

全国 2015 年 10 月高等教育自学考试

警察组织行为学试题

课程代码 : 00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项 :

1. 答题前, 考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后, 用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动, 用橡皮擦干净后, 再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 1 分, 共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 组织行为学的先驱是

- | | |
|-----------|-----------|
| A. 人际关系理论 | B. 群体动力理论 |
| C. 需要层次理论 | D. 内驱力理论 |

2. 根据霍兰德性格——工作适应性理论, 偏好需要技能、力量、协调性的体力活动的人格类型为

- | | |
|--------|--------|
| A. 现实型 | B. 研究型 |
| C. 社会型 | D. 传统型 |

3. 根据斯普兰格的观点, 关心对宇宙整体的理解和体验的融合, 认为信仰的价值高于一切, 是人类文化生活类型中的

- | | |
|--------|--------|
| A. 理论型 | B. 宗教型 |
| C. 权力型 | D. 生产型 |

4. 根据个体特征推断其所在群体的特征, 这种社会认知的常见偏差是

- | | |
|---------|---------|
| A. 首因效应 | B. 近因效应 |
| C. 刻板印象 | D. 制约现象 |

- 5.由美国哈佛大学教授麦克利兰提出的内容型激励理论是
A.需要层次理论 B.E.R.G 理论
C.成就需要理论 D.双因素理论
- 6.个体在群体中工作不如单独一个人工作时更努力的一种倾向是
A.社会促进效应 B.对比效应
C.从众倾向 D.社会惰化效应
- 7.通常被称为小道消息的传播的这种沟通方式是
A.上行沟通 B.下行沟通
C.正式沟通 D.非正式沟通
- 8.为促进两个相互依赖的工作单元的沟通而专门设计的管理群体间关系的方法是
A.层次等级 B.工作团队
C.联络员角色 D.特别工作组
- 9.团队发展的第二个阶段是
A.稳定期 B.动荡期
C.高产期 D.调整期
- 10.按照专业来划分组织结构形式的组织结构类型是
A.直线式结构 B.职能式结构
C.矩阵式结构 D.官僚结构

二、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

- 11.警察职业行为的特殊性包括
A.执法性 B.协作性 C.服从性
D.服务性 E.危险性
- 12.根据人格构成的“大五”理论,人格维度包括
A.外倾性 B.忍耐性 C.随和性
D.责任心 E.开放性
- 13.决定工作满意度的因素包括
A.心理挑战性的工作 B.公平的报酬 C.支持性的工作环境
D.融洽的同事关系 E.人格与工作的匹配
- 14.影响认知的主观因素包括
A.新奇与熟悉 B.重复 C.需要与动机
D.经验和知识 E.动态与静态
- 15.非正式群体的类型包括
A.利益型 B.爱好型 C.信仰型
D.情感型 E.亲缘型

16.影响沟通有效性的心理因素主要包括

- A.选择性知觉
- B.态度障碍
- C.地位障碍
- D.情绪障碍
- E.职业障碍

17.影响群体间协作关系的因素包括

- A.相互依赖性
- B.任务不确定性
- C.目标取向
- D.意志品质
- E.激励措施

18.根据弗雷德·路桑斯的研究,领导者的传统管理活动包括

- A.决策
- B.计划
- C.控制
- D.激励
- E.训练

19.根据现代特质理论,斯托格第认为领导者应当具备的社交特征包括

- A.能力
- B.合作
- C.独立性
- D.正直
- E.毅力

20.应激对警察工作的消极影响主要表现为

- A.工作效率下降
- B.错误增加,易出事故
- C.退缩
- D.缺少责任心
- E.评价问题出现错误

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

21.作为一种特殊的行政组织,公安机关具有高度的_____。

22.在精心设计的情境下,通过控制、操纵和观察各种变量进行研究,这种组织行为学研究方法是_____。

23.根据能力与工作内容和特点的匹配图表,少监督的工作对能力的要求为_____。

24.态度的三个部分是有机地结合在一起的,彼此协调一致,以认知成分为_____。

25.认知速度快,范围广,但不细致,这种人的气质类型是_____。

26.满足组织成员的各种需要是激励的_____。

27.根据成就需要理论,人追求成功,渴望把事情做得完美的需要种类是_____。

28.统计群体又称为_____。

29.群体的领导者和管理者给下属分配目标,介绍工作,这种沟通的方式是_____。

30.在管理群体间关系上,最为简单、花费也最低的方法是,事先构建一系列正规的规则与_____。

31.进行决策最重要、最关键的一环是_____。

32.由假团队发展到潜在的团队,这是从群体发展到真正团队过程的_____。

33.与领导相比,管理重秩序,它强调的是刚性和_____。

34.组织变革的基本目的在于:通过组织的变革和调整,完善组织结构和_____。

35.警察组织文化的特征之一是,以服从为天职的_____。

四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

36.能力

37.认知

38.非正式群体

39.冲突

40.组织文化

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)

41.简述影响组织行为的关键人格特点。

42.简述动机的分类。

43.简述管理群体间关系方法中的特别工作组。

44.简述警察职业的主要应激源。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

45.试述根据能力差异进行警察组织管理应注意的问题。

46.试述群体决策技术中的电子会议法。