

全国 2021 年 4 月高等教育自学考试
组织行为学试题
课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. “经济人”假设的理论基础是
A. 享乐主义
B. 唯美主义
C. 现实主义
D. 资本主义
2. 推动人们进行活动的直接原因是
A. 需要
B. 动机
C. 态度
D. 情绪
3. 行为科学家把行为看成是
A. 自动式的
B. 机械式的
C. 半自动式的
D. 半机械式的
4. 使得人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的是
A. 首因效应
B. 晕轮效应
C. 刻板效应
D. 心理定势
5. 群体成员完成其项目所要求的行为模式和假设的基本框架以及群体的发展方向,都会在群体成员的
A. 第一次会议上被确定
B. 第二次会议上被确定
C. 第三次会议上被确定
D. 最后一次会议上被确定
6. 人们对于在某以社会单元中占据特定位置的个体所期望的一套行为模式称为
A. 角色
B. 规范
C. 从众
D. 心理契约

29. 管理中的组织职能,其主要内容有
- A. 组织机构的设计
 - B. 适度分权和正确授权
 - C. 人力资源管理
 - D. 组织文化建设
 - E. 员工行为控制
30. 领导授权艺术的内容有
- A. 视能授权
 - B. 权责明确
 - C. 适度监督
 - D. 逐级授权
 - E. 人际平衡

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

- 31. 个性心理
- 32. 价值观
- 33. 群体规范
- 34. 机械式结构
- 35. 正激励

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

- 36. 简述态度对行为的影响。
- 37. 简述非正式群体的消极作用。
- 38. 简述组织变革的主要外部环境因素。
- 39. 简述霍夫斯坦德的文化差异的维度。
- 40. 简述领导生命周期理论的主要内容。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 41. 联系实际谈谈在管理实践中如何预防群体间冲突。
- 42. 联系实际谈谈在管理实践中如何有效运用公平理论开展激励工作。