

# 浙江省 2021 年 10 月高等教育自学考试

## 旅游企业投资与管理试题

课程代码:00198

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

### 选择题部分

#### 注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列哪个层次的战略决定企业整体的业务组合和核心业务?

- A. 职能层战略      B. 业务层战略      C. 公司层战略      D. 企业层战略

2. 下列哪一项属于价值链分析法中支持活动分析的内容?

- A. 采购活动      B. 生产活动      C. 服务活动      D. 准备活动

3. 所在市场进入成熟阶段,发展速度降低,但企业在市场上占有率较高的是哪类业务?

- A. 明星业务      B. 瘦狗业务      C. 问号业务      D. 奶牛业务

4. 将股东权利分为自益权和共益权是从下列哪个方面划分股东的权利?

- A. 行使目的      B. 法律依据      C. 行使主体      D. 行使方式

5. 下列哪一项不是专业化战略的理论基础?

- A. 规模经济原理      B. 产业集群原理      C. 学习曲线原理      D. 供求规律原理

6. 在公司战略选择矩阵中,采用榨取性战略的目的是

- A. 提升企业的业务优势      B. 克服企业内部劣势  
C. 利用内部资源      D. 利用外部资源

7. 下列哪一项关于营销状况分析内容的说法正确?

- A. 市场分析主要分析市场结构      B. 顾客分析是要分析顾客的规模  
C. 竞争者分析最重要的是关注主导竞争者      D. 要分析本企业的业绩和历史资料

8. 企业人力资源战略管理系统由哪些活动组成?

- ①过程管理和员工供需配置
- ②技能开发
- ③绩效考核
- ④薪酬管理
- ⑤培训管理

- A. ①②③④      B. ②③④⑤      C. ①②④⑤      D. ①③④⑤

9. 业务战略单位之间的关系不包括下列哪个?

- A. 有形关系      B. 无形关系      C. 竞争性关系      D. 合作性关系

10. 流动比率是衡量企业短期偿债能力的重要指标,该比率越高,反映出

- A. 企业短期偿债能力越差,流动负债的保障越大
- B. 企业短期偿债能力越差,流动负债的保障越小
- C. 企业短期偿债能力越强,流动负债的保障越大
- D. 企业短期偿债能力越强,流动负债的保障越小

二、判断题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

- 11. 广义战略概念更多地出现在各业务层次上,即竞争战略和职能战略。
- 12. 结构学派的钱德勒出版的《战略与结构》中提出企业战略和结构发展的四个阶段。
- 13. 战略管理过程大体上可分为战略选择,战略实施和控制二个阶段。
- 14. 可支配收入与 GNP 一起,可以起到影响企业发展空间的作用。
- 15. 历史业绩比较法是将企业产品所处的市场发展阶段作为评价内部战略要素的基础。
- 16. 发展——份额矩阵中横向坐标轴表示的是市场发展率指标。
- 17. 简单提示企业文化是使命的特征之一。
- 18. 合同承包方式退出是一种有效的国有企业非国有化的方式。
- 19. 增加附加值是对峙状态下的经营战略之一。
- 20. 依据公司战略选择矩阵,产品发展战略是为了克服企业内部劣势的目的。
- 21. 企业领导人对风险的态度会影响战略选择。
- 22. 丰田公司首创的准时生产方式是一种基于质量的运营战略。
- 23. 营销战略的两大构成为:目标市场战略和营销组合战略。
- 24. 任务式人力资源战略注重运用“内在激励”多于“外在激励”。
- 25. 战略因应式变革适合那些行业领先者企业。

# 非选择题部分

## 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

## 三、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 11 分。

26. 战略的设计学派将战略管理过程分为 \_\_\_\_\_ 和 \_\_\_\_\_ 两个阶段。
27. 明茨伯格和魁因提出了 4 种典型的战略决策观: \_\_\_\_\_、适应型决策观、计划型决策观、\_\_\_\_\_。
28. 迈克尔波特提出每一产业内部都存在 5 种力量,可分为 \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、供应商,买方,替代品。
29. 价值链分析过程包括 \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、完成新价值链构造。
30. 榨取性战略包括 \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、减少资产、收回资产。

## 四、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

31. 无希望型业务
32. 优势视角的战略变革
33. 撇油价策略
34. 筹资战略
35. SWOT 分析中的优势

## 五、简答题:本大题共 4 小题,第 36 小题 5 分,第 37,38 小题各 4 分,第 39 小题 7 分,共 20 分。

36. 战略的文化学派有哪些研究结论?
37. 发展——份额矩阵中业务组合的基本原则。
38. 商业模式变革的过程包括哪些步骤?
39. 相关多元化战略可以通过哪些方式得以实现?

## 六、论述题:本大题 14 分。

40. 企业间竞争强度分析可以从哪几方面分析,请详细论述?