

全国 2015 年 4 月高等教育自学考试

警察组织行为学试题

课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 代表作是《工业管理与一般管理》的学者是  
A. 法约尔  
B. 泰勒  
C. 韦伯  
D. 欧文
2. 对组织行为学的贡献主要在于个体行为研究,这种心理学分支学科是  
A. 实验心理学  
B. 普通心理学  
C. 发展心理学  
D. 社会心理学
3. 根据斯普兰格的观点,强调有效和实用,生活的主要目标是获取财物,追求利益最大化,是人类文化生活类型中的  
A. 理论型  
B. 经济型  
C. 审美型  
D. 社会型
4. 社会学习理论的核心是  
A. 替代学习  
B. 自我监控  
C. 榜样的影响  
D. 自我效能感
5. 以英国心理学家麦独孤和奥地利精神病学家和心理学家弗洛伊德为代表的,这种关于人类行为产生的观点是  
A. 本能论  
B. 内驱力理论  
C. 需要理论  
D. 认知的动机理论

6. 根据弗鲁姆的期望模式,个体主观上估计目标能够实现的可能性的的大小,这一影响激励水平的因素是
- A. 期望值  
B. 第一级结果  
C. 第二级结果  
D. 媒介
7. 个体在群体中,常自觉不自觉地受到群体的压力,表现出与多数人一致的行为,这种群体的行为特征是
- A. 社会促进效应  
B. 对比效应  
C. 从众倾向  
D. 社会惰化效应
8. 在心理学家李维特等人提出的沟通网络类型中,允许成员与临近的成员交流,但不允许其他交流的是
- A. 链形  
B. Y形  
C. 轮形  
D. 环形
9. 最为简单、花费也最低,这种管理群体间关系的方法是
- A. 层次等级  
B. 工作团队  
C. 联络员角色  
D. 规则与程序
10. 下列关于群体决策与个体决策的比较表述错误的是
- A. 群体决策比个体决策更准确  
B. 群体决策比个体决策速度更快  
C. 群体决策比个体决策的创造性更为有效  
D. 群体决策比个体决策的最终方案可接受性更强

## 二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 根据变量的可控程度,可以把组织行为学的研究方法分为
- A. 理论研究  
B. 文献研究  
C. 现场研究  
D. 应用研究  
E. 实验研究
12. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表,信息加工的工作内容对能力的要求包括
- A. 记忆力  
B. 理解能力  
C. 解决问题能力  
D. 影响力  
E. 创造性
13. 根据斯普兰格的观点,人类文化生活类型包括
- A. 权力型  
B. 经济型  
C. 审美型  
D. 市场型  
E. 剥削型
14. 影响认知的客观条件包括
- A. 新奇与熟悉  
B. 重复  
C. 形状的大小  
D. 个性特征  
E. 动态与静态

15. 在警察管理中树立正确的激励理念包括
- A. 激励必须透明
  - B. 建立以激励对象偏好为导向的差异性激励组合模式
  - C. 警察激励应满足最大参与性原则
  - D. 避免过于单调和频繁的激励
  - E. 遵循“奖酬结合,以酬为主”的原则
16. 影响沟通有效性的文化因素主要包括
- A. 语义的障碍
  - B. 态度的障碍
  - C. 经验的障碍
  - D. 情绪的障碍
  - E. 文化程度的障碍
17. 群体决策的程序包括
- A. 发现问题,确定目标
  - B. 调查预测,拟订方案
  - C. 分析评估,方案选优
  - D. 组织实施,追踪决策
  - E. 反馈信息,总结经验
18. 根据现代特质理论,日本企业界认为领导者应当具备的能力包括
- A. 规划能力
  - B. 创造能力
  - C. 洞察能力
  - D. 记忆能力
  - E. 专业能力
19. 根据现代特质理论,斯托格第认为领导者应当具备的社会特征包括
- A. 社会经济地位
  - B. 年龄
  - C. 独立性
  - D. 责任心
  - E. 学历
20. 应激的模式包括
- A. 薛利的一般适合综合征模型
  - B. 弗洛伊德的心理动力学模型
  - C. 斯沃兹的一般系统论模型
  - D. 拉扎鲁斯的交互作用论模型
  - E. 勒温的场理论模型

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

21. 依据法律、法规来预防、制止、惩治各种违法犯罪活动是公安机关的重要\_\_\_\_\_。
22. 一般适用于在新情境中发现问题,这种搜集信息的方法是\_\_\_\_\_。
23. 社会认知一般包括对他人的认知、对自己的认知和\_\_\_\_\_。
24. 人在金钱、生活资料等方面的需要种类是\_\_\_\_\_。
25. 马斯洛需要层次理论中最高层次的需要是\_\_\_\_\_。
26. 不经官方规定,是人们在共同的工作、生活中自然形成的群体类型是\_\_\_\_\_。
27. 下级准备工作绩效报告供上级审阅,这种沟通的方式是\_\_\_\_\_。

28. 由来自不同部门的代表组成的一个临时性群体, 这种管理群体间关系的方法是\_\_\_\_\_。
29. 决策的情境因素主要包括决策的相对重要性和决策的\_\_\_\_\_。
30. 在公安机关, 上级领导与团队领导的关系是“授权者—\_\_\_\_\_”。
31. 决策是领导的基本职能, 它包括战略性决策和\_\_\_\_\_。
32. 根据勒温的领导作风理论, 权力定位于群体的领导方式类型为\_\_\_\_\_。
33. 工作应该产生的绩效和达到的目标是指\_\_\_\_\_。
34. 组织变革的基本内容之一在于优化组织\_\_\_\_\_。
35. 警察组织文化的特征之一是, 有国际趋同的\_\_\_\_\_。

#### 四、名词解释(本大题共5小题, 每小题3分, 共15分)

36. 警察组织行为学
37. 态度
38. 投射
39. 动机
40. 组织变革

#### 五、简答题(本大题共4小题, 每小题5分, 共20分)

41. 简述管理群体间关系方法中的层次等级。
42. 简述如何帮助团队度过第一阶段。
43. 简述维持高绩效团队的方法。
44. 简述组织变革方法策略中的改良式的变革。

#### 六、论述题(本大题共2小题, 每小题10分, 共20分)

45. 试述基于“自我实现人”假设的激励观。
46. 试述排除组织变革阻力的措施。