

2022 年 10 月高等教育自学考试 管理信息系统试题

课程代码:02382

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 没有固定的决策过程和方法,需要决策者根据情况,依据自身的知识和能力决策的问题是
 - A. 智能推理问题
 - B. 半结构化决策问题
 - C. 结构化决策问题
 - D. 非结构化决策问题
2. 组织目标和信息技术目标的关系应是
 - A. 组织目标服从信息系统目标
 - B. 组织目标与信息系统目标相互服从
 - C. 信息系统目标服从组织目标
 - D. 信息系统目标与组织目标互不影响
3. OSI 七层协议中,确定进程之间通信的性质及接口,以满足客户需要的 OSI 层次是
 - A. 表示层
 - B. 应用层
 - C. 传输层
 - D. 网络层
4. 数据的逻辑关系可以理解为一个二维表的数据模型是
 - A. 层次模型
 - B. 关系模型
 - C. 网状模型
 - D. 面向对象模型
5. 下列各项中,不属于信息系统战略规划常用方法的是
 - A. 面向对象方法
 - B. 关键成功因素法
 - C. 企业系统规划法
 - D. 战略目标集转化法

6. 数据流程图中，系统以外与系统有联系的人或事物被称作是
- A. 数据流
 - B. 数据存储
 - C. 外部实体
 - D. 数据处理
7. 把整个系统看成一个整体，视系统为一个总的数据处理模块的数据流程图是
- A. 顶层数据流程图
 - B. 底层数据流程图
 - C. 中层数据流程图
 - D. 第二层数据流程图
8. 系统分析报告中必不可少的组成部分是
- A. 模块结构图和数据字典
 - B. 数据流程图和模块结构图
 - C. 数据流程图和数据字典
 - D. 数据字典和功能结构图
9. 模块结构图规定调用关系只能是上层模块调用下层模块，不允许下层模块调用上层模块，但可以理解成下层模块执行后
- A. 直接退出
 - B. 返回数据给上层模块
 - C. 又返回到上层模块
 - D. 继续执行下一个下层模块
10. 功能模块内部的内聚性越高，系统的独立性
- A. 越弱
 - B. 越强
 - C. 不变
 - D. 不确定
11. 结构化方法的基本思想就是
- A. 分析
 - B. 系统化
 - C. 设计
 - D. 模块化
12. 个人复查的测试方法属于
- A. 黑盒测试
 - B. 白盒测试
 - C. 人工测试
 - D. 走查与会审
13. 为了适应使用者未来发展的需要，主动对程序进行修改。这种维护是属于软件的
- A. 正确性维护
 - B. 预防性维护
 - C. 适应性维护
 - D. 保养性维护
14. 系统数据存取的安全可靠是用来衡量程序的
- A. 效率
 - B. 可靠性
 - C. 可读性
 - D. 可维护性
15. 操作手册的编制在软件生命周期的
- A. 系统实施阶段
 - B. 系统分析阶段
 - C. 系统设计阶段
 - D. 系统设计阶段、系统实施阶段

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 信息的时效性是指信息仅在一定的_____内对决策具有价值。
17. 对企业流程进行的根本性的再思考和彻底的再设计，以使企业的效率、质量、服务和成本等关键业绩指标获得根本性提高的企业改革称为_____。
18. 通常，按照计算机网络的覆盖范围可以将其分为局域网、城域网和_____。
19. OSI 七层协议中，利用通信介质，提供物理连接，以便接发比特流的是_____层。
20. 数据库管理系统（DBMS）的功能可以大致划分为数据定义、数据库操纵、数据库_____、数据库的建立和维护等几个方面。
21. E-R 图中，实体之间的联系可分为一对一联系、一对多联系和_____联系。
22. 信息系统的开发过程一般包括系统规划、系统分析、_____、系统实施以及系统运行和维护五个步骤。
23. 只有通过当前系统进行详细调查，才能为改进系统和开发高质量的新系统提供可靠的资料，为建立新系统的_____模型打下坚实的基础。
24. 系统分析给出了新系统的逻辑方案，定义了系统_____的问题。
25. 一个模块具备 4 个要素，即输入和输出、处理功能、内部数据和_____。
26. 数据库设计的全过程包括用户需求分析、_____结构设计、逻辑结构设计、物理结构设计、数据库实施及运行与维护 5 个阶段。
27. 在系统的输入/输出设计过程中，先根据管理和用户的需要进行输出设计，然后再根据输出所要求获得的_____进行输入设计。
28. 系统切换主要包括系统数据的转换、系统_____的转换、资料建档与移交和人员培训等。
29. 项目进度管理的过程包括：活动定义、活动排序、活动工期估算、进度安排和_____。
30. 风险监控工作跟踪_____的风险，检测残余风险和识别新的风险，保证风险计划的执行，并评价风险计划对减轻风险的有效性。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 管理
32. 库存订货点法
33. 网络协议
34. 原型法
35. 白盒测试

