

# 2022 年 10 月高等教育自学考试 管理学原理试题

课程代码:00054

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

## 选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 为了保证组织按预定要求运作而进行的一系列监督检查工作是管理职能的  
A. 计划  
B. 组织  
C. 领导  
D. 控制
2. 某旅行社的高总以独特的眼光发现了惊险性旅游项目与年轻男性消费者之间的相关性,就此设计了针对性的旅游项目。这体现了高总的哪项管理技能?  
A. 技术技能  
B. 人际技能  
C. 概念技能  
D. 操作技能
3. 梅奥等人通过霍桑试验提出了不同于古典管理理论的新观点和新思想,创立了  
A. 科学管理理论  
B. 人际关系理论  
C. 一般管理理论  
D. 行政组织理论
4. 随着人们健康意识的增强,健身市场逐渐兴起。这是下列哪种环境因素作用的结果?  
A. 经济因素  
B. 技术因素  
C. 政治因素  
D. 社会因素
5. 企业提供正确的产品信息和售后服务,赋予顾客自主选择的权利。这体现了企业的哪种社会责任?  
A. 对雇员的责任  
B. 对环境的责任  
C. 对竞争对手的责任  
D. 对顾客的责任

6. 决策要有整体思想，统筹兼顾、全面安排，达到平衡协调发展。这体现了决策的
- A. 系统原则
  - B. 可行性原则
  - C. 对比择优原则
  - D. 反馈原则
7. 以数字或货币表示预期结果的计划是
- A. 宗旨
  - B. 战略
  - C. 程序
  - D. 预算
8. 某公司总部、分部各设有相应的职能机构，造成公司内部机构重叠，管理人员过多。这是下列哪种组织结构的缺点？
- A. 直线制
  - B. 事业部制
  - C. 矩阵制
  - D. 委员会制
9. 通过员工自己、上级、同事、下属、顾客等不同主体来了解其工作业绩，进行 360 度意见反馈。这是人员配备管理中的
- A. 招聘
  - B. 甄选
  - C. 绩效考核
  - D. 培训
10. 某企业将几个部门合并在一起，减少了管理层次，拓宽了管理幅度，使组织扁平化。这种变革属于
- A. 人员变革
  - B. 结构变革
  - C. 技术变革
  - D. 组织文化变革
11. 管理学上关于领导的本质，下列说法正确的是
- A. 领导是有职位的人
  - B. 领导是有下属的人
  - C. 领导是有影响力的人
  - D. 领导是有判断力的人
12. 人们关于衣、食、住、行等最基本的需要属于
- A. 生理需要
  - B. 安全需要
  - C. 社交需要
  - D. 尊重需要
13. 依据双因素理论，下列属于激励因素的是
- A. 个人发展机会
  - B. 监督方式
  - C. 工作条件
  - D. 安全
14. 君子应“忍人所不能忍，容人所不能容，处人所不能处”。这体现了沟通的
- A. 理解原则
  - B. 相容原则
  - C. 尊重原则
  - D. 平等原则
15. 管理者不能凭个人的主观经验或直觉去判断，而应该采用科学的态度和方法进行控制。这一做法体现了控制的什么原则？
- A. 及时性
  - B. 客观性
  - C. 经济性
  - D. 适度性

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 古典管理理论包括

- A. 科学管理理论
- B. 一般管理理论
- C. 行政组织理论
- D. 行为科学理论
- E. 决策理论

17. 按计划的期限，可以将计划分为

- A. 战略计划
- B. 战术计划
- C. 短期计划
- D. 中期计划
- E. 长期计划

18. 组织中职权的类型包括

- A. 直线职权
- B. 参谋职权
- C. 职能职权
- D. 集权
- E. 分权

19. 组织中普遍使用的语言沟通方式包括

- A. 口头沟通
- B. 书面沟通
- C. 体态语言
- D. 电子媒介沟通
- E. 空间距离

20. 下列属于前馈控制优点的是

- A. 防患于未然
- B. 适用一切工作领域
- C. 及时纠正偏差
- D. 易被员工接受并实施
- E. 可以“亡羊补牢”

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的打√，不需要说明理由，错误的打×，并说明理由。

- 21. 有效的管理就是有效率的管理。
- 22. 组织文化反映一个组织的精神风貌，决定着组织内在凝聚力的大小。
- 23. 管理道德是管理行为的规范，它适用于各个领域的管理。
- 24. 沟通就是信息传递。
- 25. 全面质量管理的对象就是产品质量。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 简述计划的基本特点。
27. 管理人员招聘应遵循哪些标准？
28. 沟通过程由哪些环节组成？
29. 简述控制与其他管理职能的关系。

五、论述题：本题 10 分。

30. 激励是管理的重要内容，请结合实际阐述激励的作用。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

Y 饮料公司经过十几年的艰苦创业与发展终于在市场上有了一定的地位。高锐是公司总经理，有着很强的管理能力。公司今天的业绩与几年前高经理的一次正确决策有着密切的关系。几年前，高经理在一次会议上宣布了采购一套二手生产设备的决定，当时有近 70% 的参会者反对，即使在高经理详细介绍了他对企业内部条件、市场情况等近三个月的调查研究结果，认为该设备未来还有一定的使用价值后，仍有半数以上参会者持反对意见。因为当时一些厂家采购二手设备后，由于生产不配套等原因，致使这些设备闲置无用。但高经理就是在这种多数人反对的情况下，考虑到二手设备当时价格很低，尚未被淘汰，且与本公司技术水平、员工技能等生产条件相吻合，仍然决定采购二手设备。事实证明这一决策非常正确，使 Y 公司摆脱了由于设备落后、资金紧缺所陷入的困境，公司也由此走上了发展的道路。

问题：

- (1) 影响决策的主要因素有哪些？（5 分）
- (2) 决策过程中遵循的原则有哪些？高经理的决策依据了哪些原则？（10 分）

32. 案例：

关峰是一位电脑销售公司的总经理。他刚接到有关公司经营业绩状况的最新报告：销售额比去年同期下降了 25%，利润下降了 10%，顾客投诉也有所上升。更为糟糕的是，公司内部员工流失现象也逐渐增多，甚至还有几名骨干员工也提交了辞呈。关经理意识到了问题的严重性，觉得需要采取办法加以解决。在一次由各部门主管召开的解决问题的讨论会上，关经理说：“我认为，公司的销售额之所以下滑，都是因为公司目前的管理不严，公司现在简直成了俱乐部。每次我从卖场走过时，看到员工们都在各处站着，聊天、玩手机的现象非常普遍，对顾客却视而不见。现在我们迫切需要加强对员工的严

密监督和控制，严肃纪律，强化惩罚力度。我认为现在有必要安装监视设备，监督他们工作时间的所作所为，对不能履行职责的员工给予一次警告，如果不改正的直接辞退……”。部门主管对关经理的意见有的表示赞同，也有的提出不同意见。

问题：

- (1) 麦格雷戈提出的人性假设理论是什么？关经理对员工的人性假设属于哪一种？为什么？（9分）
- (2) 你如何看待关经理的建议，请阐述理由。（6分）