

全国 2018 年 10 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 某汽车公司生产车间工作小组的主管人员是

- A. 基层管理者
- B. 中层管理者
- C. 高层管理者
- D. 综合管理者

2. 科学管理理论认为必须通过工时和动作研究制定出工人的“合理的日工作量”,这是下列哪个原理的内容?

- A. 标准化原理
- B. 职能管理原理
- C. 工作定额原理
- D. 例外原理

3. “成为最优秀的商用计算机和商用计算机服务器的供应商”,该表述体现的企业文化是

- A. 企业精神
- B. 企业使命
- C. 企业道德
- D. 企业制度

4. 管理道德规范必然随着管理的变化和发展而不断改变自己的内容和形式,这体现了管理道德的

- A. 普遍性
- B. 特殊性
- C. 变动性
- D. 社会教化性

5. 提出决策“满意标准”的学者是

- A. 泰勒
- B. 韦伯
- C. 西蒙
- D. 马斯洛

6. 在下列计划的表现形式中，哪一种是针对反复出现的业务而制定的？
- A. 目标
B. 程序
C. 规划
D. 预算
7. 天华公司计划在明年一年内实现销售收入 170 万元，利润率达到 3.5%，这种计划类型属于
- A. 短期计划
B. 中期计划
C. 长期计划
D. 战略计划
8. 宏达机械公司是一家以机床制造和销售为主营业务的企业，目前，公司设有设计部、工艺部、生产部、销售部、财务部、人事部等部门。该公司部门划分采取的是
- A. 职能部门化
B. 产品部门化
C. 区域部门化
D. 工艺部门化
9. 矩阵制组织结构的主要缺点是
- A. 不利于相互协调
B. 多头领导导致下属无所适从
C. 不利于培养人才
D. 不利于新项目开发
10. 根据岗位要求选拔具备相应知识与能力的人员，这体现了人员配备中的哪个原则？
- A. 因事择人
B. 因才适用
C. 动态平衡
D. 因人择事
11. 下列不属于组织变革过程的是
- A. 解冻
B. 变革
C. 再冻结
D. 融化
12. 领导方式应针对领导者、被领导者及其环境的不同而有所变化，这是下列哪种理论的基本观点？
- A. 领导特质理论
B. 人性假设理论
C. 领导方式理论
D. 领导权变理论
13. 小李和小张任职于公司同一部门，工作业绩相同。去年小李得到 5 千元的年终奖金，他非常高兴。无意间小李得知小张的年终奖却是 8 千元。霎那间小李由之前的高兴转为疑惑和不满，进而影响工作态度。这种现象可以用下列哪种理论解释？
- A. 期望理论
B. 公平理论
C. 归因理论
D. 强化理论
14. 如果一个信息在高层管理者那里的正确性是 100%，经过五级传递，到了信息接收者手里可能只剩下 20%的正确性。这种信息沟通中的障碍来源于
- A. 信息过量
B. 组织文化
C. 社会环境
D. 组织结构

15. 控制的范围、程度和频度应该恰到好处，防止控制过多或控制不足，这反映了控制的哪项原则？
- A. 及时原则
 - B. 适度原则
 - C. 重点原则
 - D. 弹性原则

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 常用的不确定性决策方法包括
- A. 悲观决策法
 - B. 乐观决策法
 - C. 折衷决策法
 - D. 最大最小后悔值法
 - E. 同等概率法
17. 计划的方法与技术包括
- A. 目标管理
 - B. 名义群体法
 - C. 甘特图
 - D. 盈亏平衡法
 - E. 滚动计划法
18. 组织变革可以是某一方面的改变，也可以是全方位的变化。总的来看，组织变革的内容包括
- A. 人员变革
 - B. 结构变革
 - C. 技术变革
 - D. 组织文化变革
 - E. 环境变革
19. 在领导生命周期理论中，领导方式的类型包括
- A. 放任型
 - B. 命令型
 - C. 说服型
 - D. 参与型
 - E. 授权型
20. 组织中最普遍使用的语言沟通方式有
- A. 口头沟通
 - B. 书面沟通
 - C. 电子媒介沟通
 - D. 空间距离
 - E. 身体动作

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

判断下列各题，在答题纸相应位置正确的打“√”，错误的打“×”并说明理由。

21. “法约尔跳板”是一种把等级制度与横向信息沟通结合起来“跳板”。
22. 技术环境属于企业的具体环境。
23. 目标管理的基本精神是以自我管理为中心。
24. 在组织规模给定的情况下，管理层次与管理幅度之间存在正比关系。
25. 根据赫茨伯格的双因素理论，工资属于激励因素。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 怎样理解管理的概念？
27. 组织设计的影响因素有哪些？
28. 简述勒温的三种基本领导风格。
29. 简述沟通的原则。

五、论述题：本题 10 分。

30. 论述决策的影响因素。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

食品安全问题一直是社会管理的热点问题。2004 年 5 月，某市上百名儿童因食用了劣质奶粉，出现了营养不良综合症，相继住进了医院，其中，13 名儿童出现并发症不治身亡。该事件发生后，一些省市也先后查出了类似的劣质奶粉。相关部门对该事件展开了详细调查，严肃地处理了事件责任人。类似的事件还有一些，如相继发现的假酒、假药、毒米、毒菜等问题，可以看到，假冒伪劣商品就在我们身边。

针对这种情况，仅仅依靠行政、法律等强制性约束措施还难以消除企业生产假冒伪劣商品的行为。必须强化媒体和社会监督机构的有效监督，更需要企业增强管理道德和社会责任意识，加强自律，从根本上消除假冒伪劣商品存在的土壤，保障人民生活安全。

问题：

- (1) 什么是企业的社会责任？社会责任的具体表现是什么？
- (2) 结合案例，谈谈你对企业社会责任的看法。

32. 案例:

李宏今年 40 岁。回首这十几年的奋斗历程,他很为自己早年艰苦而又自强不息的日子感叹。当初,李宏没有稳定的工作便组建家庭,妻子也还在待业之中,二人仅有父母留下的一栋破旧的平房,常常为生计发愁。后来,李宏在某企业找到了一份固定的工作,由于工作积极努力,表现突出,很快被提拔为工段长,不久又升任车间主任。两年前,李宏被任命为公司的生产部经理,工资收入相当可观,他为自己取得的成绩感到骄傲和自豪。

由于市场竞争的不断加剧,李宏所在的公司又缺乏应有的竞争力,致使效益出现下滑。作为生产部经理,李宏近期进行了深入的市场调研,对生产、销售状况做出了详细的分析,并在此基础上提出了一些切实可行的方案,如变革现行的组织方式,使各职能部门能统筹考虑产品的生产、销售及研发等,增强企业的活力和创新能力,通过开发新产品提高企业的竞争力。但所有这些均没有得到公司领导的认可,这极大地影响了他的工作积极性。李宏开始认为自己在公司已经不被重视,在考虑是否应该“跳槽”。

问题:

- (1) 什么是需要层次理论?请运用该理论对李宏的个人需要进行分析。
- (2) 作为管理者,你认为应如何对李宏进行激励?