

全国 2017 年 4 月高等教育自学考试
电子商务与现代物流试题
课程代码:00915

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 下述关于物流对电子商务的作用表述,说法错误的是
A. 使电子商务实体化
B. 使电子商务供应链集成化
C. 使电子商务高效化
D. 使电子商务智能化
2. 下列关于电子商务的两种网络的说法,正确的是
A. 配送网络的目标是尽可能降低成本
B. 配送网络的运行成本受网络的覆盖面等因素的影响大
C. 电子商务商流、信息流、资金流网络可实现实时反应
D. 电子商务商流、信息流、资金流网络的运营不能做到全天候 24 小时
3. 以下不属于传统物流服务内容的有
A. 包装功能
B. 流通加工功能
C. 信息处理功能
D. 库存控制决策
4. 对于常见的物流、配送网络中出现的送货时间太长,可能的原因是
A. 配送时限管理不严
B. 运输工具速度太慢
C. 需求预测不准
D. 配送作业流程不规范
5. 下列物流过程属于从纵向分解的是
A. 流体
B. 载体
C. 环节
D. 流效

6. 下面关于物流中心和配送中心区别的表述正确的是
- A. 物流中心的物流特点是多品种、少批量
 - B. 物流中心的物流特点是多品种、大批量
 - C. 配送中心的物流特点是少品种、小批量
 - D. 配送中心的物流特点是多品种、小批量
7. 以下属于构成物流向量的三个数量特征的是
- A. 流程
 - B. 流体
 - C. 载体
 - D. 流速
8. 以下物流系统的治理结构中,也被称为市场治理、古典合同治理的是
- A. 单边治理
 - B. 双边治理
 - C. 三边治理
 - D. 多变治理
9. 下列关于物流系统的单边治理结构描述错误的是
- A. 单边治理也称一体化治理
 - B. 一体化治理结构适用的交易本身需要具备一定的规模
 - C. 交易与企业的核心业务具有强相关性
 - D. 交易是重复发生的
10. 由商品供需双方及物流公司以外的企业提供的物流服务被称为
- A. 第一方物流
 - B. 第二方物流
 - C. 第三方物流
 - D. 第四方物流
11. 下列关于物流系统的共同目标说法错误的是
- A. 使公司投资保持在合理水平
 - B. 服从公司的总体政策
 - C. 促进公司长远发展
 - D. 使系统的总成本最大化
12. 下述指标中,不属于交易中的物流服务业绩的衡量指标的是
- A. 订单完成率
 - B. 库存可供率
 - C. 退单期
 - D. 准时送货率
13. 从物流要素集成商的角度来看,物流要素集成的主要过程有
- A. 根据需要设计和规划物流集成方案
 - B. 确定自己的主要要素资源
 - C. 确定这些要素的使用条件
 - D. 按照客户的要求进行签约
14. 食品的低温储存技术中,冷冻法需要使温度经过两个阶段的控制,先经过速冻阶段,即在短时间内使温度降低到
- A. $-25^{\circ}\text{C} \sim -30^{\circ}\text{C}$
 - B. $-30^{\circ}\text{C} \sim -35^{\circ}\text{C}$
 - C. $-15^{\circ}\text{C} \sim -25^{\circ}\text{C}$
 - D. $-25^{\circ}\text{C} \sim -35^{\circ}\text{C}$

