

2022 年 10 月高等教育自学考试
护理管理学试题
课程代码:03006

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理者能激励他人并与其他人共事的能力属于
 - A. 专业技能
 - B. 人际技能
 - C. 概念技能
 - D. 监督技能
2. 美国行为科学家赫茨伯格提出的理论是
 - A. 双因素理论
 - B. 期望理论
 - C. 人类需要层次理论
 - D. 情景领导理论
3. 将复杂问题简单化,抽取主要信息来选择行动方案,体现了决策的
 - A. 最优决策原则
 - B. 满意决策原则
 - C. 合理性决策原则
 - D. 直觉决策原则
4. 护理技术控制属于
 - A. 人员控制
 - B. 作业控制
 - C. 财务控制
 - D. 信息控制
5. 护理人员在职业生涯早期存在的问题是
 - A. 没有足够的时间和精力进行自我反省
 - B. 面临极大的竞争压力
 - C. 稳定性较低,容易迷失自我
 - D. 安于现状
6. 护理人员绩效考核属于
 - A. 现场控制
 - B. 前馈控制
 - C. 反馈控制
 - D. 预防控制

7. 属于护理人员培训实施阶段内容的是
- A. 分析培训需求
B. 确立培训目标
C. 设计培训课程
D. 确定评价标准
8. 在护理人员排班方法中,周期性排班的特点是
- A. 护理人员班次轮转较频繁
B. 适用于护理人员整体素质高的病房
C. 较好地满足护理人员的个人需求
D. 排班模式相对固定
9. 采用患者满意度调查结果来评价护士工作绩效,体现了绩效评价的
- A. 指标客观化原则
B. 标准公开化原则
C. 结果区别化原则
D. 操作标准化原则
10. 要求各个阶段相辅相成且缺一不可,体现 PDCA 循环的特点是
- A. 完整性、统一性、连续性
B. 大环套小环,小环保大环
C. 不断循环,螺旋上升
D. 实用性
11. 护理部组织实施护理安全检查,属于风险管理的
- A. 风险前控制
B. 风险中控制
C. 风险后控制
D. 风险监控
12. “黑猫白猫抓住耗子就是好猫”体现了管理中的
- A. 普遍联系观
B. 对立统一观
C. 人本主义观
D. 实践检验真理观
13. 属于社区护理质量管理评价指标的是
- A. 戒烟行为支持率
B. 社区护士培训率
C. 卫生知识普及率
D. 婴儿死亡率
14. 提出高级管理人员可适当授权下属,自己保留重大事件处理权的理论是
- A. 科学管理理论
B. 一般管理理论
C. 行政组织理论
D. 人际关系理论
15. 应重视非正式组织的存在,并将其引向正式组织的目标,提出这一观点的管理学家是
- A. 麦格雷戈
B. 西蒙
C. 梅奥
D. 法约尔
16. 整分合原则的关键是
- A. 分工
B. 综合
C. 整体
D. 协作
17. 下列关于 ABC 时间管理法描述,正确的是
- A. A 类工作应占工作总量的 40% ~ 50%
B. B 类工作不重要且不紧迫
C. C 类工作可委托或授权
D. C 类工作应首先去做
18. 中国卫生事业发展规划属于
- A. 作业计划
B. 底层计划
C. 中层计划
D. 高层计划
19. 官僚制组织的特点是
- A. 专业化分工
B. 较强的内生凝聚力
C. 横向的组织结构
D. 高协作成本
20. 根据权变领导理论,对成熟的护士最适宜采取的领导方式是
- A. 命令式
B. 说服式
C. 参与式
D. 授权式

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 现代管理的特点包括
- A. 强调系统的分析方法
 - B. 强调信息的作用
 - C. 强调工人是“经济人”
 - D. 强调组织的绩效
 - E. 强调组织的预测能力
22. 反馈原则的基本要求包括
- A. 灵敏
 - B. 分工
 - C. 准确
 - D. 综合
 - E. 有力
23. 构成领导者个人威信的因素包括
- A. 专长力
 - B. 职位权力
 - C. 魅力
 - D. 能力
 - E. 品质
24. 护理人员编配的原则包括
- A. 学用一致原则
 - B. 结构比例合理原则
 - C. 功能需要原则
 - D. 成本效率原则
 - E. 能级对应原则
25. 医疗过失行为责任程度分为
- A. 完全责任
 - B. 主要责任
 - C. 次要责任
 - D. 轻微责任
 - E. 医疗意外

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

- 26. 领导
- 27. 组织设计
- 28. 风险评估
- 29. 激励
- 30. 时间管理

四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

- 31. 简述护理人力资源管理的基本职能。
- 32. 简述组织变革的程序。
- 33. 简述编制护理服务标识可追溯性管理程序的主要步骤。
- 34. 简述绩效考核的主要形式。
- 35. 简述护理质量管理的基本任务。
- 36. 简述护理教学查房的意义。
- 37. 简述社区护士的基本条件。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

- 38. 试述目标管理在护理管理中的应用。
- 39. 试述控制过程的主要步骤。