

全国 2014 年 10 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. “生产过程本身具有两重性:一方面是制造产品的社会劳动过程,另一方面是资本的价值增值过程”。这决定了管理学是一门
 - A. 定性和定量相统一的学科
 - B. 科学和艺术相统一的学科
 - C. 自然属性和社会属性相统一的学科
 - D. 历史性和时代性相统一的学科
2. 与古典管理理论相比较,早期行为科学理论的重要特点是
 - A. 强调以事为中心
 - B. 强调纪律的功能
 - C. 注重权力集中的管理
 - D. 倡导人性激发的管理
3. 依据威廉·大内 Z 理论的概括,属于典型美国企业管理模式即 A 型管理模式特点的是
 - A. 短期雇佣制、快速评价晋升
 - B. 长期雇佣制、快速评价晋升
 - C. 短期雇佣制、缓慢评价晋升
 - D. 长期雇佣制、缓慢评价晋升
4. 矩阵制组织结构模式将管理机构划分为两大类,即
 - A. 领导机构和信息管理机构
 - B. 职能管理机构和专门任务小组
 - C. 中枢机构和咨询参谋机构
 - D. 监督检查机构和技术创新团队

5. 人事理论形成于 19 世纪末 20 世纪初，其标志是
- A. 科学管理理论的诞生 B. 决策理论的诞生
C. 早期行为科学理论的诞生 D. 后期行为科学理论的诞生
6. 职位分类中，对职位人员所需资格条件的书面描述称为
- A. 职系 B. 职等 C. 职级 D. 职位规范
7. 人事考评中，因考评对象的某一特征、品质或行为表现异常鲜明、突出，从而淡化以至掩盖了其他方面的表现，造成考评结果不客观而形成的误差，称为
- A. 主观好恶偏差 B. 晕轮效应偏差
C. 刻板印象偏差 D. 近因效应偏差
8. 在人事选聘中，采用内部提升的途径招聘人员具有一定的局限性，表现为
- A. 招聘人员进入角色较慢 B. 组织成员失去晋升机会
C. 影响组织士气 D. 不能保证得到一流管理人才
9. 在领导方式中，权力集中在最高一级，决策与组织目标的设置一般由领导作出，下级无任何发言权，只有执行权。这种方式属于
- A. 专制一权威式 B. 开明一权威式
C. 协商式 D. 群体参与式
10. 激励是一个将外部刺激内化的过程，根据行为科学研究，激励模式可以表示为
- A. 需求→动机→行为→满足 B. 动机→需求→满足→行为
C. 需求→满足→动机→行为 D. 满足→需求→行为→动机
11. 在管理中，正确处理人与人、人与组织以及组织和组织之间关系的职能和方法是
- A. 协调 B. 控制 C. 决策 D. 计划
12. 组织成员可以不受任何限制地互相沟通，各成员在沟通中享有平等地位的沟通方式是
- A. 链式沟通 B. 环式沟通
C. 轮式沟通 D. 全通道沟通
13. 某地方政府针对当地洪涝灾害，在河堤上成立应急指挥部，有关领导和专业人员处理随时发生的问题。这种做法，在控制分类中属于
- A. 前馈控制 B. 现场控制
C. 反馈控制 D. 程序控制

