

全国 2015 年 10 月高等教育自学考试

护理管理学试题

课程代码:03006

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 被称为“科学管理之父”的是
A. 法约尔
B. 泰罗
C. 麦格雷戈
D. 韦伯
2. 将复杂问题简单化,抽取主要信息来选择行动方案,体现了决策的
A. 最优决策原则
B. 满意决策原则
C. 合理性决策原则
D. 直觉决策原则
3. 下列属于前馈控制的是
A. 护士长夜查房
B. 护士操作中执行查对制度
C. 组织护理人员进行应急预案演练
D. 对差错事故的原因进行分析
4. 下列属于控制主体的是
A. 组织总体绩效
B. 偏差测量机构
C. 作业
D. 信息
5. 充分重视人际关系、对业绩关心少的领导方式,属于管理方格理论中的
A. 乡村俱乐部型
B. 权威型
C. 团队型
D. 贫乏型

6. 将被评价者在工作中的有效行为和无效或错误行为记录下来并以此作为评价依据的方法,属于绩效评价方法中的
- A. 绩效评价表法
 - B. 关键事件法
 - C. 目标管理法
 - D. 描述法
7. 护理人员在职生涯后期存在的问题是
- A. 稳定性较低,容易迷失自我
 - B. 没有足够的时间和精力进行自我反省
 - C. 面临极大的竞争压力
 - D. 职业能力呈现下降趋势
8. 自我排班的优点是
- A. 工作人员的自主性增高
 - B. 可根据各单位需求灵活地调配合适人员
 - C. 管理者充分了解自己单位人力需求情况
 - D. 护士过多考虑自己需求,不利于科室团结
9. 判断引起风险的相关因素属于风险管理的
- A. 风险鉴别
 - B. 风险评估
 - C. 风险控制
 - D. 风险监测
10. 为防止病人坠床,为昏迷病人加床档等护理措施属于
- A. 风险前控制
 - B. 风险中控制
 - C. 风险后控制
 - D. 风险监测
11. 把执行结果与预定目标进行对比分析属于
- A. PDCA 的计划阶段
 - B. PDCA 的实施阶段
 - C. PDCA 的检查阶段
 - D. PDCA 的处理阶段
12. 下列属于护理技术标准的是
- A. 护师职责
 - B. 病区环境管理质量标准
 - C. 心力衰竭病人的护理常规
 - D. 药品管理制度
13. 下列属于社区护理质量管理评价指标的是
- A. 发病率
 - B. 对戒烟的支持率
 - C. 居家护理率
 - D. 儿童生长发育指标
14. 科学的运用物质及精神鼓励来激发员工的潜力实现组织目标,体现了管理的
- A. 整分合原则
 - B. 动力原则
 - C. 反馈原则
 - D. 能级原则
15. 计划实施之后进行的评价性控制属于
- A. 前馈控制
 - B. 同期控制
 - C. 过程控制
 - D. 反馈控制
16. 制订计划时要全方位考虑,使计划能够灵活地适应客观环境变化,体现了计划的
- A. 目的性
 - B. 适应性
 - C. 普遍性
 - D. 经济性
17. 由中层管理者制定的局部性的、阶段性的计划属于
- A. 战术计划
 - B. 战略计划
 - C. 作业计划
 - D. 指令性计划

18. 学习型组织的特点是
- A. 组织成员有共同的愿景
 - B. 组织边界模糊
 - C. 领袖人物作用大
 - D. 按照资历、政绩晋升
19. 根据组织文化的表现形式,属于组织文化制度层的是
- A. 组织的基本信念
 - B. 组织的行为准则
 - C. 组织成员的服饰
 - D. 组织的环境布局
20. 权变领导理论认为,适宜采取参与式领导方式的员工类型是
- A. 成熟度低
 - B. 较为不成熟
 - C. 比较成熟
 - D. 高度成熟

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 下列关于目标的叙述,正确的有
- A. 目标要有重点
 - B. 目标应具有可测量性
 - C. 目标应高于实际可达到的结果
 - D. 相互关联的部门之间应制定共同目标
 - E. 制定目标要考虑各方面关系的协调性
22. 引起组织变革的外部环境因素包括
- A. 组织人员自身条件的变化
 - B. 经济体制的改变
 - C. 社会制度及法律政策状况
 - D. 人们接受健康教育的程度
 - E. 科学技术的发展
23. 现场控制的内容包括
- A. 护理差错分析
 - B. 监督下级工作
 - C. 及时纠正偏差
 - D. 向下级指示恰当的工作方法
 - E. 财务报表
24. 护理人员排班的原则包括
- A. 满足患者需要
 - B. 全面掌握护理人员状况
 - C. 公平对待所有员工
 - D. 熟悉本护理单元的工作规律
 - E. 能级对应
25. 下列关于护理风险的描述正确的有
- A. 护理风险的主体是护理服务对象
 - B. 护理风险是一种职业风险
 - C. 护理人员因为从事了护理职业,即相应地承担了这份风险
 - D. 诱发护理风险的因素既有人为因素又有管理因素
 - E. 任何护理人员在工作中都可能遇到护理风险

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

26. 临床教学
27. 护理安全
28. 整分合原则
29. 护理成本
30. 授权

四、简答题(本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分)

31. 简述护理质量管理的基本任务。
32. 简述行政组织理论的主要内容。
33. 简述计划在护理管理中的意义。
34. 简述消除组织变革阻力的措施。
35. 简述决策的步骤。
36. 简述护理人力资源管理的基本职能。
37. 简述社区护理的特点。

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

38. 试述护理管理控制的关键点。
39. 试述保障患者用药安全的主要措施。