

浙江省 2019 年 10 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码:06092

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 工作分析中应该考虑时间、情景和_____这三个可变因素。

- A. 空间 B. 人员 C. 地点 D. 企业规模

2. 以下哪一项目不属于人员倾向性工作分析系统

- A. FJA B. PAQ C. JEM D. TTAS

3. _____是所有工作分析系统中最有针对性的一种系统。

- A. 职务分析问卷 B. 工作要素法
C. 管理人员职务描述问卷 D. 临界特质分析系统

4. 以下哪一项不属于胜任特征模型的建立原则

- A. 战略导向原则 B. 分层次原则
C. 绩效导向原则 D. 静态原则

5. 时间研究的创始人是_____,他测定了各种工作所需要的时间,并训练工人用规定的速度工作。

- A. 苏格拉底 B. 狄德罗 C. 泰勒 D. 穆斯特伯格

6. 工作评价的中心是

- A. 人 B. 事 C. 物 D. 胜任力

7. 工作特征模型是谁提出的
- A. 泰勒
B. 汉克曼-奥德汉
C. 穆斯特伯格
D. 狄德罗
8. 工作再设计的主要内容不包括
- A. 工作职能
B. 工作关系
C. 工作过程
D. 工作结果
9. 分类法是排列法的改革,又称为
- A. 归类法
B. 归级法
C. 归纳法
D. 排序法
10. 工作扩大化的好处不包括
- A. 提高产品质量
B. 降低劳动成本
C. 提高员工满意度
D. 节省培训费用
11. 为工作再设计而进行工作调查的方法是多种多样的,其中最主要的方法有工作满意度调查和
- A. 工作复杂性调查
B. 工作丰富化调查
C. 工作压力调查
D. 工作性质调查
12. CRG 模式中一共有 _____ 项评价标准。
- A. 5
B. 6
C. 7
D. 8
13. 下列关于工作评价表述错误的是
- A. 工作评价是一项技术性强、涉及面广、工作量大的活动
B. 工作评价以企业劳动者的生产岗位为评价对象
C. 工作评价需要运用多种技术和方法
D. 工作评价是对企业各类具体劳动的具体化、定性化过程
14. 与其他工作分析系统相比,JEM 的操作方法和数值的标准转化过程具有一定的
- A. 客观性
B. 主观性
C. 复杂性
D. 灵活性
15. 在实际操作过程中,PAQ 可根据需要选择 A、B 两种模式,其中样式 B 包括 _____ 个工作要素。
- A. 194
B. 189
C. 168
D. 207

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 5 小题,每空 2 分,共 10 分)

16. 工作分析是采用科学的方法或技术全面了解一项工作或提取关于一项工作的_____的活动。
17. 工作要素法是一种典型的开放式的_____工作分析系统。
18. 工作评价的指标标准一般由标准定义、标准分级和_____三部分构成。
19. 工作轮换是为了避免_____的缺陷而较早采用的工作再设计方法。
20. 面谈的形式可分为个人面谈、集体面谈和_____三种。

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

21. 事业部制
22. 适应性技能
23. 工作评价指标
24. ABC 分类权重法
25. 工作调查

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

26. 一般情况下,工作分析主要包含哪些内容?
27. 工作内容分析具体包含哪些内容?
28. 工作要素法的实施步骤。
29. 一份完整的工作说明书一般应该包含哪几个方面?
30. 概述矩阵制的优缺点。

五、综述题(本大题 15 分)

31. 请结合所学知识,归纳比较各种工作分析方法的优缺点及具体适用情况。