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述影响管理信息系统建设的重要因素。
37. 简述信息系统开发的必要条件。
38. 简述新系统逻辑方案的主要内容。
39. 简述系统实施阶段容易出现的问题。
40. 简述项目的涵义。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 某电商网站顾客订购商品的流程如下：

- (1) 顾客在网站上输入查询条件查询需要的商品，网站返回查询结果；
- (2) 顾客根据查询到的商品目录选择商品；
- (3) 如果顾客决定购买，则填写购买数量；
- (4) 网站会自动检查商品的库存，若库存不满足则通知顾客，若库存满足则生成购物单，并根据顾客档案如客户姓名、配送地址等生成订单。

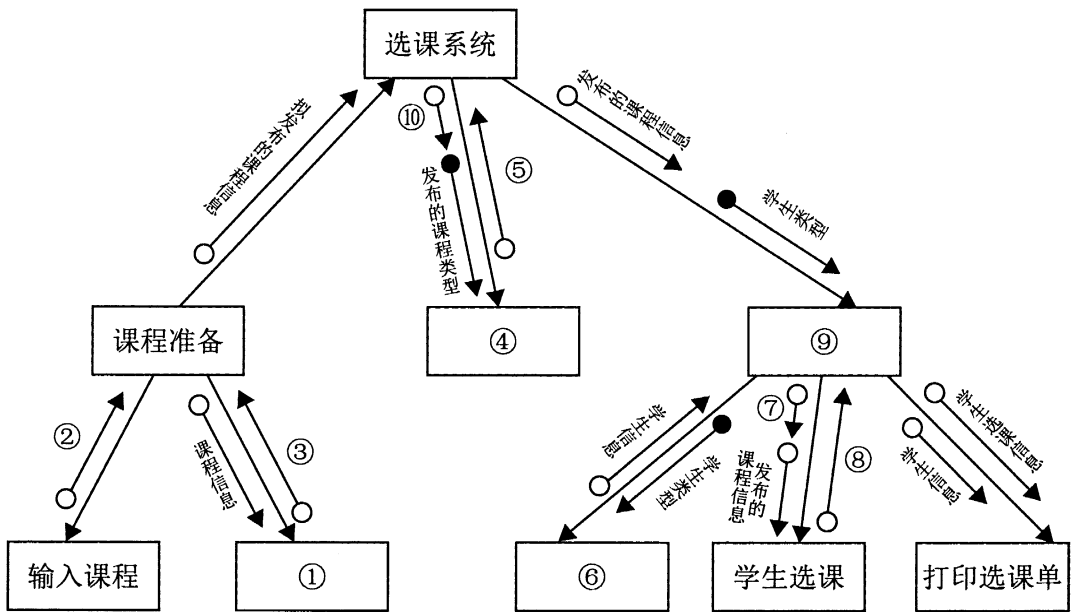
请根据以上描述，绘制出数据流程图。

42. 某选课系统的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 4 个模块名如下：

- A. 课程审核
- B. 课程发布
- C. 学生登陆
- D. 选课

模块之间 5 个未标明的数据流名如下：

- E. 课程信息
- F. 拟发布的课程信息
- G. 发布的课程信息
- H. 学生信息
- I. 学生选课信息



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名和数据流名前的大写字母。