

2023 年 4 月高等教育自学考试  
组织行为学试题

课程代码:00152

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 卢因的群体动力理论可用公式表达为  $B=f(P \cdot E)$ , 其中 B 指的是  
A. 个体的内部驱动力  
B. 个体行为  
C. 群体环境  
D. 目标
2. 心理过程包括认识过程、情感过程和  
A. 记忆过程  
B. 思维过程  
C. 意志过程  
D. 学习过程
3. 态度的心理结构由三种成分构成: 知觉成分、情感成分和  
A. 行为意向成分  
B. 思维成分  
C. 意志成分  
D. 记忆成分
4. 心理学家把为实现目标而采取的行为分为目标行为和  
A. 动机行为  
B. 需要行为  
C. 目标导向行为  
D. 个性行为
5. 人们在知觉过程中, 常从局部印象出发, 进而扩展到全部整体印象, 这种现象称为  
A. 首因效应  
B. 晕轮效应  
C. 刻板效应  
D. 投射效应
6. 为了寻求友谊、感情, 得到社交上的满足, 群体成员以亲密的感情为基础而形成的非正式群体是  
A. 利益型群体  
B. 情感型群体  
C. 爱好型群体  
D. 信仰型群体
7. 界定每个角色行为期待的是  
A. 角色认同  
B. 角色直觉  
C. 群体规范  
D. 心理契约





## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 动机
32. 性格
33. 心理相容
34. 领导艺术
35. 个案分析法

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述价值观对于组织行为的重要作用。
37. 简述组织变革的阻力。
38. 简述组织文化具有的消极作用。
39. 简述领导授权的必要性。
40. 简述组织行为学的研究内容。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 联系实际谈谈复杂人假设对管理实践的影响和作用。
42. 试述斯金纳强化理论的基本观点及其对现代管理工作的启示。