

绝密 ★ 考试结束前

# 全国 2019 年 10 月高等教育自学考试 护理管理学试题

课程代码:03006

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 对于各层次管理者都非常重要的技能是  
A. 专业技能  
B. 人际技能  
C. 概念技能  
D. 创造技能
2. 决策过程的首要步骤是  
A. 诊断问题  
B. 识别问题  
C. 确定决策目标  
D. 制定备选方案
3. 美国行为科学家赫茨伯格提出的理论是  
A. 双因素理论  
B. 管理方格理论  
C. 需要层次理论  
D. 情境领导理论
4. 控制过程的首要环节是  
A. 确立标准  
B. 收集信息  
C. 衡量成效  
D. 找出偏差
5. 属于现场控制的重点工作是  
A. 检查医疗护理材料的质量  
B. 患者满意度调查  
C. 护理人员绩效考核  
D. 护士自我控制
6. 根据业务范围分类,可将控制分为  
A. 现场控制、前馈控制和反馈控制  
B. 局部控制和全面控制  
C. 生产控制、质量控制、成本控制和资金控制  
D. 内部控制和外部控制

7. 护理人员职业生涯规划中,属于内外环境分析的内容是
- A. 个人职业发展定位
  - B. 护理人员升迁政策
  - C. 职业发展途径选择
  - D. 个人职业发展优势
8. 要求护理人员数量、质量及整体结构满足患者的护理需要,体现护理人员编配的
- A. 成本效率原则
  - B. 能级对应原则
  - C. 结构合理原则
  - D. 功能需要原则
9. 下列关于绩效评价方法的描述,正确的是
- A. 强迫选择比例法需要记录护士工作中的有效行为和错误行为
  - B. 目标管理法的优点是护理人员可直接参与目标值的制定
  - C. 绩效评价表法侧重描述护理人员工作中的突出行为
  - D. 关键事件法是对护理人员绩效进行评定并划分等级
10. 护理部定期组织护理安全查房,属于风险管理的
- A. 风险前控制
  - B. 风险中控制
  - C. 风险后控制
  - D. 风险监控
11. 根据计划要求,对比分析实际效果与预期目标,寻找计划执行中的问题并进行改进,属于 PDCA 循环的
- A. 计划阶段
  - B. 实施阶段
  - C. 检查阶段
  - D. 处置阶段
12. 管理的难度在于准确地把握人性,体现了管理中的
- A. 对立统一观
  - B. 法制观
  - C. 人本主义观
  - D. 伦理观
13. 依据时间“四象限”进行分类,组织抢救病人属于
- A. 紧急且重要的事务
  - B. 紧急但不重要的事务
  - C. 重要但不紧急的事务
  - D. 既不紧急也不重要的事务
14. 属于护理人员培训准备阶段的工作是
- A. 确立培训目标
  - B. 选择培训教师
  - C. 选择培训方式
  - D. 确定评价标准
15. 人际关系理论认为提高劳动生产效率的最重要因素是
- A. 生产中工人的劳动报酬
  - B. 管理过程和管理组织
  - C. 理想的工作条件
  - D. 生产中工人的劳动士气
16. 对不同职位的人员赋予不同的权力和责任,体现了管理的
- A. 动力原则
  - B. 弹性原则
  - C. 反馈原则
  - D. 能级原则
17. 中国卫生事业发展规划属于
- A. 高层计划
  - B. 中层计划
  - C. 底层计划
  - D. 作业计划
18. 属于组织文化制度层的是
- A. 组织的基本信念
  - B. 组织的行为准则
  - C. 组织成员的服饰
  - D. 组织的环境布局

19. 下列关于民主型领导者的描述,正确的是
- A. 领导者大权在握
  - B. 能够发挥下属的积极作用
  - C. 下级充分享有自由
  - D. 不允许下级参与决策
20. 官僚制组织的特点是
- A. 权力分层,职务分等
  - B. 横向的组织结构
  - C. 善于不断学习
  - D. 高度的流动性和灵活性

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 泰罗科学管理理论的主要内容包括
- A. 劳动方法标准化
  - B. 建立参谋机构
  - C. 培训工人科学化
  - D. 差别计件工资制
  - E. 管理职能专业化
22. 组织机构按职能分级可划分为
- A. 决策层
  - B. 领导层
  - C. 管理层
  - D. 基层
  - E. 操作、执行层
23. 下列关于领导的描述,正确的包括
- A. 领导的本质是一种影响力
  - B. 领导是某一个体
  - C. 领导是一个管理的过程
  - D. 领导的目的是实现组织目标
  - E. 领导独立于管理之外
24. 护理质量管理的基本任务包括
- A. 建立质量管理体系
  - B. 进行质量教育
  - C. 制定护理质量标准
  - D. 创建组织文化
  - E. 持续改进护理质量
25. 诱发护理风险的因素包括
- A. 患者对疾病的认识及承受力
  - B. 护理人员服务态度
  - C. 护理人员技术水平
  - D. 患者的经济情况
  - E. 护理人员配置情况

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 26. 弹性原则
- 27. 控制
- 28. 时间管理
- 29. 护理风险
- 30. 组织变革

**四、简答题：本大题共 7 小题，每小题 5 分，共 35 分。**

31. 简述临床路径的特点。
32. 简述非正式组织的特点。
33. 简述决策实施中的主要工作。
34. 简述职业生涯规划的基本原则。
35. 简述 PDCA 循环的基本要求。
36. 简述护理教学查房的意义。
37. 简述计划在护理管理中的意义。

**五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。**

38. 试述目标管理在护理管理中的应用。
39. 试述护理管理工作的控制对象。