

全国 2014 年 10 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 管理学形成的标志是
A. 韦伯的理想行政组织理论 B. 法约尔的管理过程理论
C. 梅奥的人际关系学说 D. 泰罗的科学管理理论
2. 19 世纪的工业革命与 20 世纪下半叶的计算机革命,对所有组织及其管理均产生了极大的影响,这属于组织环境中的哪一环境因素的作用?
A. 政治因素 B. 科技因素 C. 经济因素 D. 社会文化因素
3. 与计划职能联系最紧密的管理职能是
A. 控制 B. 组织 C. 领导 D. 协调
4. 快乐食品公司以婴幼儿为目标顾客,专门从事婴幼儿食品的生产,并取得了良好的市场业绩,这种战略属于
A. 成本领先战略 B. 差异化战略 C. 集中化战略 D. 多元化战略
5. 以过去为基础推测未来,以昨天为依据估算今后,这是
A. 决策 B. 规划 C. 程序 D. 预测
6. 通过背对背地征询专家意见并多次反复的决策方法是
A. 因果法 B. 德尔菲法 C. 外推法 D. 边际分析法

19. “治病不如防病，防病不如讲卫生。”这种说法类同于管理中的哪一种控制类型？
A. 现场控制 B. 全面控制 C. 反馈控制 D. 前馈控制
20. 通过财务、顾客、内部过程、学习和成长等方面综合考察管理绩效，这种控制方法是
A. 平衡计分卡 B. 计划评审技术 C. 预算 D. 管理审核

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 与自然科学相比，管理学还是一门不精确、有待于发展的科学。一般而言，管理学的特点包括
A. 一般性 B. 多科性
C. 历史性 D. 实践性
E. 封闭性
22. 依据组织环境的复杂程度和变化程度，可将组织环境划分为
A. 简单动态 B. 复杂动态
C. 简单稳定 D. 复杂稳定
E. 长期稳定
23. 计量决策方法包括
A. 边际分析法 B. 费用效果分析法
C. 概率方法 D. 效用方法
E. 期望值方法
24. 领导工作的原理包括
A. 指明目标原理 B. 目标协调原理
C. 命令一致原理 D. 直接管理原理
E. 激励原理
25. 管理信息系统的开发阶段包括
A. 系统分析 B. 系统升级
C. 系统设计 D. 系统再造
E. 系统实施

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

26. 管理学
27. 目标管理
28. 集权
29. 非正式沟通
30. 预算

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

31. 简述计划工作的基本特征。
32. 影响组织结构选择的因素有哪些？
33. 简述职务要求明确原理及职务要求明确的必要性。
34. 简述管理突破的基本含义。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

35. 试述战略管理提出的背景。
36. 什么是组织变革？请举例阐述领导者在组织变革中的作用。

六、案例分析题（本题 15 分）

37. 案例：

某公司年终会给每位员工发放 2000 元奖金，但几年下来，总经理感到这笔奖金没有起到应有的激励作用。他发现，员工在领取奖金的时候反应相当平淡，认为这是理所应当的，就像应得的薪水一样，并未因此在工作中表现得更加努力。考虑到这笔奖金达不到预期的激励作用，总经理决定停发这笔钱。但停发的结果却出乎他的意料，公司上下几乎每一个员工都在抱怨，导致工作效率明显下降，甚至出现消极怠工的现象。总经理很困惑：为什么有奖金的时候，没有人会为此在工作上表现得积极主动，而取消奖金后，大家都不约而同地指责、抱怨甚至消极怠工呢？

根据案例资料，请回答下列问题：

- (1) 什么是激励？请列举管理学中的三种激励理论。（5 分）
- (2) 运用相关的激励理论，解释案例中的现象。（10 分）