

全国 2017 年 10 月高等教育自学考试

管理信息系统试题

课程代码:02382

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 信息系统基本构造的四个组成部分是:输入、处理、输出和
A. 控制
B. 变更
C. 审核
D. 反馈
2. 在管理的各项职能中,作为其他职能依据的首要职能是
A. 组织
B. 指挥
C. 计划
D. 领导
3. 下列用于实现网络层互联的设备是
A. 路由器
B. 集线器
C. 交换机
D. 中继器
4. 在 OSI 七层协议中,负责建立数据链接并以帧为数据传送单位的是
A. 物理层
B. 数据链路层
C. 网络层
D. 传输层
5. 原型法的主要特点之一是
A. 开发文档齐全
B. 开发过程管理规范
C. 适于开发规模大、结构复杂的系统
D. 用户参与系统开发,建立原型

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 15 空,每空 1 分,共 15 分。

16. 在企业的整个生产经营活动中,人、财、物、技术、信息等因素构成了多种多样的“流”,具体包括物流、资金流、事务流以及信息流等。其中,_____起着至关重要的作用。
17. 计算机的主机包括中央处理器和_____。
18. 在 OSI 七层协议中,传输层负责向用户提供可行的端到端的服务,并以_____为数据传送单位。
19. DBMS 的数据库操纵功能包括对数据的检索、插入、更新和_____。
20. 信息系统不仅是一个技术系统,还是先进的技术和_____相结合的综合系统,同时又是人类及其活动相互协调、影响、发展的社会系统。
21. 数据流程图可以综合地反映出信息在系统中的流动、传递、存储和处理的情况,是人们描述系统_____模型的主要工具。
22. 数据字典的作用是对_____图上每个成分给以定义和说明。
23. 在模块结构图中,一个模块直接调用其他模块的个数被称做_____系数。
24. 模块化设计中,一般应用“高内聚、低_____”的原则来提高模块的独立性,使其便于实现、修改和维护。
25. 数据库设计的全过程包括用户需求分析、概念结构设计、_____设计、物理结构设计、数据库的实施、数据库运行和维护等六个阶段。
26. 在三层结构的 B/S 模式的系统中,客户端利用浏览器统一通过 Web 服务器访问_____,以获取必需的信息。
27. 程序_____是指计算机资源被有效使用的程度。
28. 信息系统正式投入运行以后,对系统进行的全面评价被称为是_____评价。
29. 对于项目中的正向风险,也就是项目中的_____,应该采取开拓、分享、强化的策略。
30. 质量鉴别是在全面质量管理基础上形成的质量管理手段,是立足于用户需求,由_____主导的质量管理。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

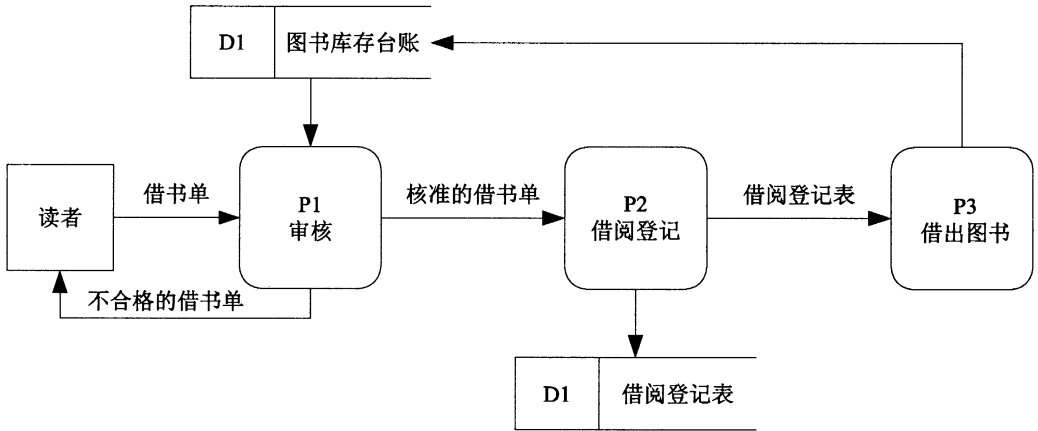
31. 系统
32. 关系模式
33. 企业系统规划(BSP)
34. 需求分析
35. 模块的内聚性

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

- 36. 简述信息系统自顶向下分析方法的优缺点。
- 37. 简述虚拟组织的特点。
- 38. 简述规避 IT 外包风险的方法。
- 39. 简述系统黑盒测试。
- 40. 简述项目管理的特征。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 题 41 图是某图书馆图书借阅管理的一个业务处理的数据流程图，请根据该图写出图书借阅的处理过程。



题 41 图

42. 某软件公司承接了多个项目，并为每个项目设置一个项目组，每个项目组只服务于一个项目；每个工程师可在多个项目组中承担工作，每个项目组可有多个工程师。为统计项目的承担情况，公司需要获取员工和项目的基本情况，要求记录下每个工程师的编号、姓名、级别以及在不同项目所承担的任务和工作量。此外，现已知项目组和项目的相关信息如下：项目组编号、名称、经理；项目编号、项目名称、地点、负责人。
- 试画出 E-R 图，要求在图中标示出实体与联系的属性。