

全国 2017 年 10 月高等教育自学考试
警察组织行为学试题

课程代码:00859

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 被后人称为“科学管理之父”的学者是

- A. 法约尔
- B. 泰勒
- C. 韦伯
- D. 欧文

2. 根据霍兰德性格—工作适应性理论,偏好能够帮助、提高别人活动的人格类型为

- A. 现实型
- B. 研究型
- C. 社会型
- D. 传统型

3. 根据格瑞武斯的层次分类模型,除儿童外很少见的是

- A. 反应性层次的人
- B. 宗教层次的人
- C. 自我中心层次的人
- D. 社会中心层次的人

4. 当认知的特质在行为界定上十分模糊时,当这些特质隐含有道德意义时,最有可能出现的社会认知常见偏差是

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 对比效应

5. 在激励过程的基本模式中,个体行为产生的直接原因是

- A. 需要
- B. 动机
- C. 行为
- D. 目标

6. 根据马斯洛的需要层次理论, 第三层次的需要是
- A. 生理需要
B. 安全需要
C. 社交需要
D. 尊重需要
7. 在影响沟通有效性的因素中, 职业障碍属于
- A. 社会因素
B. 心理因素
C. 文化因素
D. 物理因素
8. 决策时需要运用一定的科学方法和技术, 选取具有最大期望值的行动方案, 决策者此时所处的决策环境是
- A. 确定的环境
B. 风险的环境
C. 冲突的环境
D. 复杂的环境
9. 根据领导行为理论中的管理方格图, 5.5 型领导风格是
- A. 任务型管理
B. 贫乏型管理
C. 理想型管理
D. 中庸之道型管理
10. 薛利提出的应激模式是
- A. 一般适应综合征模型
B. 心理动力学模型
C. 一般系统论模型
D. 交互作用论模型

二、多项选择题: 本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 公安机关的主要执法依据包括
- A. 宪法
B. 刑法
C. 刑事诉讼法
D. 人民警察法
E. 治安管理处罚法
12. 在萌芽阶段, 促进组织行为学诞生的心理学分支学科包括
- A. 社会心理学
B. 发展心理学
C. 工业心理学
D. 人事心理学
E. 工程心理学
13. 人格的特征包括
- A. 稳定性
B. 忍耐性
C. 独特性
D. 整体性
E. 倾向性
14. 在弗鲁姆划分的价值观类型中, 贮藏型的人所具有的特点包括
- A. 创造性的爱
B. 办事有条理
C. 固执
D. 幸福
E. 守时

15. 关于影响认知的客观条件表述正确的有
- A. 强度越高的客观事物越容易被认知
 - B. 客观对象和背景之间的差别越大就越容易被认知
 - C. 处于动态的事物比处于静态的事物更容易被认知
 - D. 重复次数越多就越不容易被认知
 - E. 环境中新奇的或熟悉的事物更容易被人认知
16. 人类行为产生的基本观点包括
- A. 场理论
 - B. 本能论
 - C. 内驱力理论
 - D. 需要理论
 - E. 认知的动机理论
17. 非正式群体的类型包括
- A. 利益型
 - B. 爱好型
 - C. 信仰型
 - D. 情感型
 - E. 亲缘型
18. 关于影响沟通有效性的社会因素表述正确的有
- A. 地位障碍和组织结构障碍会造成过滤
 - B. 过滤的主要决定因素是组织结构的层级数目
 - C. 职业障碍是指由于职业上的不同，不懂对方的行业术语而造成的障碍
 - D. 在沟通过程中，接受者会根据自己的需要、动机、经验、背景及其个人特点，有选择地去看或去听信息
 - E. 如果交往双方存在偏见，各持不同的态度，也会造成沟通障碍
19. 在谈判过程中，界定基本规则包括
- A. 谁将进行谈判
 - B. 谈判在哪里进行
 - C. 如果有时间限制，谈判应限制在多长时间里
 - D. 谈判要受到哪些方面的约束
 - E. 如果谈判陷入僵局，应遵循什么具体程序
20. 影响决策的情境因素包括
- A. 决策的相对重要性
 - B. 决策的时间压力
 - C. 决策的风险
 - D. 决策者的理智
 - E. 决策者的情感

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

21. 美国心理学家勒温提出了一个著名的行为公式： $B=F(P \cdot E)$ ，公式中的 B 是指_____。

22. 人生活在世界上总是对客观现实有一定的看法、态度和趋向,这种人格特征为_____。
23. 海德提出的态度形成和改变理论是_____。
24. 认知是在经验的基础上对感觉信息的_____。
25. 人在后天的社会实践活动中,通过学习而获得的一种为人类所独有的特殊的高级需要是_____。
26. 高绩效循环模型是目标设置理论的_____。
27. 成员在能力、性格、年龄、知识等各方面比较接近的群体是_____。
28. 影响沟通有效性的心理因素主要有选择性知觉、态度障碍及_____。
29. 谈判的技巧之一表现为重视双赢的_____。
30. 群体决策相对于个体决策的主要缺点之一是少数人_____。
31. 处理外部冲突和矛盾的团队成员角色是支持者—_____。
32. 人们把领导者和所有从事管理工作的人员统称为_____。
33. 某一岗位所要完成的各项任务称为_____。
34. 组织变革的基本目的在于通过组织的变革和调整,完善组织结构和人事配备,优化组织功能,改进组织的_____。
35. 警察组织文化的特征之一是有政治色彩的_____。

四、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

36. 人格
37. 近因效应
38. 领导
39. 工作设计
40. 警察组织文化

五、简答题: 本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分。

41. 简述投射对认知的影响。
42. 简述社会测量法的含义及作用。
43. 简述管理群体间关系方法中的计划。
44. 简述团队外部联络需要注意的问题。

六、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

45. 试述警察组织行为学研究的意义。
46. 试述托马斯和卡尔曼的冲突解决模型可能出现的极端情形。