

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试

旅游企业投资与管理试题

课程代码:00198

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列哪部著作的出版标志着学习学派的成熟?

- A. 《追求卓越》
- B. 《组织的外部控制》
- C. 《关于变革的战略—逻辑累积》
- D. 《战略与结构》

2. 确认战略业务单位属于哪个层次的战略管理?

- A. 公司层战略
- B. 业务层战略
- C. 职能层战略
- D. 综合层次战略

3. 在产业寿命周期的哪个阶段,市场发展较为缓慢?

- A. 导入期
- B. 成长期
- C. 成熟期
- D. 衰退期

4. 下列哪项不属于企业价值活动中的基本活动?

- A. 生产准备活动
- B. 生产活动
- C. 营销活动
- D. 采购活动

5. BCG 矩阵中哪一项业务能为企业提供现金源?

- A. 瘦狗业务
- B. 奶牛业务
- C. 明星业务
- D. 问号业务

6. 下列哪一类不属于高层管理层?

- A. 首席执行官
- B. 总裁
- C. 独立董事
- D. 首席运营官

7. 汽车制造公司增加销售分公司和汽车保险业务属于哪一项战略?

- A. 横向一体化
- B. 前向一体化
- C. 后向一体化
- D. 多元化

8. “双边市场”模式是下列哪个商业模式创新的特点？

- A. 组合价值让渡推动企业商业模式创新
- B. 顾客分类实现企业商业模式创新
- C. 逆向收入源推动企业商业模式创新
- D. 第三方市场下的企业商业模式创新

9. 产品差别化战略与下列哪一种人力资源战略比较配合？

- A. 诱引式人力资源战略
- B. 投资式人力资源战略
- C. 参与式人力资源战略
- D. 鼓励式人力资源战略

10. 对于资源与能力不突出但变革意愿强的企业,下列哪种变革模式比较合适？

- A. 先应式变革
- B. 渐进性变革
- C. 因应式变革
- D. 反应式变革

二、判断题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

11. 生活方式对企业的影响一般表现为渐进方式。

12. MVA 评估的目的是揭示企业业务在战略前和战略后的价值之差。

13. 机会推动型创新战略的实现依靠的是发现创新的机会。

14. 按企业变革的程度进行分类,可以分为累积型人力资源战略、效用型人力资源战略和协助型人力资源战略。

15. 撇油价格策略是指用迅速降低价格的方法来扩大市场容量。

16. 对大多数企业来说,战略选择主要是由企业领导人的观点和认识主导的。

17. 成熟产业的一个典型特征是产业中的企业处于对峙状态。

18. 退出性战略包括撤退和清算两种战略类型。

19. 专业化战略可能导致一些企业管理权力过于分散,管理部门重叠。

20. 企业使命中应该有比较具体的任务描述。

21. GE 矩阵也叫业务地位—产业吸引力矩阵。

22. 价值链分析过程中首先要确定的是每一项功能活动对企业整体价值的贡献。

23. 后向一体化是买方保护其最低价值占有量的防护线。

24. 4Cs 理论强调“消费者请注意”。

25. 兼并进入新业务最明显的优势为时间短。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

26. 战略的企业家学派的最大特征在于强调领导者的_____和_____的重要性。
27. 社会目标考虑的是:企业在_____,和企业可以_____。
28. 对供应商的分析可以从两方面入手:_____和_____。
29. 要制订能同时实现“企业使命”、_____、_____等三方面相匹配的战略方案。
30. 四项关键战略要素分别为:业务组合、_____、_____或是协同优势。

四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

31. 发展阶段法
32. 产品—市场演变矩阵
33. 管理者目标
34. 公司层战略
35. 战略的财务目标

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

36. 资源清单应该包括哪些内容?
37. 发展—份额矩阵分析中的业务组合原则有哪些?
38. 采取跟随创新战略的企业应该具备哪些条件?
39. SWOT 模型的基本分析要素包括哪些,其具体含义是什么?

六、论述题:本大题 15 分。

40. 论述造成产业分散状态的原因,及分散状态下的战略。