

浙江省 2021 年 4 月高等教育自学考试
旅游企业投资与管理试题
课程代码:00198

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 《关于变革的战略—逻辑累积》标志着下列哪个学派研究的成熟?

- A. 文化学派 B. 权势学派 C. 学习学派 D. 设计学派

2. 战略管理包含的四项关键战略要素中哪一项决定了企业的经营范围?

- A. 业务组合 B. 资源配置 C. 竞争优势 D. 协同优势

3. 下列哪一项属于价值链分析法中基本活动分析的内容?

- A. 采购活动 B. 技术管理活动
C. 行政管理活动 D. 生产活动

4. 发展—份额矩阵分析中哪一项业务是具有长期发展机会和获利能力的业务?

- A. 奶牛业务 B. 瘦狗业务
C. 明星业务 D. 问号业务

5. 企业可以为社会作出的贡献是企业的哪个目标需要考虑的?

- A. 利润目标 B. 社会目标
C. 管理者目标 D. 价值目标

6. 下面哪一项是选择“跟随创新战略”所需要具备的条件?

- A. 技术情报能力 B. 具有知识产权保护意识
C. 能迅速打开市场 D. 能制定技术标准

7. 下列哪一项不是战略决策的时间性影响的内涵?

- A. 战略执行时期
- B. 战略实施的时间限制
- C. 战略时期的着眼点
- D. 战略的关键时间选择

8. 下列哪一项是主动价格策略?

- A. 无价格策略
- B. 渗透价格策略
- C. 价值定价策略
- D. 价格分档策略

9. 下列哪一项战略变革属于追随性战略?

- A. 战略先应式变革
- B. 战略因应式变革
- C. 战略反应式变革
- D. 战略后应式变革

10. 下列哪一项是引起差别化战略失败的主要原因之一?

- A. 忽视了对整个价值链的培养
- B. 技术不够稳定
- C. 战略不够稳定
- D. 缺乏统一的产业标准

二、判断题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

11. 战略的 5P 概念是由迈克尔·波特提出的。

12. 协同优势的核心是企业运用自身的能力和优势来利用环境机会。

13. 创业家型战略的首要任务是解决问题。

14. 价格细分需要建立在成本差别的基础上,以避免成为反倾销法规制裁的对象。

15. 资源平衡性分析主要有业务平衡分析和现金平衡分析。

16. 发展一份额矩阵是由美国麦肯锡咨询公司设计发明的。

17. 企业远景体现了企业家的立场和信仰,是企业最高管理者头脑中的一种概念。

18. 专业化战略会使企业的竞争范围变窄。

19. 商业模式最本源的问题是整个人公司运营逻辑及其实现问题。

20. 当公司的业务在迅速发展的市场上处于较强的竞争地位,可以采取多元化战略。

21. 生产运作资源包括 4 部分:人力,工厂,部件,工艺。

22. 顾客中小性是服务战略的特点之一。

23. 权益成本包括优先股成本和普通股成本。

24. 渐进性变革能影响企业的整个战略体系。

25. MVA 评估的目的是要揭示企业业务的战略前和战略后的价值之差。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 11 分。

26. 技术环境分析的主要内容包括技术水平和技术发展趋势、____、技术的社会影响、____。
27. 商业模式变革的过程包括重新选择用户类别、____、寻找新的战略控制重点、____。
28. 人力资源战略按对人力资源的认识不同进行分类,可分为____、____、____。
29. 新进入企业的潜在进入威胁分析可分为两个层次:____、____。
30. 合作伙伴的选择要考虑哪些方面:____、____、双方文化适应程度、组织协调程度。

四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

31. 企业战略
32. 战略管理对象
33. 内部战略要素
34. 产品—市场演变矩阵
35. 用户一体化战略

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分。

36. 潜在能力分析涉及哪几个方面?
37. 设立一个明晰的企业远景具有哪些意义?
38. 请问营销战略管理过程包括哪些内容?
39. 请问人力资源战略的过程管理包括哪些内容?

六、论述题:本大题 14 分。

40. 请详细论述战略变革的影响因素。