

# 全国 2020 年 10 月高等教育自学考试 组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

## 选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 人的行为模式可表示为:  $B=F(P \cdot E)$ , 其中 B 代表
  - A. 个体行为
  - B. 内部驱动力
  - C. 内部特征
  - D. 群体环境
2. 内在意识向外部行动的转化, 这是
  - A. 认识过程
  - B. 情感过程
  - C. 意志过程
  - D. 知觉过程
3. 新华生主义最具代表性的人物是
  - A. 托尔曼
  - B. 斯金纳
  - C. 赫尔
  - D. 亚当斯
4. 态度 ABC 模型中的 C 指的是
  - A. 态度知觉成分
  - B. 态度行为意向成分
  - C. 态度情感成分
  - D. 态度行为成分
5. 要使动机强度保持在一个恒定且较高的水平上, 有效的方法是
  - A. 延长目标导向行为过程且目标定高
  - B. 缩短目标导向行为过程且目标定低
  - C. 缩短目标导向行为过程且目标定高
  - D. 使目标导向行为和目标行为循环交替
6. 个体根据兴趣和需要, 有意识地把知觉对象优先从背景中区分出来并进行组织、加工和整合, 这个特性是知觉的
  - A. 整体性
  - B. 恒常性
  - C. 理解性
  - D. 选择性

7. 人们在知觉的过程中，常从或好或坏的局部印象出发，进而扩展到全部的或好或坏的整体印象，这种知觉偏差是
- A. 刻板效应  
B. 晕轮效应  
C. 心理定势  
D. 投射效应
8. 为完成某项指定任务或项目而在一起工作的群体是
- A. 命令型群体  
B. 利益型群体  
C. 任务型群体  
D. 友谊型群体
9. 口头汇报、书面总结、座谈会、意见等是组织中的
- A. 下行沟通  
B. 上行沟通  
C. 平行沟通  
D. 斜向沟通
10. 沟通网络渠道过多，易造成混乱状态，在浪费时间同时还影响工作效率，这种沟通网络是
- A. 环式  
B. 轮式  
C. 链式  
D. 全通道式
11. 群体成为团队的首要条件是
- A. 价值观共识化  
B. 高素质的员工  
C. 成员之间平等互信  
D. 充分授权
12. 个体在群体的压力下，放弃自己的意见，采取和大多数人一致的意见的行为是
- A. 责任分摊行为  
B. 情绪认同行为  
C. 协同行为  
D. 从众行为
13. 冲突中最大限度地获得个人利益而不惜牺牲他人的利益的行为意向是
- A. 迁就  
B. 协作  
C. 竞争  
D. 回避
14. 组织中同层级部门的细分程度属于
- A. 水平分化  
B. 垂直分化  
C. 空间分化  
D. 组织间分化
15. 下列不属于权变系统理论代表人物的是
- A. 卡斯特  
B. 伍德沃德  
C. 罗森茨韦克  
D. 特里斯特
16. 组织文化通过产品和员工传播，将组织经营理念、组织精神和形象展示给社会，从而产生强烈的影响，这体现的是组织文化的
- A. 导向功能  
B. 创新功能  
C. 凝聚功能  
D. 辐射功能
17. 组织文化创新的载体是
- A. 组织价值观  
B. 组织意识形态  
C. 组织文化制度  
D. 组织文化网络
18. 下列不能够激发组织成员自主学习动机的因素是
- A. 自我效能感  
B. 组织奖励  
C. 归因倾向  
D. 成就动机

19. 集中研究领导工作作风和行为对领导有效性影响的理论是
- A. 领导特性理论   B. 领导情景理论  
C. 领导行为理论   D. 领导作风理论
20. 按照领导生命周期理论的观点，领导者很少进行命令而是与下属共同进行决策的领导方式属于
- A. 命令型领导方式   B. 说服型领导方式  
C. 参与型领导方式   D. 授权型领导方式
21. 下列不属于领导情景理论的是
- A. 领导生命周期理论   B. 管理方格理论  
C. 路径—目标理论   D. 费德勒权变模型
22. 在马斯洛需求层次理论中，起中间过渡作用的层级是
- A. 生理的需要   B. 安全的需要  
C. 社交的需要   D. 尊重的需要
23. 员工在工作中获得的满足感属于
- A. 内激励   B. 外激励  
C. 正激励   D. 负激励
24. X 理论把人看成是
- A. “经济人”   B. “社会人”  
C. “行政人”   D. “复杂人”
25. 下列属于工业社会心理学研究范畴的是
- A. 人-人相关关系的研究   B. 职业选拔与职业培训研究  
C. 动作-时间的研究   D. 合格员工的挑选和培训研究
- 二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中，至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。
26. 组织承诺的因素有
- A. 感情承诺   B. 持续承诺  
C. 规范承诺   D. 价值承诺  
E. 社会承诺
27. 网络时代的沟通特征有
- A. 扁平化的沟通流程   B. 互动化的沟通活动  
C. 透明化的沟通模式   D. 沟通对象个性化  
E. 沟通趋于电子化
28. 对组织来说，团队工作方式的好处有
- A. 提高员工的参与度和责任感  
B. 增强员工的满意感  
C. 提高员工的技术、决策和人际协调能力  
D. 增强组织的灵活性  
E. 促进组织范围内的沟通

29. 学习型组织的主要特征有
- A. 共同愿景
  - B. 创造性个体
  - C. 不断学习
  - D. 网络结构
  - E. 自主管理
30. 组织行为学的学科基础主要有
- A. 心理学
  - B. 社会学
  - C. 社会心理学
  - D. 人类学
  - E. 政治学

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

**三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。**

- 31. 归因
- 32. 非言语沟通
- 33. 心理相容
- 34. 学习型组织
- 35. 心理测验法

**四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。**

- 36. 简述 Y 理论的主要观点。
- 37. 简述群体外部环境的内容。
- 38. 简述冲突产生的八种根源。
- 39. 简述霍夫斯坦德的文化差异理论。
- 40. 简述领导艺术的特征。

**五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

- 41. 试述组织变革的阻力及克服组织变革阻力的策略。
- 42. 联系实际谈谈在管理实践中如何有效运用强化理论开展激励工作。