

# 全国 2016 年 10 月高等教育自学考试 管理信息系统试题

课程代码:02382

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 决策支持系统的决策过程和决策模型都是
  - A. 静态的
  - B. 动态的
  - C. 唯一的
  - D. 固定的
2. 管理过程是基于信息的
  - A. 事务处理过程
  - B. 实施过程
  - C. 计划过程
  - D. 决策过程
3. 计算机的组成元素中,运算器属于
  - A. 中央处理器
  - B. 内存储器
  - C. 外存储器
  - D. 输入设备
4. 在 E-R 图中,用来表示属性的图形符号是
  - A. 矩形
  - B. 菱形
  - C. 椭圆
  - D. 直线
5. 企业系统规划法(BSP)中 U/C 矩阵 U(使用)和 C(创建)是指使用或创建
  - A. 企业过程
  - B. 数据类
  - C. 信息系统
  - D. 企业功能

6. 把整个系统看成一个整体，视系统为总的数据处理模块的数据流程图是
- A. 底层数据流程图
  - B. 中层数据流程图
  - C. 顶层数据流程图
  - D. 第二层数据流程图
7. 对数据流程图上每个成分给以定义和说明的是
- A. 功能模块图
  - B. 网络设计图
  - C. 模块结构图
  - D. 数据字典
8. 在模块结构图中，用来表示模块间的判断调用的图形符号是
- A. 箭头
  - B. 双向箭头
  - C. 菱形
  - D. 弧形箭头
9. 在模块结构图中，用连接两个模块的箭头表示调用，其中，关于箭头指向的说法中正确的是
- A. 箭头由调用模块指向被调用模块
  - B. 箭头由被调用模块指向调用模块
  - C. 调用模块与被调用模块之间用双向箭头表示双向调用
  - D. 调用模块与被调用模块之间用双向箭头表示被调用模块执行后又返回调用模块
10. 某学校学生学号规定如下：前四位表示入学年级，中间两位表示所在专业，后四位表示顺序号。例如：2012012002，这种代码设计属于
- A. 顺序码
  - B. 层次码
  - C. 特征码
  - D. 助记码
11. 在系统实施阶段，系统转换的方式包括直接转换、并行转换以及
- A. 串行转换
  - B. 分段转换
  - C. 敏捷转换
  - D. 间接转换
12. 关于管理信息系统文档的说法，下列不正确的是
- A. 是项目组成员之间沟通的主要工具
  - B. 是开发人员与用户交流的工具
  - C. 用户之间沟通的主要工具
  - D. 是信息系统的生命线
13. 在管理信息系统开发过程中，信息系统评价的主要方法有
- A. 结构化方法
  - B. 结构化和非结构化方法
  - C. 原型法
  - D. 定量和定性的方法
14. 信息系统维护的主要内容有硬件维护、软件维护、产品代码维护和
- A. 数据编码维护
  - B. 数据文件维护
  - C. 操作系统维护
  - D. 子程序维护
15. 德尔菲方法的判断结果依赖于
- A. 人的灵感
  - B. 调查表
  - C. 趋势分析
  - D. 专家经验

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 二、填空题(本大题共 15 小题, 每空 1 分, 共 15 分)

16. 在信息社会, 人类赖以生存与发展的三大资源是物质、能源与\_\_\_\_\_。
17. 对企业流程进行的根本性的再思考和彻底的再设计, 以使企业的效率、质量、服务和成本等关键业绩指标获得极大(根本性)提高的企业改革称为\_\_\_\_\_。
18. 按照计算机网络的覆盖范围可以将其分为局域网、广域网、\_\_\_\_\_网和因特网。
19. 信息系统开发存在的问题不仅是技术问题, 更多的是\_\_\_\_\_问题。
20. 供应链是指具有\_\_\_\_\_关系的上下游企业所构成的组织链条。
21. 系统需求分析实际上是在系统分析阶段对处理对象的功能分析, 在完全弄清\_\_\_\_\_对新系统的确切需求后, 用统一、规范的图标和书面语言表达出来。
22. 在系统分析中, 系统的逻辑方案是系统开发中要采用的管理模式和\_\_\_\_\_处理方法。
23. 从设计任务的角度看, 信息系统设计可以划分为\_\_\_\_\_性设计和详细性设计。
24. 一个模块的四个要素分别是输入输出、处理功能、\_\_\_\_\_和程序代码。
25. 在三层结构的 B/S 模式的系统中, 客户端利用浏览器统一通过\_\_\_\_\_服务器访问数据库, 以获取必需的信息。
26. 多因素\_\_\_\_\_法把各项指标列成表, 请专家对每个指标按照其重要性确定一个权重, 可以计算出加权平均分。
27. 软件的正确性维护是对程序中的\_\_\_\_\_进行修改。
28. 鱼刺图又称\_\_\_\_\_图, 用于确定风险的起因。
29. 信息系统的质量管理方法, 主要可划分成两种方法: 工程的方法与统计\_\_\_\_\_方法。
30. 全面质量管理(TQM)强调全员\_\_\_\_\_, 重视满足产品的所有受益者以及社会的需要。

