

全国 2016 年 4 月高等教育自学考试

电子商务与金融试题

课程代码:00913

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在电子商务分类中,C to C 是指
  - A. 消费者—消费者电子商务
  - B. 企业—企业电子商务
  - C. 企业—消费者电子商务
  - D. 企业内部电子商务
2. 与传统结算工具相比,电子结算的主要缺点是
  - A. 缺乏便利性
  - B. 缺乏安全性
  - C. 初期投入大,技术复杂
  - D. 不能进行小额结算
3. 防止他人对传输的文件进行篡改需要
  - A. 数字签名及验证
  - B. 对文件进行加密
  - C. 身份认证
  - D. 数字时间戳
4. 消费者在得到所需求的商品或服务以后才进行支付的方式为
  - A. 实时支付
  - B. 先付费支付
  - C. 后付费支付
  - D. 电子现金支付

5. 在电子支付流程中,SET 是何时开始介入的?
- A. 在线商店接受定单后
  - B. 消费者输入定单后
  - C. 消费者选择支付方式,确定定单、签发付款指令后
  - D. 在线商店发送定单、确认信息给消费者后
6. 腾讯公司 2002 年发行的 Q 币属于一种
- A. 网络虚拟货币
  - B. 电子现金
  - C. 电子支票
  - D. 储值卡
7. 防止计算机病毒在社会流行的、最有效的方法是
- A. 因为计算机病毒纯粹是技术问题,只能不断提高反病毒技术
  - B. 从管理、技术、制度、法律等方面同时采取预防病毒的措施
  - C. 禁止一切学校、培训班讲授计算机病毒程序的编制技巧
  - D. 禁止出版有关计算机病毒知识的书籍、杂志、报纸
8. 全国电子联行系统处理的支付类型不包括
- A. 异地跨行支付
  - B. 国际清算与结算
  - C. 中国人民银行各分支机构之间的资金划转
  - D. 商业银行行内大额支付
9. 与传统货币相比,电子货币的优点为
- A. 方便、成本低
  - B. 管理控制技术复杂
  - C. 已解决合理征税问题
  - D. 不可能被伪造
10. 关于电子现金的特点,下面说法错误的是
- A. 银行和商家之间应有协议和授权的关系
  - B. E-cash 银行负责用户和商家之间的资金的转移
  - C. 身份验证由 E-cash 本身完成
  - D. 用户、商家和 E-cash 银行不必都使用 E-cash 软件
11. SSL 协议又称为
- A. 安全电子交易协议
  - B. 信息传输安全协议
  - C. 安全套接层协议
  - D. 网上购物协议

12. 银行卡可分为金卡和普通卡,该分类依据是
- A. 清偿方式                  B. 信用等级                  C. 流通范围                  D. 营销手段
13. 我国支票影像交换系统建成于
- A. 1987 年                  B. 1997 年                  C. 2007 年                  D. 1977 年
14. 为整个银行卡产业提供一个合理的价格结构和价格标准,对利益分配起关键决定作用的是
- A. 第三方专业服务机构                  B. 收单机构
- C. 银行卡组织                  D. 信用卡公司
15. 1999 年我国第一家第三方支付公司成立,标志着我国第三方支付平台的产生,该公司为
- A. ChinaPay                  B. 支付宝
- C. 财付通                  D. 首信易支付
16. 支付宝联合第三方权威机构天威诚信推出的具有电子签名和数字认证,保证了用户在网上信息传递时的保密性、唯一性、真实性和完整性的安全产品是
- A. 数字证书                  B. 支付盾
- C. 动态密码                  D. U 盾
17. 由腾讯公司移动社交通讯软件及第三方支付平台财付通联合推出的移动支付产品是
- A. 支付宝                  B. 微信支付                  C. 拉卡拉                  D. 微博支付
18. 以下什么服务是一般网上银行不提供的?
- A. 为在线交易的买卖双方办理交割手续
- B. 为在线交易双方发放数字证书
- C. 提供即时金融信息服务
- D. 办理同行转账业务
19. 安装了世界上第一台自动取款机的银行是
- A. 渣打银行                  B. 花旗银行
- C. 摩根银行                  D. 巴克莱银行 Enfield 分行
20. 把多块独立的物理硬盘按不同方式组合起来形成一个逻辑硬盘,提供更高的存储性能和数据备份的技术是
- A. 磁盘阵列 RAID                  B. 云计算
- C. 负载均衡                  D. 服务器集群

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 属于储值卡的应用有

- A. 城市公交卡
- B. 超市卡
- C. 电信 e 卡通
- D. 校园一卡通
- E. 城市消费卡

22. 口令的选择原则有

- A. 不容易记忆
- B. 容易记忆
- C. 不易猜中
- D. 容易分析
- E. 不容易分析

23. 电子商务模型由电子商务实体、电子市场、交易事务等构成,其基本要素包括

- A. 商流
- B. 信息流
- C. 物流
- D. 资金流
- E. 数据流

24. 在电话银行的发展历程中,与人工服务阶段和自动语音服务阶段相比,呼叫中心服务阶段具有以下特点

- A. 能更好地满足客户各方面的需求
- B. 提高了工作效率
- C. 功能更为完善
- D. 使用户足不出户
- E. 减轻了银行柜台的压力

25. 支付宝作为世界上最大的第三方支付企业,具有以下特点

- A. 庞大的用户群支持
- B. 多重安全技术保障
- C. 灵活多样的支付方式
- D. 与多家机构合作
- E. 无需实名认证即可使用

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

## 三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26. 支付

27. 借记卡

28. 本票

29. 手机银行

30. 行内清算与结算

**四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)**

31. 简述企业发行电子货币的动机。

32. 简述消费者在使用基于 SET 协议的银行卡支付过程中采用双重签名的目的。

33. 简述银联在线的盈利模式。

34. 简述近场支付技术中 NFC 和 RFID 的区别。

35. 简述银行卡支付系统中发卡机构从哪些项目中可获得收入。

**五、综合题(本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)**

36. 假设丁试图用自己生成的公钥冒充甲的身份信息和乙通信,请问甲如何申请及应用数字证书来保护自己和乙的正常通信。

37. 以消费者到某一实体商店购物为例,阐述近场支付流程。

38. 试述如何采取措施进行电话银行的风险防范。