

浙江省 2015 年 4 月高等教育自学考试

旅游企业投资与管理试题

课程代码:00198

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 将企业产品所处的市场发展阶段及其一般特征作为评价内部战略要素基础的方法是
A. 发展阶段法
B. 历史业绩比较法
C. 竞争对手比较法
D. 产业成功要素比较法
2. 在退出性战略中,最不受欢迎的战略类型是
A. 榨取战略
B. 撤退战略
C. 兼并战略
D. 清算战略
3. 下列产品竞争战略中,属于基本竞争战略的是
A. 时间战略
B. 全球产品战略
C. 差别化战略
D. 自我淘汰战略
4. 运营战略属于
A. 公司层战略
B. 业务层战略
C. 职能层战略
D. 营销战略
5. JIT 采购最大的特点在于
A. 及时性
B. 采购量集中
C. 采购成本低
D. 采购品种多
6. 提出“战略 5P 概念”的是
A. 明茨伯格
B. 彼得
C. 安索夫
D. 赫菲
7. 低发展—高竞争力区域中的业务被称为
A. 明星业务
B. 奶牛业务
C. 瘦狗业务
D. 问号业务

8. 下列有关成本领先战略缺陷的描述正确的选项是
- A. 忽视了对整个价值链的培养 B. 不能持续地差异化
- C. 忽视能形成长期竞争优势的创新投资 D. 技术突破削弱了差别化的效果
9. 在公司战略选择矩阵中区域(2)可以选择的战略是
- A. 纵向一体化战略 B. 相关多元化战略
- C. 专业化战略 D. 退出性战略
10. 以下哪种属于战略先应式变革
- A. 企业实力有限,为适应未来变化提前做好准备,待机会成熟时主动求变
- B. 企业环境已经慢慢恶化,领导者全然不知,直到危机爆发被迫做出反应
- C. 不主张率先尝试新机会,强调追随和模仿
- D. 企业通常是行业领先者,为了保持持续的竞争优势和领先地位,有计划地实施变革

二、判断题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A”,错误的涂“B”。

11. 生命周期动因导致的企业战略变革属于外部动因。
12. 投资收益与投资风险一般成反比,即收益高的方案承受较小的风险,风险小的方案所获得的收益较大。
13. “战略的 5P”概念包括计划、组织、控制、协调和领导五个方面。
14. 企业战略和战略管理可以分为公司层战略、业务层战略和竞争战略。
15. 按产业寿命周期分析方法,如果 ΔY (销售量增量)/ ΔX (时间增量)的比值大于 10%时,则可分析为企业处在产业寿命周期的产业成长期。
16. 营销和促销活动属于企业的支持活动。
17. 发展一份额矩阵由美国波士顿咨询公司设计发明,因此又称为 GE 矩阵。
18. 市场发展率反映企业业务组合中各项业务在市场上分别受消费者欢迎的程度。
19. 企业远景是长期不变的。
20. 一家香皂生产企业生产厨房清洁剂,这是一体化战略。
21. 管理卖出是一种采用得比较多的退出方式,也是一种有效的国有企业非国有化的方式。
22. 在 SWOT 战略选择分析中,区域(1)是机会和优势最理想的组合。这时企业倾向于采取发展性战略。
23. 战略反应式变革属于追随性战略,不主张率先尝试新机会,不愿在创新上过多投入。
24. 累积型人力资源战略以短期观点来看待人力资源管理,较少提供培训。
25. 无价格策略是一种主动价格策略。

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

26. 根据对变革过程、目的和可控性的理解不同,对战略变革的概念界定有四种代表性视角即理性视角、学习视角、_____和_____。
27. 技术创新战略按创新来源分类可以分为机会推动型创新战略、_____和_____。
28. 明茨伯格和奎因提出了 4 种典型的战略决策观:创业家型决策观、适应型决策观、_____和_____。
29. 从狭义战略概念出发,在每一战略阶段内,战略管理包含四项关键战略要素:业务组合、资源配置、_____和_____。
30. 资源平衡性分析主要包括:_____、_____和企业高级管理人员的平衡分析三个方面。
31. 市场开发战略的主要方式有:_____和_____。
32. 运营战略有三个特点:贡献性、_____和_____。
33. 从战略变革的激烈程度来看,战略变革有两种基本方式:_____和_____。
34. 按对人力资源的认识不同进行分类,可以分为累积型人力资源战略、_____和_____。
35. 成熟产业中企业处于对峙状态的原因主要包括产业技术成熟、_____和_____三个方面。

四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

36. 价值链分析法
37. 公司层战略
38. 战略业务单位
39. 渗透价格策略
40. 企业使命

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)

41. 简述资源分析法的步骤。
42. 简述企业采用兼并方式进入新业务的优劣势。
43. 什么是发展一份额矩阵分析法?该分析法的缺陷有哪些?
44. 简述设立企业远景的意义。

六、论述题(本大题 10 分)

45. 论述分析从哪几个方面展开对现有企业间竞争强度的分析?