14. 20 世纪 20 年代，作为一般系统论的创始人，提出系统概念的奥地利理论生物学家是
A. 申农 B. 维纳 C. 韦伯 D. 贝塔朗菲
15. 20 世纪 70 年代提出系统分析中层次性原则的是美国运筹学家
A. 威尔逊 B. 德鲁克 C. 萨蒂 D. 法约尔
16. 目标管理中，制定目标和计划的基础因素是
A. 方法 B. 决策 C. 环境 D. 协调
17. 全面质量管理中，能够让组织发现问题根源并确定原因的管理环节是
A. 标准选择 B. 过程评估
C. 过程标准化 D. 过程改进
18. 决策过程中人们通常所说的决策“软”方法是指
A. 定量决策方法 B. 定性决策方法
C. 风险决策方法 D. 数学分析方法
19. 能直观地显示整个决策问题在不同阶段的决策过程的方法是
A. 决策树法 B. 个人判断决策法
C. 德尔菲法 D. 决策模拟法
20. 一般来说，德尔菲法中聘请专家人数的适宜规模是
A. 3-5 人 B. 20-50 人 C. 100-150 人 D. 200-300 人
21. 按照管理方格理论，在九等分的方格图上，下列哪个坐标位置代表战斗集体型领导
A. (1.1) B. (9.1) C. (5.5) D. (9.9)
22. 下列对公共管理的表述，不正确的一句是
A. 公共管理主体广泛 B. 公共管理的对象是公共事务
C. 公共管理强调阳光、透明 D. 公共管理享有充分的自治权与自主权
23. 传统大中型工商企业组织早期采用的行政体制形态一般是
A. 矩阵制 B. 多维制 C. 事业部制 D. 直线职能制
24. 提出“最优决策准则”，并设计了严格的决策程序的决策模式是
A. 精英决策模式 B. 集团决策模式
C. 渐进决策模式 D. 理性决策模式

25. 目标管理的理论与实践获得不断发展并日趋完善是在
- A. 18 世纪中期之后
 - B. 19 世纪初
 - C. 19 世纪 50 年代之后
 - D. 20 世纪 50 年代之后

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 一般认为，管理科学是从美国管理学家泰勒开始的，至今历经古典管理理论、行为科学理论和现代管理理论三个发展阶段。其中的古典管理理论主要包括
- A. 以泰勒为代表的科学管理理论
 - B. 以费德勒为代表的权变理论
 - C. 以法约尔为代表的一般管理理论
 - D. 以德鲁克为代表的经验主义理论
 - E. 以韦伯为代表的科层组织理论
27. 决策咨询系统是现代决策体制的重要组成部分，它在决策过程中的主要任务包括
- A. 发现决策问题
 - B. 参与决策方案的设计
 - C. 参与决策方案的评估
 - D. 参与决策方案的论证
 - E. 提供对决策的预测研究
28. 美国学者德克兰提出了领导素质宪法模型，认为领导者的基本优良品质分为几个方面，包括
- A. 个性
 - B. 想象力
 - C. 行为
 - D. 激励
 - E. 信心
29. 控制是管理者行使管理职能的主要手段及过程。管理者控制的主要内容包括
- A. 人员
 - B. 财务
 - C. 作业
 - D. 信息
 - E. 组织绩效
30. 韦纳关于成功和失败的归因模式认为，人们的行为获得成功或遭到失败主要归因于
- A. 努力
 - B. 能力
 - C. 任务难度
 - D. 机遇
 - E. 领导赏识

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 泰勒的科学管理理论重视社会因素而忽视技术因素。
32. 在人事分类中，职位分类是以“人”为中心。
33. 所有参加社会活动的人都存在着领导与被领导的关系。
34. 协调的实质是处理好人际关系。
35. 系统分析作为一种科学的决策辅助技术，完全依靠定量方法作为技术支持。

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述预测和决策的区别。
37. 简述管理信息系统建设的步骤。
38. 简述 Y 理论的基本内容。
39. 简述实施头脑风暴法的原则。
40. 简述沟通在协调中的作用。

五、论述题（本题 10 分）

41. 联系实际，试述进行社会调查研究应遵循的基本原则。

六、案例分析题（本题 10 分）

42. 案例

某市历来对地沟油生产和销售没有防范过。在国务院办公厅 2010 年 7 月 13 日下发《关于加强地沟油整治和餐厨废弃物管理的意见》之后，市里也没有认真宣传和落实。2011 年 3 月，当有人反映某些厂家和个人存在炼制地沟油情况且日趋严重时，管理部门也没有重视，并未到现场检查和处理。直到 2011 年 8 月，在公安部部署全国开展打击地沟油犯罪会战，该市受到了中央和省里批评，他们才在全市开展了一场专项整治活动，捣毁了十几个黑窝点，关停了一批企业，并抓捕了五十多人交由司法机关处理。

分析要求：

- (1) 按照控制的类型，说明该市采取的主要是哪一种控制？
- (2) 分析为什么这种控制“不是一种最好的控制，但却是使用最为普遍的控制”。