

全国 2017 年 10 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 提出了著名的管理七职能论,即管理职能包括计划、组织、人事、指挥、协调、报告和预算的美国学者是  
A. 法约尔                      B. 古立克                      C. 厄威克                      D. 德鲁克
2. 与私人产品相比较,纯粹的公共产品的特点是  
A. 排他性、可分割性                      B. 非排他性、不可分割性  
C. 排他性、不可分割性                      D. 非排他性、可分割性
3. 罗伯特·欧文对管理理论的贡献是首次提出了  
A. 关心人的哲学                      B. 经济人假设  
C. 需求层次理论                      D. 直线职能制
4. 霍桑实验证明,劳动生产效率主要取决于  
A. 企业的管理与劳动纪律                      B. 企业的薪酬水平与奖励制度  
C. 职工的技术能力与知识结构                      D. 职工的工作态度及人际关系状况
5. 在威廉·大内 Z 理论中,所谓的 J 型管理模式是指  
A. 典型的日本企业管理模式  
B. 典型的美国企业管理模式  
C. 兼有日本企业特点的美国企业管理模式  
D. 兼有美国企业特点的日本企业管理模式

6. 蓝海战略理论体系中所谓的“红海”是指
- A. 利润高速增长的市场                      B. 新兴的市场  
C. 完全摆脱竞争的市场                      D. 业已存在的饱和市场
7. 切斯特·巴纳德是组织平衡理论的代表人物，其代表著作是
- A. 《第五项修炼》                              B. 《企业再造》  
C. 《经理人员的职能》                      D. 《竞争战略》
8. 将管理机构划分为职能管理机构和专门任务小组的组织结构模式是
- A. 直线制                      B. 矩阵制                      C. 事业部制                      D. 职能制
9. 人事职位分类中，工作性质不同，权力大小，责任轻重，所需资格条件，工作难易程度基本相同，从属于不同职系的一个职位序列称为
- A. 职等                      B. 职级                      C. 职类                      D. 职组
10. 决策理论学派根据决策给定条件不同，归纳出的决策类型是
- A. 战略决策与战术决策                      B. 平时决策与危机决策  
C. 初始决策与追踪决策                      D. 程序化决策与非程序化决策
11. 在决策过程中，容易出现“周期多数”或“投票悖论”现象的决策规则是
- A. 全体一致规则                              B. 相对多数规则  
C. 简单多数规则                              D. 绝对多数规则
12. 下列不属于领导方式理论归纳的领导类型是
- A. 专制——权威式                              B. 开明——权威式  
C. 群体参与式                                  D. 放任自流式
13. 根据管理方格理论，在九等分方格图上，(1,9)位置属于
- A. 任务型领导                                  B. 贫乏型领导  
C. 俱乐部型领导                              D. 战斗集体型领导
14. 根据领导生命周期理论，当下属的成熟程度处于不成熟阶段时，领导者应采取的领导类型是
- A. 高工作低关系                              B. 高工作高关系  
C. 低工作高关系                              D. 低工作低关系
15. 下列选项中，属于内容型激励理论的是
- A. 公平理论                                      B. 期望理论  
C. 成就需要理论                              D. 强化理论
16. 在强化的类别中，通过撤销、解除以前消极行为后果以鼓励积极性行为的方法，称为
- A. 积极强化                      B. 消极强化                      C. 惩罚                      D. 消退
17. 没有沟通核心，各沟通主体只能和左右两个沟通对象进行沟通，这种沟通方式是
- A. 链式沟通                      B. 轮式沟通                      C. 环式沟通                      D. Y式沟通

