

2022 年 10 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码:06092

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 以下不属于工作分析的主体的是

- A. 工作分析小组(专家组)
- B. 工作分析对象直接领导
- C. 组织高层管理者
- D. 工作任职者

2. 美国劳动部系统(DOL)提出了职能工作分析,即通过_____对有关数据资料处理、人员交往与管理、工具的操作水平要求等进行分析,来确定人员的任职资格。

- A. 工作分析专家
- B. 工作分析对象直接领导
- C. 组织高层管理者
- D. 任职者本人

3. _____通过设计一定的表格,专门记录工作者工作过程中的关键性行为,以反映并区分那些特别有效的工作行为和特别无效的工作行为,以此作为将来确定任职资格的一种依据。

- A. 职位分析问卷
- B. 关键事件分析技术
- C. 工作评价
- D. 职能工作分析

4. _____是人力资源的载体。

- A. 岗位
- B. 组织
- C. 员工
- D. 工作分析

5. _____是为了改进直线职能制横向联系差、缺乏弹性的缺点而形成的一个组织形式。

- A. 双直线职能制
- B. 事业部制
- C. 矩阵制
- D. 企业集团制

6. _____的缺点是:项目负责人责任大于权力。

- A. 矩阵制
- B. 企业集团制
- C. 直线职能制
- D. 事业部制

7. 明确工作分析的_____是工作分析首先应该注意的问题,也是工作分析过程中不可少的一个环节。
- A. 原则 B. 目的 C. 方法 D. 作用
8. _____适用于那些工作周期长且有规律性的工作。
- A. 工作日志法 B. 直接观察法 C. 阶段观察法 D. 工作表演法
9. _____适用于工作周期长和突发性事件比较多的工作。
- A. 问卷法 B. 面谈法 C. 观察法 D. 工作表演法
10. 在所有的的工作分析方法中,_____的应用最广泛。
- A. 职务分析问卷 B. 工作要素法
C. 职务描述问卷 D. 临界特质分析系统
11. 在职能工作分析中,最基本的分析单元是_____,而不是工作本身。
- A. 工作要素 B. 任务 C. 工作描述 D. 工作特质
12. 任务清单分析系统是一种典型的_____工作分析系统。
- A. 特征倾向性 B. 任务倾向性 C. 工作倾向性 D. 功能倾向性
13. 莱瑟姆和韦克斯利建议,内部一致性信度可接受的最低相关为
- A. 0.80 B. 0.85 C. 0.90 D. 0.95
14. 基于_____的选拔,正是帮助企业找到具有核心动机和特质的员工,既避免了由于人员挑选失误所带来的不良影响,也减少了企业的培训支出。
- A. 管理特征 B. 胜任特征 C. 影响特征 D. 个人效能特征
15. 胜任特征模型构建的基本原理是辨别优秀员工与一般员工在知识、技能、社会角色、自我认知、特质、动机等方面的_____,通过收集和分析数据,并对数据进行科学的整合,从而建立某岗位工作胜任模型构架,并产生相应可操作的人力资源管理体系。
- A. 差异 B. 共同点 C. 信息 D. 特征

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、名词解释题:本大题共5小题,每小题3分,共15分。

16. 工作评价
17. 事业部制
18. 关键事件法

19. 职能工作分析方法

20. 工作说明书

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

21. 从组织的角度看，可以从哪几个角度来理解工作这一概念？

22. 工作分析有哪些方面的作用？

23. 与参与工作分析的有关人员进行沟通的目的主要有哪些？

24. 职务分析问卷(PAQ)收集哪些大类的信息？

25. 常用的测量效度的方法有哪几种？

四、综合题：本大题共 2 小题，第 26 小题 12 分，第 27 小题 13 分，共 25 分。

26. 怎么理解柔性工作设计的优越性？

27. 请编写一份培训专员的工作说明书。