

全国 2016 年 4 月高等教育自学考试

警察组织行为学试题

课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 根据斯普兰格的观点,重视以批判和理性的方法寻求真理,但对解决现实社会中遇到的各种具体问题能力较弱,是人类文化生活类型中的
A. 理论型
B. 宗教型
C. 市场型
D. 生产型
2. “女性不会为了晋升而调动工作”,这种社会认知的常见偏差是
A. 首因效应
B. 近因效应
C. 刻板印象
D. 投射
3. 在关于人类行为产生的观点中,被人们广泛接受用来解释人的行为的是
A. 本能论
B. 内驱力理论
C. 需要理论
D. 认知的动机理论
4. 根据弗鲁姆的期望模式,工作绩效与所得报酬之间的联系,这一影响激励水平的因素是
A. 期望值
B. 第一级结果
C. 第二级结果
D. 媒介
5. 群体在执行任务时更为有效的规模是
A. 3 人左右
B. 5 人左右
C. 7 人左右
D. 9 人左右

6. 在心理学家李维特等人提出的沟通网络类型中, 代表了三个沟通层次的垂直沟通的是
 A. 链形 B. Y形 C. 轮形 D. 环形
7. 因不一致的偏好所引发的冲突类型是
 A. 目标冲突 B. 认知冲突 C. 情感冲突 D. 程序冲突
8. 质量圈属于团队类型中的
 A. 问题解决型团队 B. 问题发现型团队
 C. 自我管理型团队 D. 多功能型团队
9. 根据角色论的观点, 在早期泰勒管理时代, 领导者的角色是
 A. 完成任务的指导者 B. 人际关系的协调者
 C. 实现自我价值的采访者 D. 信息传递者
10. 根据领导行为理论中的管理方格图, 9.9型领导风格是
 A. 任务型管理 B. 贫乏型管理
 C. 理想型管理 D. 中庸之道型管理

二、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少两个是符合题目要求的, 请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

11. 直接促成了组织行为学诞生的理论包括
 A. 人际关系理论 B. 群体动力理论
 C. 需要层次理论 D. 公平理论
 E. 目标设置理论
12. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表, 人际交往的工作内容对能力的要求包括
 A. 个人形象 B. 忍耐性
 C. 合作能力 D. 影响力
 E. 创造性
13. 弗鲁姆依据对社会的价值和贡献把人划分的类型包括
 A. 权力型 B. 接纳型
 C. 审美型 D. 市场型
 E. 剥削型
14. 在人类行为产生的基本观点中, 本能论的代表包括
 A. 勒温 B. 赫尔
 C. 莫瑞 D. 麦独孤
 E. 弗洛伊德
15. 按群体的作用和影响来划分, 可以把群体的类型分为
 A. 假设群体 B. 实际群体
 C. 参照群体 D. 一般群体
 E. 正式群体

16. 影响沟通有效性的社会因素主要包括
- A. 选择性知觉
 - B. 态度障碍
 - C. 地位障碍
 - D. 组织结构障碍
 - E. 职业障碍
17. 谈判开始前需要做的准备工作包括
- A. 了解和掌握冲突的性质是什么
 - B. 导致这场谈判的发展过程是怎样的
 - C. 谁参与谈判
 - D. 他们是怎样理解冲突的
 - E. 自己想从谈判中得到什么
18. 组织设计应该能够反映组织的关系包括
- A. 权威关系
 - B. 沟通关系
 - C. 行文关系
 - D. 层级控制关系
 - E. 整合性职能
19. 根据现代特质理论, 斯托格第认为领导者应当具备的个性特征包括
- A. 适应性
 - B. 热心
 - C. 独立性
 - D. 责任心
 - E. 毅力
20. 组织变革的策略主要包括
- A. 变革的方针策略
 - B. 变革的方法策略
 - C. 应对阻力的策略
 - D. 应对压力的策略
 - E. 变革的过程策略

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分)

21. 根据美国心理学家勒温的观点, 影响行为的个体因素包括生理因素和_____。
22. 研究者通过口头沟通的方式直接了解他人的心理和行为, 这种搜集信息的方法是_____。
23. 根据能力与工作内容和特点的匹配图表, 隔离性的工作对能力的要求为_____。
24. 在马斯洛需要层次理论中, 人类最原始的、最基本的需要是_____。
25. 假设群体又称为_____。
26. 群体的领导者和管理者给下属分配目标, 这种沟通的方式是_____。
27. 它是为促进两个相互依赖的工作单元之间的沟通而专门设计的, 这种管理群体间关系的方法是_____。

28. 主要依靠思考、分析、判断来进行决策，不受情感的左右，这种决策者的类型是_____。
29. 在公安机关，团的成员与各业务局、处、科的关系是“专业资源—_____”。
30. 决策是领导的_____。
31. 传统特质理论又称伟人理论或_____。
32. 上一级管理人员所直接领导和管理的下级人数是指_____。
33. 组织变革的趋势之一是组织结构的_____。
34. 创伤后应激障碍简称为_____。
35. 人类在社会历史实践过程中所创造的物质财富和精神财富的总和是广义的_____。

四、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

36. 价值观
37. 制约现象
38. 需要
39. 群体气氛
40. 群体思维

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

41. 简述影响组织行为关键人格特点中的冒险性。
42. 简述功能主义理论代表人物卡茨提出的态度的功能。
43. 简述管理群体间关系方法中的规则与程序。
44. 简述组织变革方法策略中的爆破式的变革。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

45. 试述影响群体气氛形成的因素。
46. 试述公安工作法制化。