14. 能够充分反映组织成员之间的分工协作关系的是
A. 组织冲突 B. 组织结构
C. 组织变革 D. 组织文化
15. 在官僚体制中，用来协调组织活动的要素：一是职权，二是
A. 结构 B. 分工 C. 层级 D. 文化
16. 判定一个社会对权力差距的接受程度，落脚点是社会成员的
A. 态度 B. 情绪 C. 认知水平 D. 价值观
17. 组织文化的源头是
A. 组织本身 B. 组织的创始人
C. 组织成员 D. 上级领导
18. 振兴组织的关键在于
A. 物质刺激 B. 良好人际关系
C. 组织学习 D. 强大的组织文化
19. 支持知识习得和整合过程的三要素是：启发、重复和
A. 交流 B. 转换 C. 评价 D. 回顾
20. 领导实质上是一种“投入”，而其“产出”表现为
A. 领导效率 B. 领导效能
C. 领导素质 D. 被领导者的行

21. 在领导生命周期理论中，下属成熟度有两个维度，一是工作成熟度，二是
- A. 社会成熟度 B. 心理成熟度
- C. 情感成熟度 D. 适应成熟度
22. 成就需要理论认为：人有三种需要，一是权力需要，二是成就需要，三是
- A. 尊重需要 B. 自我实现需要
- C. 社交需要 D. 友谊需要
23. 在期望理论中，把预定目标对于满足个人需要的意义称为
- A. 激励 C. 期望值 D. 绩效
24. 社会学对组织行为学的最大贡献是
- A. 关于个体行为的研究 B. 关于群体行为的研究
- C. 关于文化的研究 D. 关于态度改变的研究
25. 提出有效领导的权变模式的学者是
- A. 费德勒 C. 麦格雷戈 D. 梅奥
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。**
26. 新生主义的代表人物有
- A. 托尔曼 B. 赫尔
- C. 斯金纳 D. 沙因
- E. 卢因
27. 需要的特点有
- A. 指向性 B. 多样性
- C. 层次性 D. 潜在性
- E. 可变性
28. 群体凝聚力的表现形式有
- A. 自然凝聚力 B. 工作凝聚力
- C. 领导者凝聚力 D. 情感凝聚力
- E. 关系凝聚力
29. 组织结构的古典设计原则有
- A. 分工原则 B. 统一指挥原则
- C. 制约原则 D. 控制幅度原则
- E. 部门化
30. 领导情境理论有
- A. 费德勒权变模型 B. 管理方格理论
- C. 路径—目标理论 D. 领导生命周期理论
- E. 变革型领导理论

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 组织公民行为
32. 正式沟通
33. 团队建设
34. 预见型学习
35. 领导权力

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述影响人的行为的心理因素。
37. 简述从众行为对群体的影响。
38. 简述克服组织变革阻力的策略。
39. 简要说明组织文化创建的程序。
40. 简述领导者的用人艺术。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 联系实际谈谈现代企业加强价值观管理的意义。
42. 联系实际谈谈激励在企业管理中的作用。