

浙江省 2021 年 4 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码:06092

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在工作分析主体中,扮演指导者和培训师角色的主体是

- A. 工作任职者
- B. 工作分析小组
- C. 工作分析对象
- D. 工作分析对象的直接领导

2. 职位分析问卷是_____经过十年的潜心研究完成的。

- A. 罗莫特
- B. 约翰弗拉纳根
- C. 雨果·穆斯特伯格
- D. 麦考密克

3. 当企业出现_____后,可以通过精简人员的方式来解决。

- A. 供求平衡
- B. 供求失衡
- C. 供大于求
- D. 供小于求

4. 人力资源规划包括招聘录用体系、培训开发体系、绩效管理体系与_____等。

- A. 薪酬管理体系
- B. 人力资源管理系统
- C. 组织决策
- D. 组织设计

5. 目前,绝大多数企业都采用_____组织结构形式。

- A. 矩阵制
- B. 直线职能制
- C. 事业部制
- D. 企业集团

6. 两家企业合并,从职能制结构改为事业部制结构,对此下列说法错误的是

- A. 该变革方式属于爆破式变革
- B. 合并后,两家企业在短期内完成了组织结构的重大变革
- C. 该变革方式常因考虑不周,造成员工丧失安全感
- D. 该变革方式是企业日常的小改小革,修修补补

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 9 小题，每空 1 分，共 10 分。

16. 工作分析的主体共分为三个层次：工作分析小组（专家组）、工作分析对象的直接领导和_____。
17. 任务清单分析系统也是一种被广泛使用的工作分析技术，是一种典型的_____工作分析系统。
18. 事业部制又称_____，最早由美国通用汽车公司的总裁_____于 1924 年提出。
19. 面谈的形式可分为个人面谈、_____和管理人员面谈三种。
20. 工作综述描述工作的总体_____，只列出其主要功能或活动即可。
21. 拟定培训计划首先应当确定_____。
22. 工作评价是对企业各类具体劳动的_____、量化过程。
23. 工作满意度调查一般通过_____的方式进行。
24. 测量信度的方法有很多种，最常用的包括再测信度、_____和内部一致性信度等。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

25. 工作说明书
26. 工作要素
27. 计划式变革
28. 关键事件访谈法
29. 工作轮换

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 7 分，共 28 分。

30. 简答工作分析对员工培训的作用。
31. 简答工作日志法的优缺点。
32. 简答长期以来，系统研究管理工作的方法都较少的原因。
33. 简答工作再设计的内容。

五、综述题：本大题 17 分。

34. 请结合所学知识，详细论述胜任特征模型的建立步骤。