

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试
组织行为学试题
课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 卢因的群体动力理论可用公式表达为 $B=f(P \cdot E)$,其中 P 表示
 - A. 个体行为
 - B. 外部驱动力
 - C. 群体环境
 - D. 内部驱动力
2. 内驱力理论的主要代表人物是
 - A. 托尔曼
 - B. 赫尔
 - C. 华生
 - D. 斯金纳
3. 个体受到某种刺激后所产生的一种身心激动的状态是
 - A. 动机
 - B. 态度
 - C. 情绪
 - D. 价值观
4. 使人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的效应是
 - A. 首因效应
 - B. 投射效应
 - C. 晕轮效应
 - D. 心理定势
5. 一个人顺利完成某种活动而在主观方面所必须具备的心理特征是
 - A. 个性
 - B. 气质
 - C. 性格
 - D. 能力
6. 间断-平衡模型适用的群体是
 - A. 临时性工作群体
 - B. 长期性工作群体
 - C. 非任务性工作群体
 - D. 所有群体
7. 界定每个角色行为期待的是
 - A. 角色认同
 - B. 心理契约
 - C. 角色直觉
 - D. 角色冲突

8. 组织中最为重要和最为强大的沟通流程是
- A. 上行沟通
B. 水平沟通
C. 下行沟通
D. 斜向沟通
9. 非正式沟通中传播效应最高的沟通网络是
- A. 单串型
B. 饶舌型
C. 集合型
D. 随机型
10. 团队规范是
- A. 以任务为核心的
B. 以人际关系为核心的
C. 以情绪认同为核心的
D. 以心理相容为核心的
11. 团队建立和工作的心理机制，首先是使团队成员
- A. “属于”这个团队
B. “分享”这个团队
C. “表现”这个团队
D. “贡献”这个团队
12. 认为管理者应当接纳冲突，适当控制和利用冲突，这是冲突的
- A. 传统观念
B. 人际关系观念
C. 相互作用观念
D. 结构因素观念
13. 在托马斯冲突管理二维模式中，第一维度是合作性，第二维度是
- A. 压制性
B. 迁就性
C. 正视性
D. 坚持己见性
14. 将组织视为一种协作系统的观点属于
- A. 社会系统学派
B. 理性系统学派
C. 权变系统理论
D. 社会技术系统学派
15. 适用于跨国公司的组织形式是
- A. 产品事业部
B. 区域事业部
C. 模拟分权制
D. 矩阵制
16. 迪尔和肯尼迪的组织文化因素理论认为，着眼于如何做，基本没有工作反馈，员工难以衡量他们工作的文化属于
- A. 硬汉型文化
B. 努力工作尽情享受型文化
C. 赌注型文化
D. 过程型文化
17. 组织文化创建的中心环节是
- A. 调查分析阶段
B. 论证实验阶段
C. 传播执行阶段
D. 评估调整阶段
18. 个体和组织从经验和反思中进行学习的类型是
- A. 适应型学习
B. 经验型学习
C. 自主型学习
D. 行动型学习
19. 组织学习的基础是
- A. 系统思考
B. 团队学习
C. 改善心智
D. 自我超越

20. 领导者为员工排忧解难，激发和鼓励他们的斗志，发掘和加强他们积极进取的动力，这体现的是领导的
- A. 指挥作用
B. 协调作用
C. 控制作用
D. 激励作用
21. 领导者不注意关心、爱护下属，与下属感情不太融洽，也不注意严格执行规章制度，该领导者属于
- A. 高关怀低定规的领导者
B. 低关怀高定规的领导者
C. 低关怀低定规的领导者
D. 高关怀高定规的领导者
22. 在期望理论看来，如果目标效价很大，期望值很小，人被激发的力量将会
- A. 很大
B. 很小
C. 中等
D. 一般
23. 构成个体行为动力的是外界推动力和
- A. 制度约束力
B. 奖励的推动力
C. 条件的支持力
D. 内部吸引力
24. 在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是
- A. 对比度
B. 相关系数
C. 信度
D. 效度
25. 适用于对很多人的行为和心理倾向进行研究的方法是
- A. 问卷法
B. 观察法
C. 访谈法
D. 实验法

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 态度的心理结构有
- A. 知觉成分
B. 意志成分
C. 情感成分
D. 意向成分
E. 行为成分
27. 团队建设发展阶段有
- A. 组建期
B. 激荡期
C. 成熟期
D. 规范期
E. 衰败期
28. 组织文化的特征有
- A. 整体性
B. 独特性
C. 继承性
D. 创新性
E. 连续性
29. 现代领导者应具备的心理素质有
- A. 自信主动意识
B. 科学的思维方法
C. 坚强的意志
D. 广博的专业知识
E. 积极的自我意识

30. 组织行为学的学科性质有

- A. 跨学科性
- C. 权变性
- E. 科学性

- B. 系统性
- D. 实用性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 命令型群体
- 32. 沟通效率
- 33. 控制幅度
- 34. 组织社会化
- 35. 外激励

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述 X 理论的基本内容。
- 37. 简述德尔菲法的优缺点。
- 38. 简述组织学习的过程。
- 39. 简述路径—目标理论的主要内容。
- 40. 简述影响激励效果的主要因素。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

- 41. 试述价值观管理在现代组织中的地位与作用。
- 42. 试述公平理论的主要内容及其对现代管理工作的启示。