

商务交流(二)试题

课程代码:00892

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 有效交流的主要障碍是
 - A. 感觉差异
 - B. 个性
 - C. 情绪
 - D. 成见
2. 下列对于“个人空间”划分正确的是
 - A. 亲密距离、私人距离、社会距离、长远距离
 - B. 私人距离、社会距离、长远距离、公共距离
 - C. 亲密距离、私人距离、社会距离、公共距离
 - D. 空间距离、私人距离、社会距离、长远距离
3. 下列属于好音质特点的是
 - A. 准确
 - B. 真实
 - C. 充满感情
 - D. 放松
4. 内行或专家进行面谈的信息类型是
 - A. 描述性信息
 - B. 知识真实性信息
 - C. 态度及信念信息
 - D. 价值观信息
5. 下列执行任务和维持双重角色的是
 - A. 评价
 - B. 鼓励
 - C. 把关
 - D. 服从
6. 成员高度参与的决策方法是
 - A. 权威决策法
 - B. 多数/投票表决决策法
 - C. 趋同决策法
 - D. 达成一致决策法

7. 演讲开发资料的第一步是
- A. 思索
 - B. 查阅
 - C. 设计提纲
 - D. 介绍
8. 以“指导”为目标的演讲，一般采取的方式、方法是
- A. 采用推论、时间或空间顺序解释事情如何进行
 - B. 根据听众的具体情况使用适当语言
 - C. 感染听众，通过引证听众的利益和事实支持你的观点
 - D. 关键在于讲话的艺术性，做到简短、幽默、适合听众特点
9. 下列属于主席责任的是
- A. 交换和开发建议
 - B. 评价不同方案
 - C. 明确讨论范围
 - D. 选择行动计划
10. 书面交流的优势是
- A. 更适合表达感觉和感情
 - B. 更加个人化、个性化
 - C. 可以有更多的反应和交流
 - D. 适合事实和意见
11. 下列属于白板缺点的是
- A. 笨重不易使用
 - B. 难以区分要加上去的物件
 - C. 花费时间、精力做充分准备
 - D. 干扰与听众的目光交流及融洽的关系
12. 适合于表示两个独立变量信息的曲线是
- A. 简单曲线
 - B. 分隔的复合曲线
 - C. 复合曲线
 - D. 离散型曲线
13. 面谈这种交流方式比较适用于
- A. 小组讨论、介绍情况
 - B. 个人之间交流、访问客户
 - C. 长距离交流
 - D. 需要即时讨论或解决问题
14. 有效的领导者，其领导风格是
- A. 独裁的
 - B. 民主的
 - C. 自由放任的
 - D. 灵活，适应需要的
15. 举行会议最普遍的目的是
- A. 分享信息和说服
 - B. 分享信息和决策
 - C. 说服和创意/解决问题
 - D. 创意/解决问题和决策
16. 对头脑风暴法描述不正确的是
- A. 主题或问题的表述必须简明
 - B. 必须由与主题相关的准备阶段开始
 - C. 记录所有的想法
 - D. 鼓励对想法进行组合和引伸

四、综合题（本大题共 20 分）

27. 某银行为了扩充后备人才，到你所就读的高校举办了一场招聘宣讲会。你认真地听了宣讲人对该银行的全面介绍，认为其招聘岗位与你所学的专业十分匹配。你决定去该银行求职面试。

- (1) 说明认真听的结果。(5 分)
- (2) 列出认真听的帮助。(8 分)
- (3) 列举求职面试时应注意的问题。(7 分)

五、应用题（本大题共 2 小题，每小题 5 分，共 10 分）

28. 某公司销售 A 和 B 两款产品，过去 5 年的销售额如下表所示：

年份	2009	2010	2011	2012	2013
A 产品	50 万元	70 万元	60 万元	50 万元	40 万元
B 产品	30 万元	50 万元	70 万元	80 万元	100 万元

请根据以上数据，绘制累计条形图。

29. 为了调查城镇居民每月水电的使用情况，某部门进行了抽样调查。其中某月 10 户家庭的水电使用情况如下表所示：

家庭	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
用水(吨)	8	9	12	10	15	11	9	10	8	13
用电(度)	170	200	250	220	240	200	180	190	180	230

请根据以上数据，绘制散点图。