

全国 2014 年 10 月高等教育自学考试

护理管理学试题

课程代码:03006

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在复杂环境中找出关键性影响因素属于护理管理者的  
A. 专业技能  
B. 人际技能  
C. 概念技能  
D. 创造技能
2. 决策过程的首要步骤是  
A. 诊断问题  
B. 识别问题  
C. 确定决策目标  
D. 制定备选方案
3. 对护理差错的分析属于  
A. 现场控制  
B. 前馈控制  
C. 反馈控制  
D. 预防控制
4. 下列属于梅奥人际关系理论观点的是  
A. 劳动方法标准化能大幅度提高劳动效率  
B. 平级的两个部门之间可互相协调以解决问题  
C. 每个组织均应确定明确的职位等级结构  
D. 工人的士气是提高劳动生产率的最重要因素
5. 下列属于控制对象的是  
A. 偏差测量机构  
B. 决策机构  
C. 执行机构  
D. 组织的总体绩效



18. 职能制组织结构的特点是
- A. 组织各级职位按垂直系统排列
  - B. 统一指挥与职能部门参谋、指导相结合
  - C. 是应对突发事件时最理想的组织形式
  - D. 每个部门可得到直接和非直接上级部门下达的指令
19. 下列关于组织特征的描述,正确的是
- A. 所有的组织都存在于特定的社会环境之中
  - B. 组织是由单一要素组成的系统
  - C. 组织是人们无意识建立起来的团体
  - D. 组织一旦形成是不会改变的
20. 美国行为科学家赫茨伯格提出的理论是
- A. 双因素理论
  - B. X - Y 理论
  - C. 人类需要层次理论
  - D. 成熟度理论

## 二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 制定目标的原则包括
- A. 目标应有重点
  - B. 目标应具有可测量性
  - C. 目标应高于实际可达到的水平
  - D. 相互关联的部门之间应制定共同目标
  - E. 制定目标要考虑各方面关系的协调性
22. 下列关于领导者的描述正确的有
- A. 领导者是由上级指派具有正式职位的人
  - B. 领导者必须有追随者
  - C. 领导者的目的是实现组织或群体目标
  - D. 领导者应具备促进本组织发展的战略思维能力
  - E. 领导者应具有影响下属的能力
23. 控制过程包括
- A. 计算消耗
  - B. 确立目标
  - C. 评价偏差
  - D. 衡量绩效
  - E. 纠正偏差
24. 评价护理人员培训效果的方法包括
- A. 书面调查表
  - B. 讨论
  - C. 学习后测验
  - D. 观察工作情况
  - E. 比较培训前后的工作表现
25. 医务人员必须洗手或进行手消毒的情况包括
- A. 接触患者前后
  - B. 摘除手套前
  - C. 进行侵入性操作前
  - D. 接触患者体液后
  - E. 直接接触患者的无生命物体后

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26. 反馈控制
27. 时间管理
28. 动力原则
29. 组织设计
30. 风险管理

### 四、简答题(本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分)

31. 简述行政组织理论的主要内容。
32. 简述护理教学查房的形式。
33. 简述计划在护理管理中的意义。
34. 简述学习型组织的特征。
35. 简述决策实施过程的主要工作内容。
36. 简述影响护理人员排班的因素。
37. 简述社区护理质量管理的评价指标。

### 五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

38. 试述临床护理管理控制的关键点。
39. 试述安全用药的目标及主要措施。