### 三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

31. 决策支持系统
32. 数据库系统
33. 关键成功因素法
34. 业务流程优化
35. 模块的耦合性

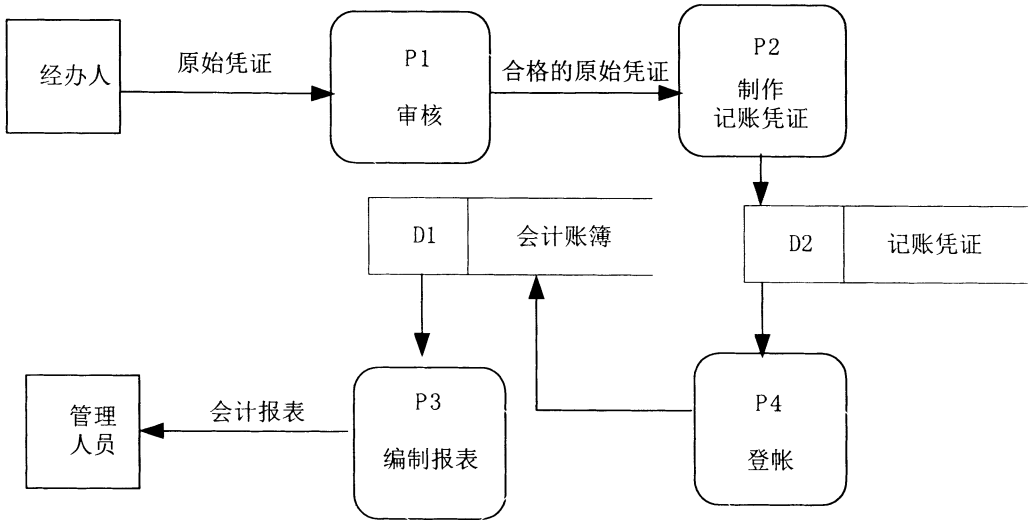
### 四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36. 简述信息系统自底向上分析方法的优缺点。
37. 简述企业使用信息技术后对组织结构所产生的影响。

38. 简述结构化生命周期法的主要缺点。
39. 请列出系统评价的主要内容。
40. 简述从哪几个方面认识管理信息系统的风险。

五、应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

41. 题 41 图是某企业的会计账务处理过程的数据流程图，请根据该图写出会计账务的处理过程。



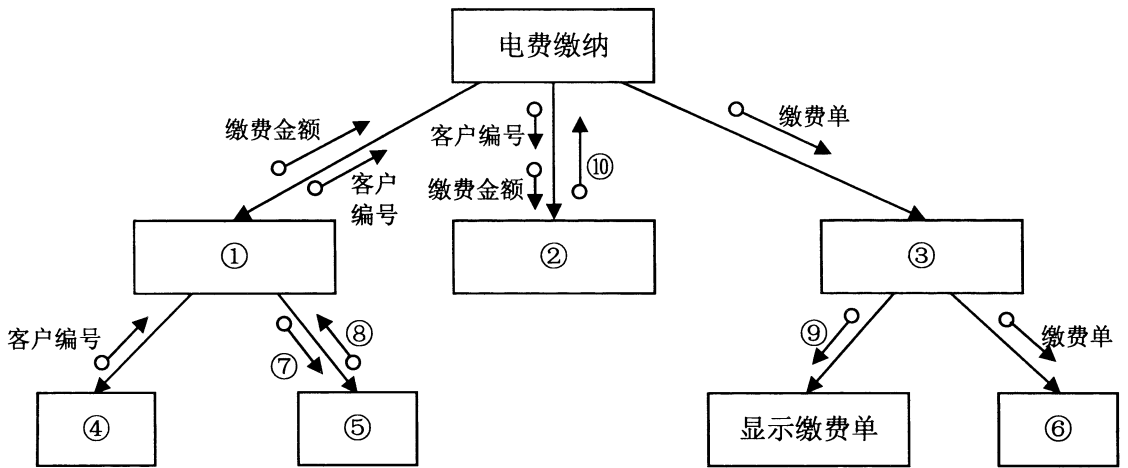
题 41 图

42. 某电力集团业务系统中电费缴纳部分的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 6 个模块名如下：

- A. 输入客户编号
- B. 通知缴费结果
- C. 缴费
- D. 获取缴费金额
- E. 查询本月缴费金额
- F. 打印缴费单

模块之间未标明的数据流如下：

- G. 客户编号
- H. 缴费金额
- K. 缴费单



题 42 图

请写出题 42 图中数字所对应的模块名称和数据流前面的大写字母标号。