

全国 2017 年 10 月高等教育自学考试
管理信息系统试题
课程代码:02382

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 信息系统基本构造的四个组成部分是:输入、处理、输出和
 - 控制
 - 变更
 - 审核
 - 反馈
2. 在管理的各项职能中,作为其他职能依据的首要职能是
 - 组织
 - 指挥
 - 计划
 - 领导
3. 下列用于实现网络层互联的设备是
 - 路由器
 - 集线器
 - 交换机
 - 中继器
4. 在 OSI 七层协议中,负责建立数据链接并以帧为数据传送单位的是
 - 物理层
 - 数据链路层
 - 网络层
 - 传输层
5. 原型法的主要特点之一是
 - 开发文档齐全
 - 开发过程管理规范
 - 适于开发规模大、结构复杂的系统
 - 用户参与系统开发,建立原型

6. 在可行性分析的各项工作 中，关于新系统运行后对各方面产生的影响、当前系统的业务人员对新系统的适应性等的可行性分析属于
- A. 技术可行性 B. 管理可行性
C. 经济可行性 D. 社会可行性
7. 在系统开发中，以系统分析报告为主要工作成果的阶段是
- A. 系统规划 B. 系统设计
C. 系统分析 D. 系统实施
8. 数据字典中，用以描述最小的数据组成单位的条目是
- A. 数据结构 B. 数据流
C. 数据存储 D. 数据元素
9. 下列不属于数据字典条目的是
- A. 数据流 B. 数据元素
C. 模块结构 D. 加工处理
10. 在模块结构图中，用来表示模块的是
- A. 矩形 B. 简单箭头
C. 带空心圆的箭头 D. 带实心圆的箭头
11. 在数据库的相关工作中，数据索引的建立属于
- A. 概念结构设计 B. 逻辑结构设计
C. 物理结构设计 D. 安全性和完整性保护设计
12. 将信息系统的所有组成部分，包括软件、硬件、网络环境等综合在一起进行测试，以保证系统的各组成部分协调运行。这类测试被称为
- A. 综合测试 B. 系统测试
C. 集成测试 D. 单元测试
13. 在系统实施阶段，系统分段转换的主要问题是
- A. 资料建档的复杂性 B. 数据转换的复杂性
C. 资料移交的复杂性 D. 接口的复杂性
14. 信息系统维护的主要内容有硬件维护、软件维护、数据文件维护和
- A. 产品代码维护 B. 数据库维护
C. 操作系统维护 D. 子程序维护
15. 项目时间管理包括的过程有
- A. 活动定义、活动工期估算、变更控制
B. 活动定义、活动排序、活动工期估算、进度安排、进度控制
C. 活动定义、活动工期估算、进度安排、变更控制
D. 活动排序、活动工期估算、进度计划、变更控制

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 在企业的整个生产经营活动中，人、财、物、技术、信息等因素构成了多种多样的“流”，具体包括物流、资金流、事务流以及信息流等。其中，_____起着至关重要的作用。
17. 计算机的主机包括中央处理器和_____。
18. 在 OSI 七层协议中，传输层负责向用户提供可行的端到端的服务，并以_____为数据传送单位。
19. DBMS 的数据库操纵功能包括对数据的检索、插入、更新和_____。
20. 信息系统不仅是一个技术系统，还是先进的技术和_____相结合的综合系统，同时又是人类及其活动相互协调、影响、发展的社会系统。
21. 数据流程图可以综合地反映出信息在系统中的流动、传递、存储和处理的情况，是人们描述系统_____模型的主要工具。
22. 数据字典的作用是对_____图上每个成分给以定义和说明。
23. 在模块结构图中，一个模块直接调用其他模块的个数被称做_____系数。
24. 模块化设计中，一般应用“高内聚、低_____”的原则来提高模块的独立性，使其便于实现、修改和维护。
25. 数据库设计的全过程包括用户需求分析、概念结构设计、_____设计、物理结构设计、数据库的实施、数据库运行和维护等六个阶段。
26. 在三层结构的 B/S 模式的系统中，客户端利用浏览器统一通过 Web 服务器访问_____，以获取必需的信息。
27. 程序_____是指计算机资源被有效使用的程度。
28. 信息系统正式投入运行以后，对系统进行全面评价被称为是_____评价。
29. 对于项目中的正向风险，也就是项目中的_____，应该采取开拓、分享、强化的策略。
30. 质量鉴别是在全面质量管理基础上形成的质量管理手段，是立足于用户需求，由_____主导的质量管理。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

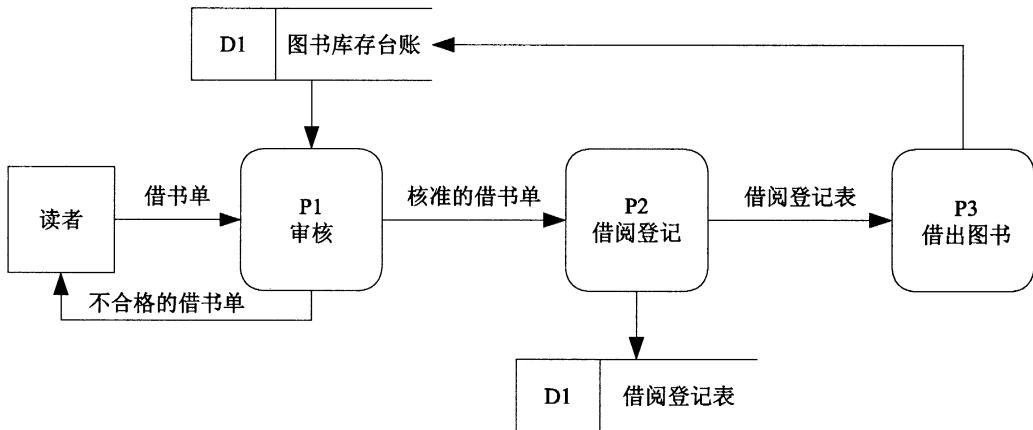
31. 系统
32. 关系模式
33. 企业系统规划（BSP）
34. 需求分析
35. 模块的内聚性

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述信息系统自顶向下分析方法的优缺点。
37. 简述虚拟组织的特点。
38. 简述规避 IT 外包风险的方法。
39. 简述系统黑盒测试。
40. 简述项目管理的特征。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 题 41 图是某图书馆图书借阅管理的一个业务处理的数据流程图，请根据该图写出图书借阅的处理过程。



题 41 图

42. 某软件公司承接了多个项目，并为每个项目设置一个项目组，每个项目组只服务于一个项目；每个工程师可在多个项目组中承担工作，每个项目组可有多个工程师。为统计项目的承担情况，公司需要获取员工和项目的基本情况，要求记录下每个工程师的编号、姓名、级别以及在不同项目所承担的任务和工作量。此外，现已知项目组和项目的相关信息如下：项目组编号、名称、经理；项目编号、项目名称、地点、负责人。

试画出 E-R 图，要求在图中标示出实体与联系的属性。