

8. 把人们应该做什么、不应该做什么的规则称为
- A. 社会规范 B. 沟通规则 C. 从众 D. 价值观
9. 团队工作的主旨是授权与
- A. 激励 B. 信任 C. 冲突 D. 委托
10. 团队发展一般会经历三个阶段：组建期、激荡期和
- A. 稳固期 B. 成熟期 C. 规范期 D. 衰退期
11. 破坏性冲突显著的特征是
- A. 关心胜负 B. 关心目标
C. 对事不对人 D. 促进沟通
12. 企业营销部门做出了生产部门无法达到的产品质量承诺而导致的冲突属于
- A. 冲突的讨价还价模式 B. 冲突的官僚模式
C. 冲突的系统模式 D. 冲突的社会模式
13. 冲突管理的二维模式，由两个维度要素构成，一是合作性，二是
- A. 坚持己见性 B. 结构性
C. 社会性 D. 有用性
14. 能够充分反映组织成员之间的分工协作关系的是
- A. 组织冲突 B. 组织结构
C. 组织变革 D. 组织文化
15. 在官僚体制中，用来协调组织活动的要素：一是职权，二是
- A. 结构 B. 分工 C. 层级 D. 文化
16. 判定一个社会对权力差距的接受程度，落脚点是社会成员的
- A. 态度 B. 情绪 C. 认知水平 D. 价值观
17. 组织文化的源头是
- A. 组织本身 B. 组织的创始人
C. 组织成员 D. 上级领导
18. 振兴组织的关键在于
- A. 物质刺激 B. 良好人际关系
C. 组织学习 D. 强大的组织文化
19. 支持知识习得和整合过程的三要素是：启发、重复和
- A. 交流 B. 转换 C. 评价 D. 回顾
20. 领导实质上是一种“投入”，而其“产出”表现为
- A. 领导效率 B. 领导效能
C. 领导素质 D. 被领导者的行为

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

31. 组织公民行为
32. 正式沟通
33. 团队建设
34. 预见型学习
35. 领导权力

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

36. 简述影响人的行为的心理因素。
37. 简述从众行为对群体的影响。
38. 简述克服组织变革阻力的策略。
39. 简要说明组织文化创建的程序。
40. 简述领导者的用人艺术。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

41. 联系实际谈谈现代企业加强价值观管理的意义。
42. 联系实际谈谈激励在企业管理中的作用。