

现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再涂涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 首开管理定义先河的法约尔认为,管理就是实行
 - A. 计划、组织、指挥、协调和控制
 - B. 计划、沟通、指挥、协调和控制
 - C. 决策、组织、激励、领导和控制
 - D. 决策、组织、激励、领导和沟通
2. 与私人产品相比较,公共产品的特点表现为
 - A. 非市场性、排他性与不可分割性
 - B. 非市场性、非排他性与不可分割性
 - C. 非市场性、可分割性与产权清晰
 - D. 非市场性、产权清晰与可分割性
3. 查尔斯·巴贝奇是科学管理的先驱,他特别强调劳资协作,并提出了
 - A. 计件工资制度
 - B. 计时工资制度
 - C. 差别计件工资制度
 - D. 工资加利润分享制度
4. 依据威廉·大内 Z 理论,典型的日本企业管理模式即 J 型管理模式的特点是
 - A. 终身雇佣制、缓慢评价与晋升、含蓄而内在的控制、个人决策与个人负责
 - B. 终身雇佣制、缓慢评价与晋升、形式化的控制方式、集体决策与集体负责
 - C. 终身雇佣制、缓慢评价与晋升、含蓄而内在的控制、集体决策与集体负责
 - D. 短期雇佣制、缓慢评价与晋升、含蓄而内在的控制、个人决策与个人负责

5. 具有机构简单、权力集中、命令统一、决策迅速、指挥灵便、职责明确特点的行政体制形态是
- A. 直线制 B. 矩阵制 C. 职能制 D. 多维制
6. 与古典组织理论相比较，行为科学组织理论的缺陷主要表现在
- A. 忽视组织原则、组织结构、人际关系的作用
B. 忽视组织原则、组织结构、组织制度的作用
C. 忽视组织结构、组织制度、人员行为的作用
D. 忽视组织结构、人员行为、人际关系的作用
7. 在人事职位分类中，县处级正职与调研员属于同一
- A. 职系 B. 职级 C. 职等 D. 职位
8. 规定某一具体职位的工作目标、职责范围、技能要求、工作条件以及职位关系的书面文件，称为
- A. 职级说明 B. 职等分析
C. 职位描述 D. 职位规范
9. 人事考评中，由于时间和心理因素而引起的考评误差，称为
- A. 主观好恶偏差 B. 晕轮效应偏差
C. 刻板印象偏差 D. 近因效应偏差
10. 在管理上强调启发内因，强调人的主观能动性，主张实行自我控制，这种理论被称为
- A. X 理论 B. Y 理论 C. Z 理论 D. 泰勒制
11. 领导生命周期理论认为，当下属的成熟程度发展到成熟阶段时，领导者应采取的领导方式是
- A. 命令式领导方式 B. 说服式领导方式
C. 集权式领导方式 D. 授权式领导方式
12. 赫茨伯格的双因素理论认为，提高劳动效率的关键在于
- A. 改变工作环境 B. 加强工作监督
C. 按时发放工资 D. 使工作丰富化
13. 小张喜欢做表面文章，善于在领导面前表现自己，领导决定对他采取视而不见，不予理睬的方法。这种强化属于
- A. 积极强化 B. 消极强化 C. 惩罚 D. 消退

25. 通过与被调查者面对面地进行交谈、讨论而收集信息资料的方法是

- A. 观察法
- B. 问卷法
- C. 访谈法
- D. 文献调查法

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 职位是依据组织目标的需要而设立的具体工作岗位。其特征包括

- A. 职位有类别划分
- B. 职位可归于相应的职位等级
- C. 职位以人为中心而设置
- D. 职位的数量由组织编制明确规定
- E. 职位可归于相应的职位系列

27. 传统人事管理的范围包括

- A. 人事招聘
- B. 工时记录
- C. 工资管理
- D. 人事监督
- E. 人力资源开发

28. 勒温以权力定位为基本变量，把领导者在领导过程中表现出来的极端行为划分为

- A. 专制式领导作风
- B. 民主式领导作风
- C. 放任自流的领导作风
- D. 任务型领导作风
- E. 战斗集体型领导作风

29. 内容型激励理论专门研究人类需要满足与行为发生的相互关系，主要包括

- A. 公平理论
- B. 期望理论
- C. 需求层次理论
- D. 成就需要理论
- E. 双因素理论

30. 在目标实施中，单位管理人员实现目标控制的主要控制点有

- A. 法律
- B. 目标
- C. 计划
- D. 资财
- E. 日常工作

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 法约尔的一般管理理论强调的是技术性和具体操作性。

判断：

说明：

32. 管理方格理论认为，俱乐部型领导者只关心生产，而不关心人。

判断：

说明：

33. 马斯洛需求层次理论认为，人类需要层次之间存在着递进关系。

判断：

说明：

34. 全面质量管理是生产全过程的管理。

判断：

说明：

35. 决策模拟严格要求现实模型完全以思维模型为样板。

判断：

说明：

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述科层制组织的基本特征。

37. 简述人事选聘两条基本途径的含义。

38. 简述波特—劳勒模式的主要内容。

39. 简述强化理论中的强化原则。

40. 简述管理控制的基本内容。

五、论述题（本题 10 分）

41. 联系实际，分析影响管理幅度的因素。

六、案例分析题（本题 10 分）

42. 案例

某街道近几年建设了三个城市街心花园，市民很满意。但近来其中两个居民密集区的街心花园却成了区舞蹈爱好者协会的活动场所，每天晚上许多舞蹈爱好者都来跳舞，音乐声很大，闹到很晚，严重影响了附近居民的休息。在居民劝说无效的情况下，由小区业主委员会正式找市政府交涉。最后市有关部门经反复与两组织协商，三家一起最后作出决定：原来那两个居民密集区的街心花园不得组织大规模、有音乐的跳舞，改到离居民住房稍远、而面积更大的街心花园跳，并由市里协助在该花园建设一个更好的场地；跳舞必须在晚上九点半前结束；出现新的问题双方再行沟通解决。如仍有违反者，则由市有关部门以不同方式制止。大家对此都比较满意。

分析要求：

（1）上述是一个公共决策的实例。按照决策模式，它属于哪一种？

（2）在这种决策模式下，政府的使命是什么？