

6. 根据控制的方式不同,可将控制分为
 - A. 生产控制、质量控制、成本控制和资金控制
 - B. 局部控制和全面控制
 - C. 正式组织控制、群体控制和自我控制
 - D. 内部控制和外部控制
7. 在护理人员排班方法中,周期性排班的特点是
 - A. 排班费时费力
 - B. 护理人员可以根据个人需要选择工作班次
 - C. 在实际工作中很难推广
 - D. 护士对自己未来一段时间的班次心中有数
8. 护理人员培训实施阶段的内容是
 - A. 分析培训需求
 - B. 确立培养目标
 - C. 设计培训课程
 - D. 确定评价标准
9. 护理人员在职业生涯中期阶段的特点是
 - A. 安于现状,照顾家庭成为最大需求
 - B. 职业能力提高,责任心增强
 - C. 精力旺盛,争强好胜
 - D. 工作绩效不明显,稳定性低
10. 按照预定计划,认真执行各项措施属于 PDCA 循环的
 - A. 计划阶段
 - B. 实施阶段
 - C. 检查阶段
 - D. 处置阶段
11. 下列关于临床路径的描述,错误的是
 - A. 在疾病的诊疗过程中应严格遵守纳入标准
 - B. 对不符合路径治疗的患者不应纳入路径
 - C. 进入路径的患者不得以任何理由终止路径
 - D. 临床路径对服务成本花费有严格的限定和控制
12. “黑猫白猫抓住耗子就是好猫”体现了管理中的
 - A. 普遍联系观
 - B. 文化观
 - C. 质变观
 - D. 实践检验真理观
13. 在社区健康教育评价中,反映人群健康水平的指标是
 - A. 患病率
 - B. 健康教育覆盖率
 - C. 个体保健活动参与率
 - D. 疫苗自愿接种率
14. 管理例外原理的提出者是
 - A. 泰罗
 - B. 马斯洛
 - C. 麦格雷戈
 - D. 韦伯
15. 法约尔的一般管理理论着重研究
 - A. 生产中工人的劳动效率
 - B. 管理过程和管理组织
 - C. 生产过程中的人际关系
 - D. 理想的行政组织理论
16. 为实现组织目标,运用物质及精神鼓励来激发员工的潜力,体现了管理的
 - A. 整合分原则
 - B. 动力原则
 - C. 反馈原则
 - D. 能级原则
17. 依据时间“四象限”进行分类,组织抢救病人属于
 - A. 紧急且重要的事务
 - B. 紧急但不重要的事务
 - C. 重要但不紧急的事务
 - D. 既不紧急也不重要的事务

18. 科室“三基三严”培训计划属于
- A. 战术计划
 - B. 战略计划
 - C. 作业计划
 - D. 中层计划
19. 下列关于组织特征的描述,正确的是
- A. 所有的组织都存在于特定的社会环境之中
 - B. 组织是由单一要素组成的系统
 - C. 组织是人们无意识建立起来的团体
 - D. 组织一旦形成是不会改变的
20. 下列属于职能制组织结构缺点的是
- A. 容易产生专制
 - B. 部门领导之间相互推卸责任
 - C. 实行多头领导,不利于组织的统一指挥
 - D. 适用于小型组织

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 关于护理人员绩效评价方法的描述,正确的包括
- A. 绩效评价表法容易测量,易于推广
 - B. 目标管理法的缺点是耗时较长
 - C. 描述法侧重于描述护理人员在工作中的突出行为
 - D. 目标管理法带有主观成分,难以区分被评人员之间的差距
 - E. 关键事件法只记录对组织工作产生积极影响的重大行为
22. 影响护理人员编配的因素包括
- A. 床位使用率
 - B. 护理人员素质
 - C. 医院的自然条件
 - D. 护理管理水平
 - E. 服务对象的经济条件
23. 情境领导理论认为下属的成熟度包括
- A. 生理成熟度
 - B. 心理成熟度
 - C. 年龄成熟度
 - D. 技能成熟度
 - E. 工作成熟度
24. 护理人力资源管理的基本职能包括
- A. 护理人员的招聘与录用
 - B. 护理人员的薪酬管理
 - C. 护理人员的劳动保护
 - D. 护理人员的档案管理
 - E. 护理人力资源规划
25. 医疗过失行为责任程度可分为
- A. 完全责任
 - B. 主要责任
 - C. 次要责任
 - D. 轻微责任
 - E. 医疗意外

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 非正式组织
27. 授权
28. 职业生涯
29. 风险评估
30. 护理安全

四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

31. 简述科学管理理论的主要内容。
32. 简述应用 ABC 分类法安排工作时间的步骤。
33. 简述学习型组织的特征。
34. 简述管理者使用直觉决策的常见情况。
35. 简述护理人力资源规划的主要工作内容。
36. 简述护理教学查房的形式。
37. 简述社区护士应具备的基本条件。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

38. 试述精神鼓励的方法。
39. 试述控制过程的主要步骤。