

# 全国 2020 年 10 月高等教育自学考试 管理信息系统试题

课程代码:02382

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

## 选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 加工以后的、对人们的活动产生影响的数据是  
A. 商务智能  
B. 信息  
C. 大数据  
D. 信息流
2. 以下关于企业流程再造的特性描述,不正确的是  
A. 彻底的  
B. 一般性的  
C. 巨大的  
D. 根本性的
3. OSI 七层协议中,向用户提供可靠的端到端的服务,并向高层屏蔽了下层数据通信的细节,数据传输以报文为单位的 OSI 层次是  
A. 应用层  
B. 表示层  
C. 会话层  
D. 传输层
4. 以下属于网络互联设备的是  
A. 路由器  
B. 网络适配器  
C. 工作站  
D. 调制解调器
5. 在云计算的部署模式中,针对某个机构量身定制的云是  
A. 公有云  
B. 私有云  
C. 社区云  
D. 混合云
6. 结构化生命周期法的基本原则之一是  
A. 自底向上,由粗到细  
B. 自底向上,由细到粗  
C. 自顶向下,由粗到细  
D. 自顶向下,由细到粗

7. 作为系统设计工作的依据和验收目标系统检验标准的报告是
  - A. 系统分析报告
  - B. 系统设计说明书
  - C. 系统实施方案
  - D. 可行性分析报告
8. 在下列选项中,属于系统设计阶段的、首要考虑的是
  - A. 系统代码设计
  - B. 数据库设计
  - C. 系统逻辑设计
  - D. 系统功能结构设计
9. 直接调用该模块的模块个数被称为
  - A. 扇出系数
  - B. 扇入系数
  - C. 调用系数
  - D. 调出系数
10. 独立命名、并且拥有明确定义的实体是
  - A. 输入
  - B. 处理
  - C. 模块
  - D. 输出
11. 系统的吞吐量越大,系统的处理能力
  - A. 越弱
  - B. 越慢
  - C. 越低
  - D. 越强
12. 为适应信息技术的发展或新的管理需求,对程序进行修改的工作属于
  - A. 产品代码的维护
  - B. 软件的适应性维护
  - C. 软件的预防性维护
  - D. 软件的正确性维护
13. 测试计划的编制在软件生命周期的
  - A. 系统实施阶段
  - B. 系统分析阶段
  - C. 系统设计阶段
  - D. 系统分析阶段、系统设计阶段
14. 对系统中的数据进行备份和恢复的工作,属于
  - A. 软件的维护
  - B. 数据库的维护
  - C. 硬件的维护
  - D. 产品代码的维护
15. 德尔菲法又称
  - A. 头脑风暴法
  - B. 专家调查法
  - C. 层次分析法
  - D. SWOT 分析法

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 15 空,每空 1 分,共 15 分。

16. 按信息的来源来分,管理信息可以分为企业外部信息和企业\_\_\_\_\_信息。
17. 开发管理信息系统既是技术的应用问题,又是\_\_\_\_\_实践问题。
18. 整个计算机网络可分为通信子网和\_\_\_\_\_子网两部分。
19. 为了有条不紊地传递数据,计算机网络的每个结点必须遵守一些事先约定好的规则,这些规则就是\_\_\_\_\_。

20. 一个组织的信息系统规划分为\_\_\_\_\_和执行规划两个层次。
21. 系统分析阶段提出的是新系统的\_\_\_\_\_方案。
22. 数据流程图由四种基本符号组成, 分别是外部实体、\_\_\_\_\_, 数据处理的和数据存储。
23. 只有充分调动用户的积极性, 系统的成功才有保障。因此, 系统调查中必须强调\_\_\_\_\_原则。
24. 系统的确认测试是指进一步检查软件是否符合软件需求规格说明书的全部要求, 因此又称\_\_\_\_\_。
25. 系统维护工作需要实行\_\_\_\_\_制度。
26. 系统评价的目的和角度不同, 评价的指标就会不同。开发方关注技术和质量指标的评价, 用户使用者关注的是系统\_\_\_\_\_和运行质量。
27. 用新系统替换老系统的过程就是\_\_\_\_\_。
28. 入侵检测是一种\_\_\_\_\_的安全防护技术。
29. 全面质量管理强调\_\_\_\_\_参与, 重视满足产品的所有受益者及社会的需要。
30. 项目管理是以项目为对象的系统管理方法, 通过一个\_\_\_\_\_性的专门的柔性组织, 对项目进行高效的计划、组织、指导和控制。

