

全国 2018 年 4 月高等教育自学考试 管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理的核心是

- | | |
|---------|---------|
| A. 信息管理 | B. 生产管理 |
| C. 财务管理 | D. 以人为本 |

2. 提出实行定额管理、差别计件工资制等观点的古典管理理论是

- | | |
|-----------|-----------|
| A. 科学管理理论 | B. 一般管理理论 |
| C. 行政组织理论 | D. 决策理论 |

3. 加速电脑更新换代的新技术、新工艺是环境因素中的

- | | |
|---------|---------|
| A. 政治因素 | B. 经济因素 |
| C. 技术因素 | D. 社会因素 |

4. 企业在获取利润的同时,还应为相关利益群体承担相应的社会责任。这是社会责任的

- | | |
|--------|----------|
| A. 古典观 | B. 社会经济观 |
| C. 科学观 | D. 行为观 |

5. 通胜公司管理层做出了未来五年公司发展方向和远景的决策。这种决策是

- | | |
|---------|---------|
| A. 业务决策 | B. 战术决策 |
| C. 战略决策 | D. 短期决策 |

6. 计划要能够保证以最少的成本投入获得最大的收益产出。这是指计划的
- A. 目的性
 - B. 普遍性
 - C. 适应性
 - D. 经济性
7. 工厂、商店、酒店、旅行社等属于
- A. 营利性组织
 - B. 非营利性组织
 - C. 公共组织
 - D. 宗教组织
8. 立达公司的销售部分为东北部、华北部、西北部等部门，这种部门划分的方法是
- A. 按地区划分
 - B. 按产品划分
 - C. 按职能划分
 - D. 按顾客划分
9. “人尽其才”体现了人员配备的
- A. 因事择人原则
 - B. 责权对等原则
 - C. 因才适用原则
 - D. 动态平衡原则
10. 对组织设计、权力分配等方面所进行的变革是
- A. 人员变革
 - B. 结构变革
 - C. 技术变革
 - D. 组织文化变革
11. 依据管理方格理论，“既不关心生产，也不关心职工”的领导方式是
- A. 中间型
 - B. 任务型
 - C. 贫乏型
 - D. 俱乐部型
12. 企业取消了对职工加班加点给予奖酬的规定，加班加点的职工逐渐减少。这属于
- A. 正强化
 - B. 负强化
 - C. 惩罚
 - D. 自然消退
13. 沟通中常用的迎候语、致谢语等体现了沟通的
- A. 理解原则
 - B. 相容原则
 - C. 尊重原则
 - D. 平等原则
14. 讲座、讨论会、交谈属于
- A. 书面沟通
 - B. 口头沟通
 - C. 电子媒介沟通
 - D. 非语言沟通
15. 对职工进行岗前培训属于
- A. 前馈控制
 - B. 现场控制
 - C. 反馈控制
 - D. 同期控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 按照决策方法的不同，可将决策分为

- A. 战略决策
- B. 确定型决策
- C. 风险型决策
- D. 不确定型决策
- E. 战术决策

17. 滚动计划法的特点有

- A. 分段编制
- B. 便于编制
- C. 近细远粗
- D. 静态编制
- E. 长、短期计划紧密结合

18. 当代组织变革的新举措有

- A. 组织结构扁平化
- B. 组织运行柔性化
- C. 组织结构垂直化
- D. 组织协作团队化
- E. 大企业内部的“小企业化经营”

19. 下列属于双因素理论中“激励因素”的有

- A. 提升
- B. 安全
- C. 地位
- D. 责任感
- E. 奖金

20. 从财务角度，预算可以分为

- A. 零基预算
- B. 收入预算
- C. 支出预算
- D. 现金预算
- E. 增量预算

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的在括号内打√，不需要说明理由，错误的在括号内打×，并说明理由。

21. 有效的管理是效率与效果的结合。
22. 组织所处的外界环境是客观存在的，组织只能适应而不能改变。
23. 在组织变革时，渐进式变革比激进式变革更容易成功。
24. 领导者的影响力仅来源于组织赋予的权力。
25. 沟通既是信息传递的过程，又是感情交流的过程。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 简述法约尔提出的管理五要素。
27. 简述组织设计应遵循的基本原则。
28. 简述授权的概念及原因。
29. 简述控制的内容。

五、论述题：本题 10 分。

30. 联系实际阐述管理者的三项技能。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 新创公司是一家以开发各类管理信息系统为主的企业，公司规模不大，但其主导产品——城市公交车管理信息系统的功能配置合理，取得了不错的市场业绩。为进一步扩大市场，总经理李南经过调查研究后，决定开发新型机场地勤服务管理信息系统，并起草了项目计划，重点阐述了以下内容：（1）提出了新系统功能定位；（2）估算了投资；（3）确定了预期要实现的目标及收益。在公司中高层管理会上讨论后，大家一致认可这个项目，但需要对项目的预期环境、备选方案及预算等方面做出详细的分析，并制定出一套切实可行的计划。

问题：

- （1）计划应包括哪些内容？你如何看待李南编制的计划？
- （2）你认为新创公司应该如何完善该项目的计划？

32. 某公司经营出现困难，员工收入下降，积极性不高，人才流失较为严重。为解决这一问题，公司马经理决定从公司内部管理着手进行改革。他首先从职工反映问题较大的食堂抓起，和食堂管理人员研究如何提高饭菜质量，并让公司工会建立职工家庭经济情况、健康状况等小档案，定期调阅，实实在在地为职工解决实际困难。与此同时，马经理还进行了人事管理制度的改革，如，员工可以自由应聘公司空缺的岗位，每隔两年员工可以调换一次岗位，为员工提供更多施展才能的机会，等等。这些措施实行后，马经理赢得了职工的信任，职工的积极性和主动性被逐步调动起来。

问题：

- (1) 激励的方法有哪些？马经理主要运用了哪些激励方法？请予以说明。
- (2) “需要层次理论”提出的人的需要可分为哪些层次？依照该理论，马经理主要解决了员工的哪些需要？