

浙江省 2020 年 8 月高等教育自学考试

旅游企业投资与管理试题

课程代码:00198

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 有效的战略包括下列哪些内容?

- ①确定目标 ②找到战略推动力 ③处理重要事件 ④划分战略层次 ⑤具备战略观念
- A. ①②③④ B. ②③④⑤ C. ①②④⑤ D. ①③④⑤

2. 价值观的改变一般具有_____,是不易觉察的。

- A. 隐秘性 B. 传递性 C. 个体性 D. 不稳定性

3. 下列哪一项不属于功能分析法中分析的功能类别?

- A. 采购功能 B. 制造功能 C. 控制功能 D. 战略功能

4. 下列哪一项业务通常表现为低利润或亏损的业绩状态?

- A. 奶牛业务 B. 瘦狗业务 C. 明星业务 D. 问号业务

5. 什么状况下企业会将自己的愿望错认为是远景?

- A. 超前的远景 B. 理智的远景
- C. 无远景 D. 短期狭窄的远景

6. 下列哪一项是一体化战略的理论基础?

- A. 市场内在化原理 B. 投资组合原理
- C. 供求规律原理 D. 规模经济原理

7. 下列哪一项是成本领先战略的缺陷?

- A. 造成破坏产业协作关系
- B. 忽视了对整个价值链的培养
- C. 容易被模仿
- D. 不能持续

8. “剔光骨头”战略属于下列哪一状态下的战略?

- A. 对峙状态下的竞争战略
- B. 分散状态下的竞争战略
- C. 新兴行业的竞争战略
- D. 衰退状态下的竞争战略

9. SWOT 战略选择模型中哪个区域中的业务要以主要优势面对不利环境?

- A. 区域 1
- B. 区域 2
- C. 区域 3
- D. 区域 4

10. 下列哪一种属于被动价格策略?

- A. 价格分档策略
- B. 价格-效果策略
- C. 经验曲线定价策略
- D. 价格-效果策略

二、判断题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

- 11. 战略的模式概念强调了企业的开放系统特征。
- 12. 资源配置包括资源配置的水平和资源配置的结构。
- 13. 产业竞争强度是由产业内企业之间的竞争直接造成的。
- 14. 价值链分析法中基本活动发生的顺序为:生产前准备活动,生产活动,生产后准备活动,服务活动,营销和促销活动。
- 15. SWOT 分析需要输入内部的优势劣势要素和外部的机会威胁要素。
- 16. 公司治理一词反映了股东、董事会和高层管理这三个群体在决定公司方向和业绩上的相互关系。
- 17. 生产家具的企业利用木材边角料生产玩具、木雕这属于不相关多元化战略。
- 18. 一个 SBU 可以作为企业的内部供应商。
- 19. 公司战略选择矩阵要求企业在选择战略时要考虑公司战略的基本目标。
- 20. 基本营销策略包括产品策略、价格策略、渠道策略等几类。
- 21. 产品扩张策略认为要利用现有技术和用户基础开放新市场。
- 22. 协助型人力资源战略是介于积累型和效用型战略之间的战略。
- 23. 制定财务战略计划是制定财务战略的核心。
- 24. 战略变革的动因是指引发企业战略变革的关键因素。
- 25. 应用 BSC 时,需要使用到关键评价指标(KEI)。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共5小题,每空1分,共11分)

26. 战略的三个基本概念:_____ ; _____ ;战略是对竞争方法的选择。
27. 衰落型业务可分为两类:_____ ; _____ 。
28. 运营战略有:_____、_____ 和操作性等特点。
29. 服务模式类型包括:_____ ; _____ ; _____ ;企业自营型服务模式。
30. 战略成熟度可以构成由_____ 和战略执行力两个维度组成的_____ 评估。

四、名词解释题(本大题共5小题,每小题4分,共20分)

31. 主要竞争者
32. 企业使命
33. 合作创新战略
34. 系统一体化战略
35. 战略的财务目标

五、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

36. 职能层战略需要承担的战略责任。
37. 关于资源平衡的观点和包含内容。
38. 企业管理风格和企业文化对战略选择的影响。
39. 优势视角的战略变革概念及含义。

六、论述题(本大题14分)

40. 请详细论述成本领先优势的来源。