

全国 2016 年 4 月高等教育自学考试 电子商务与现代物流试题

课程代码:00915

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 有关物流对电子商务的作用,下面说法错误的是
A. 使电子商务虚拟化
B. 使电子商务供应链集成化
C. 使电子商务的时空界限无限化
D. 使电子商务高效化
2. 电子商务的传统物流服务中,贴标签、制作并粘贴条形码属于
A. 运输功能
B. 储存功能
C. 包装功能
D. 流通加工功能
3. 电子商务的物流作业流程,以下先后排序正确的
A. 进货及验收→分拣→存放→拣选→包装→分类→组配→装货→配送
B. 进货及验收→拣选→存放→分拣→分类→组配→包装→装货→配送
C. 进货及验收→拣选→分类→存放→分拣→包装→组配→装货→配送
D. 进货及验收→分拣→分类→包装→存放→拣选→组配→装货→配送
4. 常见的配送系统网络出现的问题中,针对送货不准时可能的原因是
A. 送货地点太分散
B. 配送时限管理不严
C. 送货的路程太长
D. 缺乏配送跟踪信息系统
5. 成立于 1963 年的美国物流管理协会于 2005 年更名为
A. 采购与运输协会
B. 实物配送协会
C. 物流与采购协会
D. 供应链管理专业协会

6. 根据中国物流术语标准,关于物流与配送的差别,下面正确的是
- A. 物流辐射范围小,配送辐射范围大 B. 配送在上游,物流在下游
- C. 配送是物流的缩影 D. 物流处理的是多品种、小批量,配送则相反
7. 任何物流系统都包括 7 要素,其中物流的基础设施和设备是指
- A. 流体 B. 流程 C. 载体 D. 流向
8. 物流系统要素目标之间存在冲突,如:为追求运输费用最小,采取批量运输,则可能导致的结果是
- A. 紧急进货增加 B. 送货更加零星 C. 交货期分散 D. 交货批量大
9. 物流产业具有的特征,不包括
- A. 多行业性 B. 高端性 C. 服务性 D. 综合性
10. 物流系统的约束条件,也是物流系统集成、运作、管理、评价的总出发点的是
- A. 物流要素集成化原理 B. 物流目标系统化原理
- C. 物流服务系列化原理 D. 物流组织网络化原理
11. 物流服务业绩衡量指标中,属于交易后的具体指标的是
- A. 订单完成率 B. 交货延迟率 C. 库存可供率 D. 客户投诉率
12. 物流要素集成的结果可以归纳为几种形式,其中采用第三方物流的方式就是
- A. 要素一体化 B. 建立战略联盟 C. 资源共享 D. 市场化
13. 物流组织网络化中的 LD—CED 模式,其中 CED 是指
- A. 中心设施的配送 B. 收集—交换—发送
- C. 交换配送 D. 主设施的发送
14. 粮仓、水上仓库属于
- A. 普通仓库 B. 专用仓库 C. 特种仓库 D. 通用仓库
15. 主要用于储存石油、天然气、液化化工品或者粮食的仓库一般是
- A. 单层仓库 B. 罐式仓库 C. 立体仓库 D. 简易仓库
16. 当企业的货物吞吐量比较小时,成本最低的是使用
- A. 自有仓库、自动搬运 B. 公共仓库
- C. 自有仓库、托盘车搬运 D. 租赁仓库、手工搬运
17. 库存总成本包括购进成本、订购成本、储存成本(库存持有成本)以及
- A. 税费 B. 搬运/装卸成本
- C. 人工成本 D. 缺货成本

29. 物流服务质量包括物流技术质量、物流工作质量和

A. 物流信息质量

B. 物流工程质量

C. 物流时间质量

D. 物流速度质量

30. 属于商品在物流过程中发生损耗的是

A. 熔化

B. 老化

C. 氧化

D. 霉变

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

31. 物流管理是_____的一部分,是对货物、服务及相关信息从起源地到消费地的有效率、有效益的正向和反向流动和储存进行的计划、执行和控制,以满足顾客要求。

32. _____集成是区别现代物流与传统储运的最主要特征。

33. 仓库作为储存商品的设施,具有经济功能和_____。

34. 一次委托,由使用两种或两种以上的运输方式,或不同的运输企业将一批货物运送到目的地的运输叫_____。

35. 在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的物流活动叫_____。

36. 系统总体结构设计,又称为_____。

37. 因为客户退货、拒收和产品因质量问题被厂家召回等原因产生的物流,称为_____。

38. 物流活动的目的是满足顾客对于商品时间效用和_____上的需求。

39. 广义的质量除了产品质量外,还包括服务质量、_____和工作质量。

40. 现代物流质量管理的特点之一,就是把_____放在第一位。

三、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

41. 电子商务物流的改进措施主要包括哪些?

42. 简述物流中心与配送中心的定义。

43. 简述多式联运的条件和特点。

44. 简述物流信息系统的基本功能。

45. 简述物流服务质量管理的基本原则。

四、计算题(本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分)

46. 某小型电子商务企业拥有 10 项库存品,各库存品的年需求量、单价如表所示。为了加强库存品的管理,企业计划采用 ABC 库存管理法。假如企业决定按 20%的 A 类物品,30%的 B 类物品,50%的 C 类物品来建立 ABC 库存分析系统。问该电子商务企业应如何进行 ABC 分类?

库存品代号	年需求量(件)	单价(元)
A	400	5
B	150	15
C	350	20
D	1000	50
E	200	7
F	300	6
G	2000	9
H	80	40
I	180	150
J	50	85

47. 某电子商务企业每年购进某种商品 3000 件,供应商规定的价格为:200 件以下,每件 20 元,200 件或 200 件以上,每件 15 元。若订购成本为 18 元,储存成本率 40%,求经济订货量。

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分)

48. 论述物流接口无缝化的概念和方法。
49. 论述作业成本法的基本概念与计算步骤。