

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试

电子商务与现代物流试题

课程代码:00915

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列说法错误的是
 - A. 物流是为物品及其信息流动提供相关服务的过程
 - B. 物流中的“物”,既包括原材料、在制品等,也包括相关信息、服务,但不包括“人”
 - C. 物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程
 - D. 物流过程需要一体化
2. 物流运作规范化是指对哪两方面进行规范确立标准?
 - A. 物流作业流程,具体物流作业
 - B. 物流作业流程,物流作业时间
 - C. 物流作业时间,物流作业顺序
 - D. 物流作业时间,物流作业方式
3. 根据仓库的建筑结构不同,可将仓库分为单层仓库、多层仓库、立体仓库、简易仓库和
 - A. 特种仓库
 - B. 罐式仓库
 - C. 保税仓库
 - D. 恒温恒湿仓库
4. 商品入库作业的一般操作程序为
 - A. 审核凭证——单货核对——搬运入库——办理入库手续
 - B. 审核凭证——单货核对——办理入库手续——搬运入库
 - C. 单货核对——审核凭证——办理入库手续——搬运入库
 - D. 单货核对——审核凭证——搬运入库——办理入库手续

5. 运输的主要功能是
- A. 商品位置转移功能
 - B. 临时储存功能
 - C. 货物换装功能
 - D. 货物分拣功能
6. 下列关于集装箱运输的说法,错误的是
- A. 集装箱都具有 1 立方米及以上的容积
 - B. 集装箱不适用于多式联运
 - C. 集装箱的运输质量高
 - D. 集装箱便于货物装满和卸空
7. 以下属于多式联运的是
- A. 上海——大连——东北三省的水陆联运
 - B. 秦皇岛——上海——汉口的水水联运
 - C. 亚洲——欧美的海空联运
 - D. 以上都是
8. 服务水平最高的一种配送方式是
- A. 定时配送
 - B. 定量配送
 - C. 定时定量配送
 - D. 即时配送
9. 按功能分类,配送中心可分为
- A. 生产制造商配送中心、营业性仓库配送中心、商业配送中心
 - B. 专业配送中心、集约化配送中心
 - C. 储存型配送中心、流通型配送中心、加工型配送中心
 - D. 自有型配送中心、合作型配送中心、公用型配送中心、合同制配送中心
10. 物流信息系统的开发阶段依次为
- A. 系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和评价
 - B. 系统分析、系统规划、系统设计、系统实施、系统运行和评价
 - C. 系统规划、系统设计、系统分析、系统实施、系统运行和评价
 - D. 系统设计、系统规划、系统分析、系统实施、系统运行和评价
11. 物流信息系统的信息采集功能,采用了许多现代物流技术。其中射频识别技术的简称是
- A. GIS
 - B. GPS
 - C. RFID
 - D. ETC
12. 关于系统维护,说法正确的是
- A. 系统维护工作是物流信息系统实施阶段结束后的一个较短的阶段
 - B. 系统维护工作的内容是对应用系统的维护
 - C. 系统维护工作是对应用系统、数据、代码的维护,不包含硬件和网络设备
 - D. 系统维护工作伴随着系统的整个生命周期

13. 在企业可选择的物流信息系统开发形式中,对编程能力非常需要,系统可维护性容易且程序可维护性容易的是
- A. 自行开发 B. 委托编程 C. 委托开发 D. 购买软件包
14. 关于物流服务与物流成本之间的关系,以下说法正确的是
- A. 物流管理的任务是实现最高的物流服务水平
B. 物流管理的任务是实现最低的物流成本
C. 物流管理的任务是在物流服务水平 and 物流成本之间寻找平衡点
D. 物流管理的任务是同时实现最高物流服务水平和最低物流成本
15. 以下在商品运输过程中出现的变化中,属于生物学变化的是
- A. 水果后熟 B. 蔬菜发芽 C. 蔬菜抽苔 D. 发酵
16. 食品物流过程的冷藏链,通常将储存果蔬的冷却冷藏温度控制在
- A. $-10^{\circ}\text{C} \sim -5^{\circ}\text{C}$ B. $-5^{\circ}\text{C} \sim -1^{\circ}\text{C}$ C. $0^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$ D. $0^{\circ}\text{C} \sim 15^{\circ}\text{C}$
17. 在超市的生鲜蔬菜区域,通常可以看到叶菜类附近水雾缭绕。请问这是使用现代物流商品质量管理中的哪项技术?
- A. 通风 B. 加湿 C. 吸湿 D. 气调保鲜
18. 区分现代物流与传统储运最主要的特征是
- A. 市场化 B. 资源共享 C. 系统化 D. 物流要素集成
19. 电子商务物流的改进措施有
- A. 优化物流系统网络
B. 建立供应链关系,发挥第三方物流的作用
C. 建设适合电子商务要求的物流信息系统
D. 以上都是
20. 以下物流服务中属于增值物流服务的是
- A. 流通加工 B. 集成供应链的服务
C. 物流信息处理 D. 包装功能
21. 多边治理结构中物流服务的主要形式是
- A. 自建物流 B. 共用物流 C. 第三方物流 D. 以上都是
22. 关于物流要素集成的动机,以下说法不正确的是
- A. 资本产权的需要 B. 从传统储运向现代物流转化的需要
C. 是企业建立供应链的要求 D. 提高物流要素运作效率的需要

32. 物流要素集成化是指通过一定的制度安排,对物流系统功能、资源、信息、网络要素及流动要素等进行统一规划、管理和评价,通过要素之间的_____和_____使所有要素能够像一个整体在运作,从而实现物流系统要素之间的联系,达到_____的目的的过程。
33. ABC 库存分类管理法是根据库存品的年耗用金额的大小,把库存品划分为 A、B、C 三类。A 类库存品,一般其年耗用金额占总库存金额的_____,其品种数占总库存品种数的_____。
34. 现代化运输方式有铁路运输、公路运输、水路运输、_____和_____5 种方式。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

35. 请列举电子商务物流体系的建立模式。
36. 物流产业具有什么特征?
37. 请简述 LD-CED 模式。
38. 影响仓库储存能力的因素有哪些方面?
39. 目前有哪些配送模式可供电子商务企业选择? 企业应考虑哪些因素?

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

40. 如果把容重为 0.52 吨/米^3 的商品放在容载为 0.5 吨/米^3 的库房中,请计算容载利用系数,并说明仓库的利用情况。
41. 某生产企业每年需要 A 原料 2000 箱,该原料的每次订货成本是 45 元,每箱原料的库存持有成本每年 2 元。为保障生产顺利进行,请按照订货前置时间 6 周制定相应的再订货政策。(一年按 50 周计算)

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

42. 请论述“物流中心”和“配送中心”的共同之处与区别。
43. 请阐述配送中心的一般作业流程。