

全国 2016 年 10 月高等教育自学考试 护理管理学试题

课程代码:03006

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 管理者在复杂环境中找出关键性的影响因素,属于
 - A. 专业技能
 - B. 人际技能
 - C. 概念技能
 - D. 创造技能
2. 在管理方格理论中,贫乏管理的领导方式是
 - A. 1.1 型管理
 - B. 1.9 型管理
 - C. 9.9 型管理
 - D. 9.1 型管理
3. 根据领导四分图理论,对新上岗的护士最适宜采取的领导方式是
 - A. 高任务、高关系
 - B. 低任务、低关系
 - C. 低任务、高关系
 - D. 高任务、低关系
4. 下列属于前馈控制的是
 - A. 实行护士资格准入
 - B. 护士自我控制
 - C. 患者满意度调查
 - D. 护理人员绩效考核
5. 下列属于控制主体的是
 - A. 作业
 - B. 偏差测量机构
 - C. 组织的总体绩效
 - D. 信息

6. 管理职能的前提是
- A. 控制
 - B. 计划
 - C. 决策
 - D. 领导
7. 护理人员的资质、能力、品格应与所担负的工作职责相对应,体现了护理人员编配的
- A. 功能需要原则
 - B. 能级对应原则
 - C. 结构合理原则
 - D. 成本效率原则
8. 护理人员绩效考核中的下属评价,需主要注意的是
- A. 考核前评价者应接受必要的培训
 - B. 护士应具有较高的成熟度
 - C. 应对评价者的姓名保密,并保护评价者
 - D. 应将考核结果公开
9. 寻找问题并制定改进措施,属于 PDCA 循环中的
- A. 计划阶段
 - B. 实施阶段
 - C. 检查阶段
 - D. 处置阶段
10. 对发生的风险事件进行分析、总结并制定整改措施,属于风险管理的
- A. 风险前控制
 - B. 风险中控制
 - C. 风险后控制
 - D. 风险评估
11. 定期进行护理安全隐患报告,属于风险管理的
- A. 风险鉴别
 - B. 风险评估
 - C. 风险控制
 - D. 风险监控
12. 管理的难度在于准确地把握人性,体现了管理中的
- A. 对立统一观
 - B. 法制观
 - C. 人本主义观
 - D. 伦理观
13. 属于社区健康教育评价指标的是
- A. 护理服务满意率
 - B. 卫生知识达标率
 - C. 差错事故发生率
 - D. 慢性病患者访视率
14. “霍桑实验”的主持者是
- A. 梅奥
 - B. 法约尔
 - C. 泰罗
 - D. 麦格雷戈
15. 提出“法约尔跳板原理”的管理理论是
- A. 科学管理理论
 - B. 一般管理理论
 - C. 行政组织理论
 - D. 人际关系理论
16. 管理应具有伸缩性,体现了管理的
- A. 弹性原则
 - B. 整分合原则
 - C. 反馈原则
 - D. 能级原则
17. 中国卫生事业发展规划属于
- A. 高层计划
 - B. 中层计划
 - C. 底层计划
 - D. 作业计划
18. “组织的共同愿景是所有创造性个体的共同理想”,该组织类型是
- A. 官僚制组织
 - B. 非正式组织
 - C. 学习型组织
 - D. 网络组织

19. 属于组织文化制度层的是
- A. 组织的职业道德
 - B. 组织的风俗习惯
 - C. 组织的企业标志
 - D. 组织的工作环境
20. 非正式组织的特点是
- A. 领导者具有新角色
 - B. 组织成员职务稳定
 - C. 高度的流动性和灵活性
 - D. 社会距离感消失

二、多项选择题(本大题共5小题,每小题2分,共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 泰罗科学管理理论的主要内容有
- A. 劳动方法标准化
 - B. 建立参谋机构
 - C. 培训工人科学化
 - D. 差别计件工资制
 - E. 管理职能专业化
22. 下列关于目标管理的叙述,正确的有
- A. 目标管理是一种管理方法
 - B. 管理者和组织成员共同制定目标
 - C. 根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围
 - D. 强调自我管理
 - E. 强调上级评价
23. 根据双因素理论,属于激励因素的有
- A. 工作物质条件
 - B. 成就
 - C. 责任感
 - D. 提升
 - E. 地位
24. 关于护理人员职业生涯规划早期阶段的描述,正确的有
- A. 发生在从业5~10年
 - B. 职业要求是熟悉业务、积累经验
 - C. 主要问题是没有时间进行自我反省,易忽视自我发展
 - D. 管理者应引导护士进行自我评估和准确定位
 - E. 应培养护士的管理能力,提高护理科研能力
25. 临床路径的特点包括
- A. 强调时效性
 - B. 强调有效性
 - C. 关注实践性
 - D. 强调完整性和合作性
 - E. 强调合理费用

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

26. 反馈原则
27. 组织结构
28. 医疗过失行为
29. 护理成本
30. 领导

四、简答题(本大题共7小题,每小题5分,共35分)

31. 简述能级原则在护理管理中的应用。
32. 简述组织变革的内部环境因素。
33. 简述护理人员排班的方法。
34. 简述评价护理人员培训效果的常用方法。
35. 简述在执行计划中领导与管理的区别。
36. 简述护理教学查房的意义。
37. 简述社区传染病预防管理的评价内容。

五、论述题(本大题共2小题,每小题10分,共20分)

38. 试述时间管理在护理管理中的应用。
39. 试述护理管理工作的控制对象。