15. 以下不属于根据仓库的管理体制和使用对象划分的仓库是
- A. 自营仓库 B. 公共仓库 C. 专用仓库 D. 保税仓库
16. 仓储方案中,自用仓储的好处是
- A. 节省投资 B. 易于控制 C. 规模效益 D. 地点灵活
17. 以下关于商品入库作业中的单货核对环节中,说法错误的是
- A. 商品包装的验收就是检查商品包装的完好程度
- B. 如在检验中发现商品包装存在问题,需要退回给供应商
- C. 入库商品的验收可采用感官检验法
- D. 每一种商品都有一个合理的含水量
18. 下列关于商品分区分类说法的描述错误的是
- A. 流通型库房中,可根据商品的发运方向进行分区分类
- B. 化工危险品仓库中,要根据仓库的危险性质进行分区分类
- C. 性能相近的商品也不能同区存储
- D. 贵重的商品也需要专仓专储
19. 在货垛、货架摆放中,具有便于存取查点,利用通风采光的摆放方式是
- A. 横列式摆放 B. 纵列式摆放
- C. 货垛倾斜式摆放 D. 通道倾斜式摆放
20. 在商品堆码中,多用于露天堆场存放袋装货物的堆码方式是
- A. 平台垛 B. 起脊垛 C. 行列垛 D. 架垛法
21. 在 ABC 库存分类法中,B 类库存品的划分是:其年耗用金额占总库存金额以及品种数占总库存品种数分别是
- A. 5% ~ 10% ,60% ~ 65% B. 10% ~ 15% ,20% ~ 25%
- C. 50% ~ 60% ,45% ~ 55% D. 75% ~ 80% ,15% ~ 20%
22. 在提供运输服务的组织中,专门针对某一运输市场提供服务的运输组织是
- A. 公共承运组织 B. 联运组织
- C. 特殊运输服务 D. 运输中间服务组织
23. 在以下运输方式中,建设周期短、投资少的运输方式是
- A. 铁路运输 B. 公路运输 C. 航空运输 D. 水路运输
24. 为使软件适应外界环境的变化而进行的修改,这种维护是
- A. 正确性维护 B. 适应性维护 C. 完善性维护 D. 预防性维护

25. 在商品不合理运输中,商品运输本来可以走直线或经最短的运输路线,但却采取绕道而行,这种不合理现象是
- A. 迂回运输 B. 过远运输 C. 无效运输 D. 重复运输
26. 食品的低温储存技术中,适宜长期存放或远距离运输生鲜食品的方法是
- A. 常温法 B. 冷却法 C. 冷冻法 D. 以上都不对
27. 下列关于配送与运输区别的描述,说法错误的是
- A. 配送几乎包括了所有的物流活动要素
- B. 配送是物流的一个缩影
- C. 配送处于货物运输的“前端运输”的地位
- D. 配送所采用的运输工具比较单一
28. 由于物流成本降低而产生的效益要远远大于物流成本本身所减少的份额,即物流成本降低的小小改进,即可取得明显的效益,这指的是物流成本特性中的
- A. 物流成本间的交替损益 B. 物流成本削减的乘法效应
- C. 物流成本的隐含性 D. 以上都不是
29. 商业配送中心的分类依据是
- A. 按配送中心性质分类 B. 按经营主体分类
- C. 按配送中心功能分类 D. 按作业内容分类
30. 关键成功因素法的简称
- A. AHP B. CSF C. SST D. CED

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 6 小题,每空 1 分,共 10 分)

31. 物流是电子商务从前期的_____走向后期的_____的必经过程。
32. 供应链是生产及流通过程中,为了将产品或服务交付给最终用户,由上游与下游企业共同建立的_____。
33. 物流目标系统化本身的目标是要实现_____。
34. 物品在物流环节中,不经过中间仓库或者站点,直接从一个运输工具换载到另一个运输工具的物流衔接方式,这指的是_____。

35. 仓储作业过程由 _____、_____、_____ 3 大作业阶段组成。
36. 配送是指在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行 _____、_____、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的物流活动。

三、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

37. 简述配送与物流的区别。
38. 简述运输的特征。
39. 简述组织商品合理运输的途径。
40. 影响配送中心选址的主要因素是什么?
41. 影响系统可维护性的主要因素都有哪些?

四、计算题(本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分)

42. 某制造类企业每年需购进电子元器件产品 10000 件。已知该商品的单位购进成本为 15 元,订购成本为 32 元,储存成本为 4 元,求经济批量、年库存总成本和年订购次数。
43. 某企业每年以单价 10 元购进某种商品 10000 件。每次订货的订购成本为 32 元,每单位每年的储存成本为 4 元。如果前置时间为 10 天,问经济订货间隔时间,最高库存水平和年库存总成本为多少?

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分)

44. 论述物流服务对电子商务企业的经营带来的意义,并说明企业如何确定物流服务水平。
45. 论述如何进行物流信息系统的开发。