18. 在系统分析中, 最基本和核心的原则是
  - A. 优化原则
  - B. 层次性原则
  - C. 整体性原则
  - D. 模型化原则
19. 提出系统分析的层次性原则的是美国运筹学家
  - A. 贝塔朗菲
  - B. 西蒙
  - C. 沙因
  - D. 萨蒂
20. 在目标管理中, 要使管理人员成功地达到既定目标, 必须给予其充分信任, 最为有效的方法是
  - A. 分配资材
  - B. 目标控制
  - C. 授予权限
  - D. 成果评价
21. 在 SWOT 分析方法中, “T” 表示
  - A. 优势
  - B. 弱点
  - C. 机会
  - D. 威胁
22. 下列选项中, 不属于成果评价内容的是
  - A. 目标状况
  - B. 目标实施手段
  - C. 工作态度
  - D. 工作能力
23. 程序设计必须服务、服从于组织整体目标, 从本质上看程序也是
  - A. 计划
  - B. 组织
  - C. 指挥
  - D. 协调
24. 社会调查研究中只有类别、属性之分, 没有大小、优劣之别的变量是
  - A. 定类变量
  - B. 定序变量
  - C. 定距变量
  - D. 定比变量
25. 能体现组织的各项经营业务和投资的整体计划, 也称为“总预算”的是
  - A. 生产预算
  - B. 销售预算
  - C. 财务预算
  - D. 投资预算

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 权变理论学派是 20 世纪 70 年代在西方形成的一个管理学派, 其代表人物有
  - A. 卡斯特
  - B. 菲德勒
  - C. 德鲁克
  - D. 伍德沃德
  - E. 罗森茨维克
27. 下列选项中, 对人力资源生产和消费双重属性的描述, 正确的是
  - A. 人是物质财富的创造者
  - B. 人是有条件的财富创造者
  - C. 人是有条件的物质财富消费者
  - D. 人力资源的生产性总体上大于其消费性
  - E. 人力资源的消费性总体上大于其生产性

28. 马斯洛需求层次理论认为，人的需要包括
- A. 生理需要
  - B. 安全需要
  - C. 归属需要
  - D. 尊重需要
  - E. 自我实现需要
29. 下列决策方法中，属于定性决策方法的是
- A. 头脑风暴法
  - B. 德尔菲法
  - C. 回归分析
  - D. 模糊分析
  - E. 决策树分析
30. 依据信息的传递方向不同，沟通可分为
- A. 下行沟通
  - B. 上行沟通
  - C. 双向沟通
  - D. 书面沟通
  - E. 口头沟通

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 巴纳德组织平衡理论认为，制度、纪律和物质条件是构成组织的三个基本要素。
- 判断：
- 说明：
32. 现代人力资源管理的主要任务是为组织招募人员，严把“进、管、出”三个环节。
- 判断：
- 说明：
33. 决策理论学派认为管理就是决策。
- 判断：
- 说明：
34. 网络图是没有方向的。
- 判断：
- 说明：

35. 运用决策树法时，使用的估计值越多，决策所冒的风险就越小。

判断：

说明：

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述管理学是一门应用性学科。

37. 简述人事培训的方法与类型。

38. 简述弗鲁姆期望理论的基本内容和其公式。

39. 简述协调的内容。

40. 简述社会调查研究的基本原则。

五、论述题：本题 10 分。

41. 论述系统分析的作用。

六、案例分析题：本题 10 分。

42. 案例

我国中部某市资源丰富，但由于文化比较落后，长期缺乏科技、管理、专业人才，经济发展始终上不去。新任市长来后，决心改变面貌。采取的措施之一就是制定了一个向全省、全国乃至海外招聘人才的“千人计划”，详细列出了各个具体的单位、企业、岗位的要求条件、待遇和优惠措施。该计划一共引进了 996 人。一年后，他们组织人事部门对“千人计划”实施效果进行了系统的评估，发现效果突出的占了 29.3%，效果很好的占了 50.6%，效果一般的占了 15.4%，效果不理想甚至有明显副作用的占了 4.7%。市领导根据这个情况，决定适当地延续这个政策，并研究如何防止其局限性。

分析要求：

(1) 根据所学人事选聘知识，说出人事选聘的两种基本途径。

(2) 明确该市这次采用的是哪种人事选聘途径，分析该途径的优势和局限性。