

全国 2014 年 10 月高等教育自学考试

警察组织行为学试题

课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 提出了“理想的行政组织体系的理论”观点的学者是  
A. 勒温  
B. 尤尔  
C. 韦伯  
D. 泰勒
2. “男性比女性更有权力欲”,这种社会认知的常见偏差是  
A. 制约现象  
B. 投射  
C. 刻板印象  
D. 对比效应
3. 在激励过程的基本模式中,激励的起点是  
A. 需要  
B. 动机  
C. 行为  
D. 目标
4. 个体在与其他人一起工作、活动时,绩效水平提高或降低的一种倾向是  
A. 对比效应  
B. 晕轮效应  
C. 社会促进效应  
D. 社会惰化效应
5. 群体决策相对于个体决策的主要缺点是  
A. 决策速度快  
B. 多数人控制  
C. 责任清楚  
D. 从众压力



16. 谈判的技巧包括
- A. 以积极主动的态度开始谈判      B. 针对问题,不针对个人  
C. 坚持使用客观的标准              D. 必须在意最初的报价  
E. 重视双赢的解决方式
17. 理智的决策者进行决策主要依靠
- A. 思考                                      B. 直觉                                      C. 分析  
D. 预感                                      E. 判断
18. 在领导的基本职能中,规范意味着组织行为的
- A. 程序化                                      B. 标准化                                      C. 人性化  
D. 多样化                                      E. 系统化
19. 根据现代特质理论,斯托格第认为领导者应当具有智力特征包括
- A. 正直                                      B. 果断性                                      C. 说话流利  
D. 知识渊博                                      E. 进取性
20. 影响组织结构设计的因素包括
- A. 组织战略                                      B. 组织制度                                      C. 组织环境  
D. 组织规模                                      E. 技术的运用

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

21. 哲学家认为,行为是受思想支配而表现在外面的\_\_\_\_\_。
22. 对组织行为学的贡献主要在于个体行为的研究,这一心理学分支学科是\_\_\_\_\_。
23. 根据德国心理学家斯普兰格的观念,强调有效和实用,生活的主要目标是获取财物,追求利益最大化,这种人类文化生活的类型是\_\_\_\_\_。
24. 光环效应这种社会认知中的常见偏差也称为\_\_\_\_\_。
25. 根据马斯洛的需要层次论,人对于友谊、爱情和归属的需要是\_\_\_\_\_。
26. 从组成来看,群体成员具有共同的目标或\_\_\_\_\_。
27. 同一等级之间传递信息,这种沟通的方式是\_\_\_\_\_。
28. 接受一个地点不好的好工作,这种个体内部冲突是\_\_\_\_\_。
29. 针对组织中的重大问题,在领导者的主持下,通过集体讨论作出最佳选择与决定的过程是\_\_\_\_\_。
30. 角色作用为合作与综合的团队角色是\_\_\_\_\_。

31. 领导有两重含义:一是指领导者,二是指\_\_\_\_\_。
32. 根据现代特质理论,美国普林斯顿大学的鲍莫尔提出了作为一个企业家应具备的十个\_\_\_\_\_。
33. 在工作设计的内容中,结果反馈是指对工作绩效的评价以及相应的\_\_\_\_\_。
34. 组织变革的基本内容之一在于完善\_\_\_\_\_。
35. 薛利提出的被称之为适应综合征的第一阶段是\_\_\_\_\_。

**四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)**

36. 工作满意度
37. 刻板印象
38. 自然消退
39. 激励
40. 工作应激源

**五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)**

41. 简述搜集信息方法中的访谈法。
42. 简述避免沟通失败方法中的利用反馈。
43. 简述成立期团队成员的行为特征。
44. 简述警察组织结构的合理化。

**六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)**

45. 试述处理群体冲突的方法。
46. 试述建设组织文化的指导原则。