**三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分。**

31. 战略信息
32. 软件即服务 (SaaS)
33. 系统开发生命周期法
34. 数据字典
35. 质量管理的 PDCA

**四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。**

36. 简述自底向上分析方法的优缺点。
37. 简述企业流程再造 (BPR) 的涵义。
38. 简述原型法的开发步骤。
39. 简述数据库实施、运行与维护的主要内容。
40. 简述系统测试的走查方法。

**五、应用题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。**

41. 某冰箱生产企业对其冰箱成品库的生产入库和销售出库管理流程如下:
  - (1) 仓库工作人员根据来自销售部门的发货通知单开具出库单, 将出库单进行存储; 根据出库单进行发货, 将生成的发货单给销售部门, 同时修改库存台帐, 并给财务科发出收款通知单。
  - (2) 仓库工作人员接收来自成品车间的成品入库通知单后进行货物验收, 验收合格后开具入库单, 将入库单进行存储; 根据入库单进行入库, 修改库存台帐, 完成入库处理。

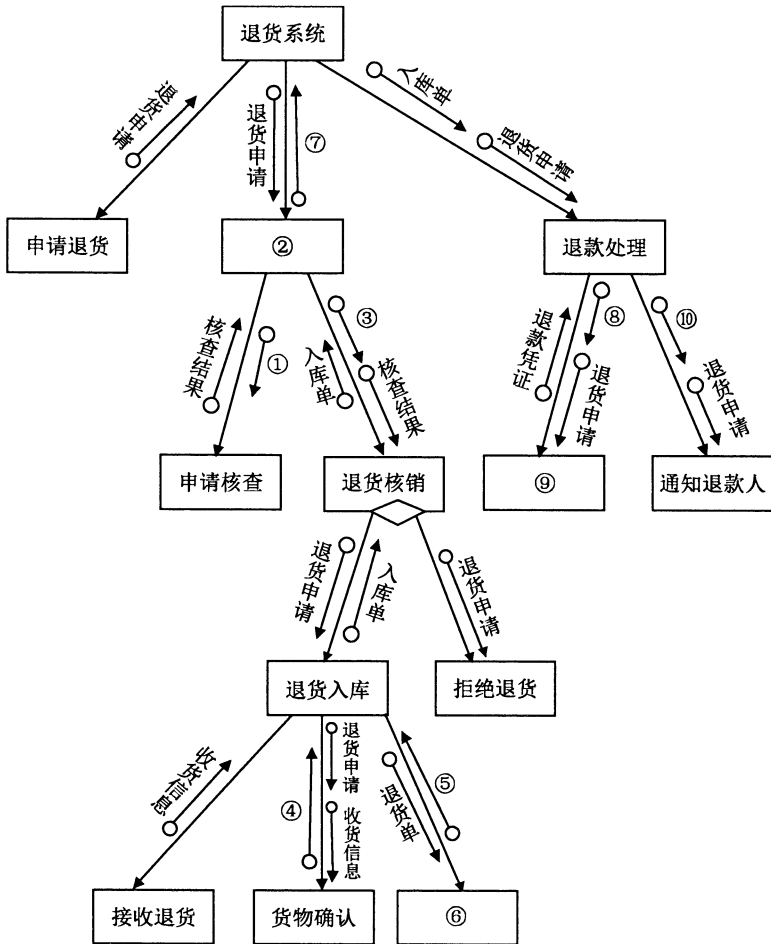
请根据以上描述, 绘制出数据流程图。

42. 某网上退货子系统的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 3 个模块名如下：

- A. 退货处理
- B. 入库
- C. 退款

模块之间 4 个未标明的数据流如下：

- D. 退货申请
- E. 入库单
- F. 退货单
- G. 退款凭证



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名和数据流名前的大写字母。