

全国 2017 年 4 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 法约尔的一般管理理论认为管理包括

- A. 三项职能 B. 四项职能 C. 五项职能 D. 七项职能

2. 以制针业为例说明劳动分工给制造业带来变化的近代管理思想家是

- A. 罗伯特·欧文 B. 亚当·斯密
C. 亨利·普尔 D. 查尔斯·尤尔

3. 管理思想史上,巴纳德被誉为是

- A. “组织理论之父” B. “现代管理理论之父”
C. “人际关系之父” D. “科学管理理论之父”

4. 威廉·大内把美国少数几个自然发展起来且与典型的日本企业管理模式有许多相似特点的企业管理模式称为

- A. A 型模式 B. Z 型模式 C. J 型模式 D. Y 型模式

5. 蓝海战略理论中所谓的“红海”是指

- A. 没有竞争的市场 B. 未来有前景的市场
C. 未曾开辟的新兴市场 D. 饱和且竞争激烈的市场

6. 由决策理论学派归纳出的决策类型是
- A. 战略决策与战术决策 B. 程序化决策与非程序化决策
- C. 平时决策与危机决策 D. 初始决策与追踪决策
7. 产生最早也最为简单的组织结构模式是
- A. 直线制 B. 职能制 C. 矩阵制 D. 多维制
8. 职位和官阶并存，便于人员调配和交流的人事分类方法是
- A. 职级分类 B. 品位分类 C. 职系分类 D. 职等分类
9. 同一职系内对职位进行纵向划分的是
- A. 职级 B. 职等 C. 职类 D. 职位
10. 在人事考评中，因为考评对象的工作表现与工作绩效相差较小，无法拉开档次而造成的考评误差是
- A. 近因效应偏差 B. 刻板印象偏差
- C. 晕轮效应偏差 D. 集中趋势偏差
11. 提出“复杂人”假设，认为人的需要会根据不同的发展阶段、生活条件和环境而改变的是
- A. 法约尔 B. 梅奥
- C. 埃德加·沙因 D. 马克斯·韦伯
12. 领导四分图理论认为，理想的领导方式是
- A. 低组织低关心 B. 低组织高关心
- C. 高组织低关心 D. 高组织高关心
13. 认为“领导者的领导方式应该随着被领导者成熟程度的变化而变化”，这种理论是
- A. 领导生命周期理论 B. 领导作风理论
- C. 领导特质理论 D. 领导组织理论
14. 期望理论认为，目标效价（V）与期望值（E）的不同结合，会产生不同的激励力量（M）。下列组合中，激励力量最高的是
- A. 中E·中V B. 高E·高V
- C. 低E·高V D. 高E·低V
15. 管理关系中，管理对象或者下级需要对上级组织或者领导汇报结果、反映情况、提出建议的沟通类型是
- A. 环式沟通 B. 平行沟通 C. 反馈沟通 D. 下行沟通

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 现代管理的基本特征是

- A. 以人为本
- B. 民主化管理
- C. 科学化管理
- D. 法治化管理
- E. 系统化管理

27. 根据“社会人”假设，领导者应采取的管理方式是

- A. 利用职权发号施令
- B. 实行严密的组织控制
- C. 满足下属的社会需求
- D. 重视非正式组织的存在
- E. 建立良好的人际关系

28. 控制作为管理的一项重要职能，管理者控制的内容应包括

- A. 组织绩效
- B. 信息
- C. 作业
- D. 财务
- E. 人员

29. 实施头脑风暴法的原则包括

- A. “庭外判决”原则
- B. 自由畅想原则
- C. 追求数量原则
- D. 取长补短原则
- E. 适当引导原则

30. 随机抽样方法包括

- A. 等距抽样
- B. 整群抽样
- C. 多阶段抽样
- D. 滚雪球抽样
- E. 定额抽样

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 泰勒认为，实现科学管理应开展一场“心理革命”。

判断：

说明：

32. 决策信息系统在现代决策体制中居于统帅和支配地位。

判断：

说明：

33. 我国魏晋南北朝时期实行的九品中正制属于职位分类。

判断：

说明：

34. 按照管理方格理论，战斗集体型领导是只关心生产和效率，而不关心人。

判断：

说明：

35. 模拟决策法只用于小型、简单系统的决策。

判断：

说明：

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述集团决策模式的主要内容。

37. 简述事业部制组织结构模式的缺点。

38. 简述现代人力资源开发新理念。

39. 简述麦克利兰提出的成就需要理论的内容。

40. 简述制定目标实施计划的步骤。

五、论述题（本题 10 分）

41. 试述沟通对协调的重要性。

六、案例分析题（本题 10 分）

42. 案例

据《路透社》纽约 2015 年 9 月 17 日电，美国《纽约时报》2015 年 8 月刊登了一篇报道，将科技巨头亚马逊描绘成一个“残酷的工作场所”，说它的许多雇员工作时间长，还要遭到经理批评与同事攻击，弱者还可能在每年的严厉评估中遭淘汰。管理专家分析说，这实际上带有浓厚的行为科学以前的管理理论色彩，那时管理理论的一般特征是，严格定额并约束员工、贬损员工、让员工相互监督和制约、控制员工多出力少拿钱等。专家警告称，实行这种管理模式的企业或许会有短期繁荣，但不太可能持久。还有专家批评，这种管理方式连早期行为科学管理理论成果也没有达到。值得指出的是，亚马逊并不是第一个因对待员工方式而遭外界审视的公司，其受指责的企业管理方式也并非它一家独有（尽管亚马逊首席执行官对纽约时报的报道曾给予否认）。

分析要求：

- (1) 如果《纽约时报》的报道是真实的，那么，按照管理科学形成以后的历史，亚马逊的表现更接近哪个管理理论阶段？
- (2) 就专家说的“这种管理方式连早期行为科学管理理论成果也没有达到”，试分析早期行为科学管理理论出现了哪些变化？