

全国 2015 年 10 月高等教育自学考试

管理信息系统试题

课程代码:02382

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 所有用来描述客观事实的语言、文字、图画和模型都是
A. 信息
B. 数据
C. 标识
D. 载体
2. 以下关于虚拟组织的特点,描述不正确的是
A. 灵活性大
B. 变化因素较多
C. 管理弹性强
D. 组织边界清晰确定
3. 下列用于在局域网中互联多个网段,主要功能是进行数据链路层的协议转换的设备是
A. 中继器
B. 集线器
C. 交换机
D. 路由器
4. 在 E-R 图中,用来表示实体的图形符号是
A. 矩形
B. 椭圆
C. 菱形
D. 直线
5. 以下各项中,其主要目的是整合企业内部资源,进行有效的计划和控制,以达到最大效益的系统是
A. 企业系统规划
B. 企业资源计划
C. 供应链系统
D. 制造资源计划

6. 在可行性分析的各项工作中，关于组织机构是否健全、领导是否支持的可行性分析属于
 - A. 技术可行性
 - B. 管理可行性
 - C. 经济可行性
 - D. 社会可行性
7. 可以综合地反映出信息在系统中的流动、传递、存储和处理情况，用以描述系统逻辑模型的主要工具是
 - A. 数据字典
 - B. E-R 图
 - C. 功能结构图
 - D. 数据流程图
8. 数据流程图中表示对数据进行的操作的符号是
 - A. 数据流
 - B. 数据处理
 - C. 外部实体
 - D. 数据元素
9. 模块化设计中，为提高模块的独立性，使其便于实现、修改和维护，一般所采用的原则是
 - A. 高内聚、高耦合
 - B. 低内聚、低耦合
 - C. 高内聚、低耦合
 - D. 低内聚、高耦合
10. 下列关于数据模型规范化的说法中，错误的是
 - A. 规范化可以消除数据表冗余
 - B. 规范化可以消除更新异常现象
 - C. 规范化水平应较高，且越高越好
 - D. 规范化可以提高数据的可修改性、一致性和完整性
11. 下列选项中，不属于系统转换任务的是
 - A. 人员的调换
 - B. 数据的转换
 - C. 资料建档与移交
 - D. 系统环境的转换
12. 下列选项中，不属于系统性能指标的是
 - A. 系统响应时间
 - B. 系统稳定性
 - C. 系统运行成本
 - D. 输出的速度
13. 信息系统评价的前提是明确评价的
 - A. 标准
 - B. 方法
 - C. 对象
 - D. 程序
14. 在软件维护过程中，由一个模块的修改而导致隐含缺陷、错误的放大以及一连串新错误出现，形成“水波效应”。这是由于
 - A. 所需要的资源不足
 - B. 随意地修改程序
 - C. 程序测试不充分
 - D. 文档维护不完备
15. 下列描述中，不属于风险基本性质的是
 - A. 可变性、客观性
 - B. 确定性、相对性
 - C. 不确定性、不利性
 - D. 风险和利益的对称性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题（本大题共 15 小题，每空 1 分，共 15 分）

16. 专家系统的核心是_____和推理机。
17. 管理的_____职能是指设置完成计划所需的组织结构、规章制度，合理配置人、财、物等资源。
18. 程序和数据在存储器中以_____进制的形式表示。
19. 在 OSI 七层协议中，_____层负责接发比特流。
20. 信息系统的开发过程一般包括系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和_____五个步骤。
21. 系统分析的目标是要对用户的_____进行定义。
22. 在信息系统开发中，除了要采用先进的技术手段，还要在原有业务流程的基础上对现有业务流程进行_____。
23. 一个模块的四个要素分别是输入输出、_____功能、内部数据和程序代码。
24. 在模块结构图中，一个模块直接调用其它模块的个数被称做_____系数。
25. 为保证数据的正确性、有效性和一致性，保护数据结构不受损害，称之为数据库的_____性保护。
26. 系统测试的目的不是证明程序的正确，而是尽量地发现_____。
27. 信息系统的评价主要包括：立项评价、_____以及结项评价。
28. 项目质量管理过程包括：质量规划、实施质量保证、实施质量_____。
29. 根据使用方法的不同，风险分析分为_____和定量分析。
30. ISO9000 系列的核心内容是质量_____标准，它是质量体系认证的依据。

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

31. 专家系统
32. 广域网
33. 面向对象方法中的类（Class）
34. 管理模式
35. 系统的总体性设计

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述信息流在企业中的重要作用。
37. 简述管理的层次结构。
38. 简述制造资源计划（MRP II）的特点。
39. 试述系统实施过程中容易出现的问题。
40. 简述信息系统安全控制的主要类型。

五、应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

41. 通过网站订购商品的流程如下：顾客在网站上输入商品名称，查询需要的商品，网站返回满足条件的商品清单，顾客选择需要购买的商品，指定购买数量，若库存满足，网站记录顾客所购商品，生成购物单，并进一步根据顾客档案（如客户姓名、配送地址等）将购物单生成销售订单。
请根据以上描述，绘制出数据流程图。
42. 某科学基金会拟开发一套科研项目申请管理系统，其业务逻辑如下：每个申请人可以申请多个项目，每个项目可以有多个申请人；每个项目有多个评审专家，每名专家可以评审多个项目。已知或可获取的有关信息为：申请人身份证号、姓名、学位、电话、所在单位；项目编号、题目、所属领域、评审结果；专家的身份证号、姓名、职称、领域、Email；以及每名专家对项目的评审意见等。
试画出反映上述数据关系的 E-R 图，要求在图中标示出实体与联系的属性。