

# 全国 2019 年 10 月高等教育自学考试

## 管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 公司总经理向外界发布有关新产品的信息,其扮演的是  
A. 人际角色  
B. 信息角色  
C. 决策角色  
D. 谈判角色
2. 人际关系理论产生于霍桑实验,参与并领导了该实验的是  
A. 泰勒  
B. 西蒙  
C. 梅奥  
D. 法约尔
3. 数码相机的诞生与普及直接导致了使用胶卷的传统相机的衰落。这反映了行业竞争“五力模型”中的  
A. 潜在进入者的威胁  
B. 替代品的威胁  
C. 供应商的威胁  
D. 购买者的威胁
4. 随着环境的变化,管理道德会不断改变其内容和形式。这体现了管理道德的  
A. 普遍性  
B. 特殊性  
C. 强制性  
D. 变动性
5. 决策要按一定的程序进行,其前提是  
A. 确定目标  
B. 拟定可行方案  
C. 方案选优  
D. 方案实施

6. “计算机进入家庭，放在每一张桌子上，使用本公司的软件。”这是企业的
- A. 愿景
  - B. 程序
  - C. 目标
  - D. 规则
7. 某服装企业将其销售部门划分为老年市场部、青年市场部、妇幼市场部。这种划分的依据是
- A. 流程
  - B. 产品
  - C. 顾客
  - D. 地区
8. 某高科技公司为完成特定项目，从各职能部门临时抽调人员组建团队，形成了纵向、横向双重职权关系的项目组。这种组织结构是
- A. 事业部制
  - B. 矩阵制
  - C. 直线职能制
  - D. 委员会制
9. 让员工离开工作岗位，集中时间和精力参加培训活动。这种培训是
- A. 岗前培训
  - B. 职前引导
  - C. 在职培训
  - D. 脱产培训
10. 对现有状态的否定是组织变革过程中的
- A. 解冻
  - B. 变革
  - C. 再解冻
  - D. 再冻结
11. 马斯洛在需要层次理论中提出了
- A. 经济人假设
  - B. 社会人假设
  - C. 自我实现人假设
  - D. 复杂人假设
12. 某部门经理习惯于独断专行，下级没有任何参与决策的机会，一切听从领导安排。这种领导方式属于
- A. 放任式领导
  - B. 民主式领导
  - C. 独裁式领导
  - D. 贫乏式领导
13. 销售经理对下属员工说：“谁能完成今年的销售任务，谁就能拿到丰厚的奖金。”这种激励属于
- A. 培训激励
  - B. 荣誉激励
  - C. 榜样激励
  - D. 物质利益激励
14. 某公司就新产品开发进行专项讨论，集思广益，充分交流，最终形成了一致意见。从沟通角度讲，这属于
- A. 非语言沟通
  - B. 非正式沟通
  - C. 单向沟通
  - D. 双向沟通
15. 企业在年终根据员工的绩效考核而实施相应的奖惩。从控制角度讲，这属于
- A. 前馈控制
  - B. 现场控制
  - C. 同期控制
  - D. 反馈控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 科学管理理论的主要内容包括

- A. 工作定额原理
- B. 标准化原理
- C. 管理工作专业化原理
- D. 差别计件工资制
- E. 管理控制的例外原理

17. 决策的原则有

- A. 平衡原则
- B. 信息原则
- C. 预测原则
- D. 系统原则
- E. 反馈原则

18. 甘特图的特点有

- A. 简单
- B. 醒目
- C. 便于编制
- D. 复杂
- E. 近细远粗

19. 授权的要求有

- A. 明确职责
- B. 根据预期成果授权
- C. 授权对象适合
- D. 有顺畅的沟通渠道
- E. 有适当的控制

20. 沟通网络的形态有

- A. 链式沟通
- B. 轮式沟通
- C. Y 式沟通
- D. 环式沟通
- E. 全通道式沟通

## 第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，在答题纸相应位置正确的打√，不需要说明理由，错误的打×，并说明理由。

- 21. 管理的目的就是为了实现组织中每个员工的目标。
- 22. 环境是组织赖以生存的土壤，组织只能适应环境。
- 23. 组织变革从来就不是一帆风顺的，总会面临动力和阻力两种力量的较量。
- 24. 领导活动的基本要素是领导者、被领导者和环境。
- 25. 要进行有效的控制，必须要有组织的保证。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 简述培育管理道德的途径。

27. 简述内部提升的优点。

28. 简述组织变革的内容。

29. 简述领导影响力的来源。

五、论述题：本题 10 分。

30. 试述企业的基本战略类型，并举例说明。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

王氏是一家造纸公司的经理。公司目前面临着—项起诉：造纸生产排出的废水污染了邻近的河流。为此，王氏必须到当地法院应诉。

李峰是公司的技术工程部经理，他负责自己部门的工作，并负责与生产部门、销售部门的相互联系和协调。

罗丽是公司的办公室主任，主要负责办公室的工作。最近办公室的员工为—张办公桌的位置发生了争执，因为这张办公桌离打印机最远，环境最安静。

问题：

(1) 王民、李峰和罗丽是管理者吗？为什么？他们分别属于哪—层次的管理者？

(2) 运用管理者角色理论，分析王民、李峰和罗丽各自扮演了什么角色？

32. 案例：

刘健是一家技术开发公司的新任常务经理。他在详细审阅了公司工资分配制度后，决定对超额完成任务的员工实行高额奖励，对未完成任务的给予相应惩罚，同时对全体高中层管理人员的工资削减 10%。制度公布后，引起不同反响，一些管理者甚至提出辞职。研究部经理说：“我不满意刘健的做法，可我不想辞职，因为现在这里的工作对我具有较大的挑战性。”生产部经理也愿意继续留任，他说：“我也不满意刘健的做法，但他设立的部门目标我们能够完成，且高额的奖励也具有相当大的吸引力。”

问题：

(1) 什么是双因素理论？依据该理论，工资属于哪类因素？研究部经理所说的“工作具有挑战性”属于哪类因素？

(2) 生产部经理愿意继续留任，请用期望理论对其原因进行分析。